



**Het leven is mooi...**

**Als je het bekijkt als een uitdaging**

**Menselijke waarde, humor, hoop en  
bovenal liefde overwint alles**



# La vita è bella

BIJDRAGE EVALUATIE TVA-DECREET 25 OKTOBER 2016



Europees Verdrag voor de rechten van de mens:  
iedereen heeft recht op vrije tijd en vakantie



Praktijk: bij velen is dit recht nog geen verworvenheid



Oprichting Rap op Stapkantoor

- laagdrempelig vrijetijds- en vakantiebemiddelingsloket
- Bestaande mogelijkheden en kanalen sociaal toerisme in kaart brengen
- Toegankelijkheid verbeteren, 5 b's: Bereikbaar, Bruikbaar, Begrijpbaar, Betaalbaar, Beschikbaar
- Aanbod beter ontsluiten

# La vita è bella

BIJDRAGE EVALUATIE TVA-DECREET 25 OKTOBER 2016



## Mogelijkheden

- **Uitstraling Rap op Staplabel (herkenbaar aanspreekpunt)**
- **Begeleiding Ambassadeur Rap op Stap**
- **Expertise en ondersteuning Steunpunt Vakantieparticipatie**
- **Aanbod met kortingen Steunpunt**



## Meerdere boekingen per week

- **Voornameijk daguitstappen voor minder begoeden via aanbod Steunpunt**
- **Vakanties bij zorgbehoevenden via vakantiepremie Sociaal Huis**

## Randvoorwaarden huidig concept Rap op Stap

- **Inbedding in bestaande dienstverlening**
- **Sociaal huis = huis van vertrouwen**
- **Statuut verhoogde tegemoetkoming hét voornaamste criterium > geen nieuwe screening**
- **Gemotiveerde medewerkers**



# La vita è bella

BIJDRAGE EVALUATIE TVA-DECREET 25 OKTOBER 2016



## Aandachtspunten

- Afhankelijkheid van derden voor uitoefening recht
- Ontbreken van op toptaken ingerichte interactieve tools
- Tijdrovend (boekings)proces
- Ontbreken van financiële incentives

## Conclusies

- Rap op Stap, Steunpunt Vakantieparticipatie en vakantiepremie Sociaal Huis maken een verschil
- Het aantal boekingen neemt toe
  - Mond-tot-mond reclame
  - Betere doorverwijzing van sociale actoren

# La vita è bella

BIJDRAGE EVALUATIE TVA-DECREET 25 OKTOBER 2016



## Kanttekeningen

- **Groei deelname nog te beperkt**
  - Drempels bij de gebruiker en in de vakantieketen
  - Aandacht wordt herleid tot laboratoriumonderzoek
  - Hefbomen onderbelicht
- **Sterktes bij kansengroepen worden onderbenut**
  - **Aandacht voor drempels, ja maar beter focus op de eigenwaarde en sterktes en hefboomen**
- **Transities > nood aan systeeminnovaties**
  - ICT als doorbraaktechnologie van innovatie
  - Ontwikkeling van efficiënte, effectieve tools
    - Snel, eenvoudig, toegankelijk, goedkoop
  - Nood aan transparanter regelgeving
  - Minimale overhead, maximale dienstverlening



# La vita è bella

BIJDRAGE EVALUATIE TVA-DECREET 25 OKTOBER 2016



## Kanttekeningen

- **Transities > nood aan synergiën**
  - **Toerisme voor allen? Ja, maar ook allen voor toerisme:**
    - **Bedrijven, maatschappelijke organisaties, kennisinstellingen, burgers en overheid**
    - **'Iedereen verdient vakantie' > doelstelling van ons allemaal**
  - **Overheid in de rol o.a. van coördinator, facilitator**

# La vita è bella

BIJDRAGE EVALUATIE TVA-DECREET 25 OKTOBER 2016



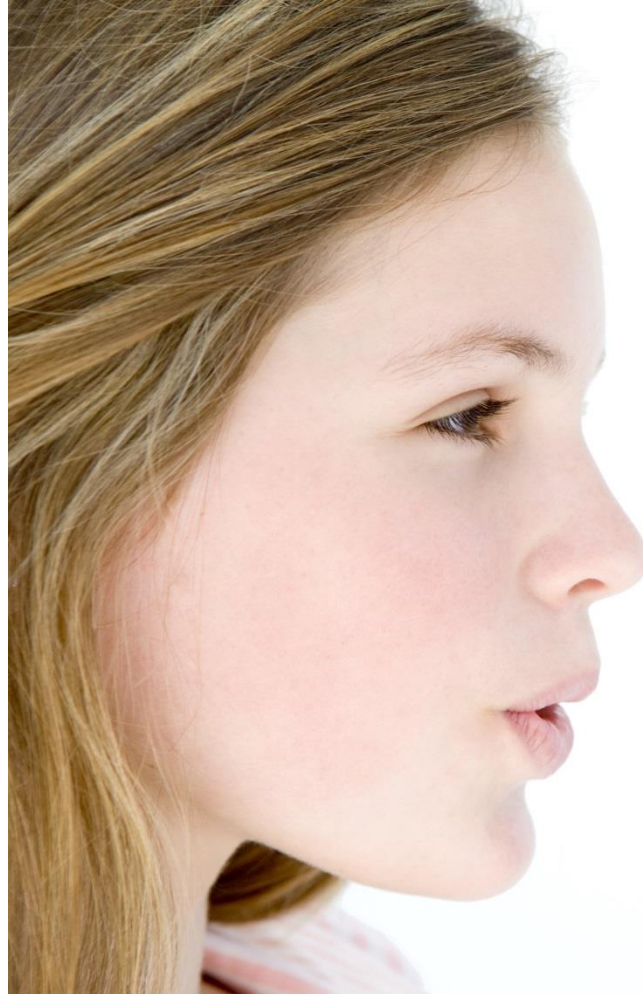
## Mogelijke pistes

- **Zichtbare promotie- en sensibiliseringscampagnes**
  - Doelgroepen prikkelen, goesting en durf vergroten om op daguitstap, vakantie te gaan
  - Dichten van toerisme gap
  - Aandacht voor nieuwe doelgroepen (nieuwkomers)
- **Aanbieden van vakantiecheques (gekoppeld aan statuut verhoogde tegemoetkoming) > betaalmiddel binnen de volledige vakantieketen**
- **Ontwikkeling interactieve boekingstool (Steunpunt)**
- **Organiseren jaarlijks Visitflanders event, TVA centrale plaats**
- **Nauwere samenwerking met het lokaal beleidsniveau**
  - Steunpunt Vakantieparticipatie podium geven op Trefdag VVSG



# La vita è bella

BIJDRAGE EVALUATIE TVA-DECREET 25 OKTOBER 2016



### Met dank aan

- Het Vlaams Parlement
- Steunpunt Vakantieparticipatie (Toerisme Vlaanderen)
- Ambassadeur Rap op Stap Vlaanderen
- Sociaal Huis Blankenberge
- Hadhria, Anke, Jade en Maysoen



# La vita è bella

BIJDRAGE EVALUATIE TVA-DECREET 25 OKTOBER 2016