

*De minister-president van de Vlaamse Regering
Vlaams minister van Buitenlands Beleid en Onroerend Erfgoed*

CONCEPTNOTA AAN DE VLAAMSE REGERING

Betreft: Monitoring resultaat- en klantgerichte overheid

1. INHOUDELIJK

1. Situering

In de beleidsnota algemeen regeringsbeleid is *'de opvolging van ontwikkelingen in de samenleving en monitoring van het regeringsbeleid'* als een van de prioriteiten opgenomen. Via de jaarlijkse beleidsbrief 'algemeen regeringsbeleid' wordt een stand van zaken gegeven van de grote regeringsbrede prioriteiten ter uitvoering van het regeerakkoord, die onder de bevoegdheid van de minister-president vallen. Ook in de andere 25 beleidsbrieven wordt de status van de uitvoering van het regeerakkoord gerapporteerd volgens de diverse bevoegdheden van de leden van de Vlaamse Regering.

In de nota *'Opvolging van doelstellingen in de Regeerperiode 2014-2019'* (VR 2014 0512 DOC.1241/1bis) wordt de opvolging van het regeerakkoord expliciet in het vooruitzicht gesteld. Er werd toen reeds beslist om het gemeenschappelijk monitoringssysteem van de Vlaamse overheid (TRAJECT) hiervoor te gebruiken.

Het Voorzitterscollege en de Vlaamse Regering hebben samen het kader vastgelegd waarbinnen de kerntakenplannen moeten worden bekeken. Dit kader geeft aan hoe de kerntakenplannen kunnen bijdragen tot een meer resultaat- en klantgerichte overheid (VR 2015 2003 DOC.0143/2). Op basis van dit kader en de managementsamenvattingen van de kerntakenplannen van de 12 beleidsdomeinen, aangevuld met een indicatorenset, werd door het departement Kanselarij en Bestuur een aanpak voor de opvolging van het regeerakkoord uitgewerkt. Dit kader werd op 10 september 2015 voorgelegd aan de leden van het Voorzitterscollege, die ermee instemden. Afsproken werd dat het departement Kanselarij & Bestuur de eerste invulling die gedaan werd, zou terugkoppelen met de beleidsdomeinen met het oog op de herwerking, actualisering en verfijning. De verschillende opmerkingen vanuit de beleidsdomeinen werden in de loop van de maand oktober en november 2015, waar mogelijk, geïntegreerd. Op vraag van verschillende beleidsdomeinen werd nog een type beleidsinstrument (dat niet in het globaal kader voorkomt) aan het lijstje toegevoegd, namelijk de financiële en fiscale beleidsinstrumenten. De tekst werd ten slotte als mededeling geagendeerd op het Voorzitterscollege van 19 november 2015 en kan in bijlage worden teruggevonden.

De opvolging van het Regeerakkoord, vanaf nu verder aangeduid als de 'monitoring resultaat- en klantgerichte overheid' zal naast de reeds geselecteerde projecten en de indicatorenset in bijlage, verder aangevuld worden met de rapportering over de bijdragen van e-governmentprojecten aan Vlaanderen Radicaal Digitaal, de rapportering over de kerntakenplannen vanuit de jaarrapportering over de ondernemingsplannen en de rapportering over de voortgang van de personeelsbesparing. Deze vijf elementen (projecten m.b.t. resultaat- en klantgerichte overheid, indicatoren m.b.t. resultaat- en klantgerichte overheid, de rapportering over de bijdragen aan Vlaanderen Radicaal Digitaal, de voortgang van de uitvoering van de kerntakenplannen, de voortgang van de uitvoering van de personeelsbesparing) geven samen een jaarlijks overzicht van de graad van resultaat- en klantgerichtheid van de Vlaamse overheid.

2. Verdere uitwerking aanpak monitoring resultaat- en klantgerichte overheid

Het document in bijlage bevat projecten die door de beleidsdomeinen werden geselecteerd als projecten die in het politiek jaar 2015-2016 een belangrijke bijdrage leveren aan een resultaat- en klantgerichte overheid, aangevuld met een indicatorenset. Het bewuste document moet beschouwd worden als het startdocument voor de opvolging van de resultaat- en klantgerichte overheid. Een meer geactualiseerde tekst zal dienen als ondersteuning van de communicatie van de minister-president rond de werkzaamheden van de Vlaamse Regering, onder meer in het kader van de Septemberverklaring. Deze tekst zal verder een overzicht geven van de realisatie van Vlaanderen Radicaal Digitaal via de verschillende e-governmentprojecten, van de uitvoering van de kerntakenplannen¹ en van de voortgang inzake de uitvoering van de personeelsbesparing².

Volgend tijds kader zal worden gehanteerd voor de monitoring resultaat- en klantgerichte overheid:

- mei 2016: goedkeuring Vlaamse Regering nota monitoring resultaat- en klantgerichte overheid.
- april – mei – t.e.m. 15 juni 2016: invoer projecten monitoring resultaat- en klantgerichte overheid (projecten in bijlage maar ook e-governmentprojecten die in de loop van de maand maart samen met de betrokken entiteiten werden geïnventariseerd en projecten m.b.t. uitvoering kerntakenplannen) en rapportering in doelstellingenmanagementsysteem TRAJECT door beleidsdomeinen (lopend). De vertegenwoordigers van de beleidsdomeinen worden hiervoor nog samengebracht in de loop van mei.
- tegen eind juni 2016: Opstellen van proefrapport 'monitoring resultaat- en klantgerichte overheid' op basis van de gerapporteerde projectinformatie in TRAJECT (incl. bijdragen van de e-governmentprojecten en uitvoering kerntakenplannen), update indicatorenset, rapportering over de personeelsbesparing,
- tegen eind augustus 2016: Opstellen van een definitief rapport 'monitoring resultaat- en klantgerichte overheid' op basis van de gerapporteerde projectinformatie in TRAJECT (incl. bijdragen van de e-governmentprojecten en uitvoering kerntakenplannen), update indicatorenset, rapportering over de personeelsbesparing.
- tegen begin september 2016: mededeling rapport 'monitoring resultaat- en klantgerichte overheid' aan het Voorzitterscollege;
- september 2016: bespreking en goedkeuring tijdens overleg tussen Voorzitterscollege en kernministers;
- oktober 2016: opvraag nieuwe projecten 'monitoring resultaat- en klantgerichte overheid' en invoer in TRAJECT door beleidsdomeinen.

