

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1512
van **BERT MAERTENS**
datum: 31 augustus 2016

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Reservatie- en planningssysteem belbusaanvragen - Implementatie in West-Vlaanderen

In zijn antwoord op de schriftelijke vraag nr. 1280 van 13 juni 2016 van Michèle Hostekint gaf de minister aan dat de proefprojecten inzake het nieuwe reservatie- en planningssysteem voor belbusaanvragen recentelijk geëvalueerd waren en dat de verdere implementatie in West-Vlaanderen in juli gepland was.

1. Hoe werd het proefproject 'Groot-Tielt' (zijnde de samenvoeging van Tielt Noord (77) en Tielt Zuid (59)), door De Lijn, stad Tielt en de gebruikers geëvalueerd? Wat waren de belangrijkste besluiten?
2. Wat was de kostprijs van dit proefproject? Werde dit proefproject uitsluitend door De Lijn bekostigd?
3. Werde het nieuwe reservatie- en planningssysteem zoals gepland in juli in West-Vlaanderen geïmplementeerd?

Zo ja,

- a) Hoe wordt dit nieuwe systeem tot op heden geëvalueerd door De Lijn en de gebruikers?
- b) Verliep de implementatie gefaseerd? Zo ja, kan de minister de verschillende fases aangeven?
- c) Hoe verliep de communicatie erover naar de gebruikers en de steden en gemeenten?
- d) Wat is de kostprijs van (de implementatie van) dit nieuwe systeem in West-Vlaanderen?

Zo neen,

- e) Wat is de reden van dit uitstel?
- f) Wanneer zal dit nieuwe reservatie- en planningssysteem in West-Vlaanderen worden geïmplementeerd? Zal dit gefaseerd verlopen?

ANTWOORD

op vraag nr. 1512 van 31 augustus 2016

van **BERT MAERTENS**

1. Het project in Tielt is een pilootproject, wat betekent dat het behoort tot de eerste selectie van gebieden waar de nieuwe werkwijze werd geïntroduceerd, vooraleer die daarna verder kan worden uitgerold in Vlaanderen. Een proefproject leidt niet noodzakelijk tot verdere uitrol, het is eerder een test van een bepaalde werkwijze om te beoordelen of deze al dan niet verder zal worden gehanteerd.

De werking van het systeem in test wordt tijdens de opstartperiode permanent geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd. In dit evaluatietraject worden de contacten, die de VVM De Lijn heeft met de mobiliteitsambtenaren van de lokale besturen, mee ingezet om de meldingen aan te leveren en te onderzoeken.

De vragen en bezorgdheden van de belbusgebruikers worden door de VVM De Lijn verzameld via de belbuscentrales en de dienst klantenreacties. De grote meerderheid van de klantenreacties e.a. meldingen na de omschakeling naar de nieuwe werkwijze betroffen het gecombineerd gebruik van verschillende OV-modi voor de gevraagde verplaatsing, waar men vroeger automatisch een belbusreservatie verkreeg.

2. De kostprijs van de nieuwe software Cover bedraagt € 755.500, waarvan € 603.100 investeringskost en € 152.400 onderhoudskost. De aan het project verbonden kosten worden betaald via het investeringsbudget van de VVM De Lijn.
3. De verdere uitrol in West Vlaanderen, initieel voorzien in juli 2016, is nog niet gerealiseerd. Sinds juni werken wel alle belbussen in Limburg, Oost-Vlaanderen en Antwerpen volgens de nieuwe werkwijze.

a-d) Niet van toepassing.

e) De VVM De Lijn heeft er voor geopteerd op dit ogenblik, in samenspraak met de leverancier, het onderliggende reservatie- en planningssysteem verder te verfijnen alvorens over te gaan tot verdere uitrol in West Vlaanderen en Vlaams-Brabant.

f) De uitrol van de nieuwe werkwijze in West-Vlaanderen is voorzien in de loop van het najaar 2016. De uitrol zal gefaseerd gebeuren.