

Vraag nr. 211
van 3 mei 2002
van de heer JOHAN DE ROO

Milieu-inspectie Oost-Vlaanderen – Telefonische bereikbaarheid

Naar aanleiding van milieuklachten trachtten diverse inwoners van de Gentse Kanaalzone onlangs de Milieu-inspectie Oost-Vlaanderen telefonisch te bereiken. Ofwel kregen zij op de opgeroepen nummers te horen dat het nummer niet was goedgekeurd, ofwel werd er niet opgenomen.

Een telefoon naar de Hoofdinspectie in Brussel bracht aan het licht dat de telefoonnummers van de Milieu-inspectie Oost-Vlaanderen gewijzigd waren. De betrokken klagers waren daarvan niet op de hoogte.

1. Op welke manier werd de wijziging van de telefoonnummers aangekondigd bij de bevolking en bij de bedrijven?
2. Werde er met de telefoonmaatschappij een regeling getroffen opdat op de oude nummers de nieuwe nummers zouden worden meegedeeld?
3. Wanneer is de telefoon van de Milieu-inspectie bemand?
4. Wat zijn de alternatieven wanneer dit telefoonnummer niet bemand is?
5. Bestaan er concrete plannen voor een permanent meldpunt inzake milieuhinder?

Antwoord

1. De wijziging van de telefoonnummers werd gemeld aan alle gemeentebesturen van Oost-Vlaanderen, alsook aan alle officiële instanties waarmee geregeld wordt gecorrespondeerd. De wijziging van de telefoonnummers werd ook gemeld aan alle bedrijven die onder de Seveso-richtlijn vallen.

Een aantal andere bedrijven (o.a. in de Gentse Kanaalzone) werden op initiatief van de toezichthoudende ambtenaren ingelicht.

Tot op heden wordt alle uitgaande briefwisseling voorzien van een zelfklever met vermelding van het nieuwe telefoonnummer.

2. Er werd met Belgacom een regeling getroffen om gedurende drie maanden middels een bandje het nieuwe telefoonnummer te vermelden in geval van een oproep op het oude telefoonnummer.
 3. De afdeling Milieu-inspectie is telefonisch bereikbaar tijdens de diensturen van 08 uur tot 17 uur.
 4. Buiten de diensturen is de afdeling Milieu-inspectie niet telefonisch bereikbaar. Uiteraard kunnen milieuklachten wel per fax of e-mail ingediend worden.
- Inwoners met klachten kunnen buiten de diensturen terecht bij plaatselijke of federale politiediensten.
5. In de schoot van de afdeling Milieu-inspectie bestaan er, bij gebrek aan voldoende personeel, geen concrete plannen tot het oprichten van een permanent meldpunt inzake milieuhinder.

De oprichting van een klachtenmeldpunt voor de Gentse Kanaalzone op initiatief van de lokale besturen is momenteel ter bespreking in de ROM-werkgroep "milieu" (*ROM : ruimtelijke ordening en milieu – red.*).