Jaarlijks wordt deze cyclus herhaald met eenzelfde timing. Zo zal de lijst van projecten die de weg opvolgen naar een overheid die nog resultaat- en klantgerichter is, jaarlijks anders zijn.

¹ De voortgang van de uitvoering van de kerntakenplannen zal ook worden opgevolgd via de rapportering m.b.t. de uitvoering van de jaarlijkse ondernemingsplannen voorzien tegen 31 januari van elk jaar (zie hiervoor de richtlijnen bij het ondernemingsplan voor 2016: <http://overheid.vlaanderen.be/jaarrapportering-ondernemingsplan-0>.)

² De voortgang van de uitvoering van de personeelsbesparing wordt opgevolgd door het Agentschap Overheidspersoneel (AgO). De cijfers hieromtrent zullen dus bij AgO worden opgevraagd.

Als bijlage kan men de projecten en de indicatorenset (deel 4 'beoogde effecten in cijfers') terugvinden die dit politiek jaar worden opgenomen in het kader van de monitoring resultaat- en klantgerichte overheid. In de toekomst is het de bedoeling om aan de hand van de in TRAJECT ingebrachte gegevens nieuwe indicatoren toe te voegen.

3. Geïntegreerde monitoring

3.1. Vermindering van regeldruk en administratieve vereenvoudiging

Het Vlaams regeerakkoord is de basis voor het engagement van de Vlaamse overheid om een voelbare vermindering van regeldruk en administratieve vereenvoudiging te realiseren. De in punt 2 van deze nota geschetste aanpak voor de monitoring 'resultaat- en klantgerichte overheid' is een geschikte basis om de inspanningen van de Vlaamse overheid op een geïntegreerde manier te monitoren, zonder dat er een apart plan in het leven wordt geroepen.

De projecten die door de beleidsdomeinen werden geselecteerd als projecten die een belangrijke bijdrage leveren aan een resultaat- en klantgerichte overheid, geven immers een regeringsbreed beeld van de inspanningen m.b.t. vermindering van regeldruk en administratieve vereenvoudiging. Verschillende voorgestelde hervormingen in het domein van regelgeving, subsidies, inspecties, vergunningen en erkenningen en ons financieel en fiscaal beleidsinstrumentarium zullen elk op hun manier hieraan bijdragen.

Ook het Programma Vlaanderen Radicaal Digitaal doet inspanningen m.b.t. administratieve vereenvoudiging. Vereenvoudiging is een van de essentiële principes van Vlaanderen Radicaal Digitaal. Vooraleer bepaalde dienstverlening of processen gedigitaliseerd worden, moeten de achterliggende processen herontworpen worden rekening houdend met de gebruiker. Streefdoel is te komen tot een vaste set van indicatoren voor elke dienstverlening van de VO (bv. aantal transacties, digitaliseringsgraad, aandeel digitale afhandeling, tevredenheid van de gebruiker), die zicht biedt op de vragen: wat doen we als overheid, met welke middelen, op welke manier en met welk resultaat.

De Vlaamse Regering wil op een evenwichtige manier werken aan een vermindering van regeldruk en administratieve vereenvoudiging voor alle doelgroepen in de Vlaamse samenleving.

Via het doelstellingenmanagementsysteem TRAJECT kunnen vandaag al volgende gestandaardiseerde categorieën van doelgroepen worden onderscheiden:

- Burgers en specifiek 'jongeren'
- Bedrijven en specifiek 'KMO's en landbouwers'
- Organisaties en specifiek 'verenigingen en scholen'
- Overheden en specifiek 'Vlaamse en lokale overheden'.

Deze lijst zal via het project 'doelstellingenmanagement' verder worden aangevuld.

3.2. Europese vermindering regeldruk en reductiedoelstelling

Ook voor de nieuwe Europese Commissie is een verdere vermindering van Europese regeldruk en nieuwe inspanningen voor een betere kwaliteit van de Europese regelgeving een van de belangrijkste prioriteiten. De Vlaamse overheid steunt dan ook een oproep aan de Europese Commissie om een reductiedoelstelling vast te stellen, mits die kan gerealiseerd worden door de toepassing van een mix van kwalitatieve en kwantitatieve methoden. De Vlaamse overheid opteert voor die gedifferentieerde, oplossingsgerichte aanpak in functie van de relevantie van het beleidsprobleem. De Vlaamse regering volgt ook met bijzondere aandacht de door de Commissie aangekondigde nieuwe REFIT-acties die voor Vlaanderen relevant zijn. Daarnaast zijn er ook de huidige REFIT-acties die onderdeel zijn van het lopende Commissie-werkprogramma 2016.

Ook deze projecten kunnen via TRAJECT opgevolgd worden. Een aanduiding van 'Europese oorsprong' is sowieso voorzien voor alle projecten in TRAJECT. Voor deze Europese REFIT-initiatieven is het wel aangewezen om te wachten op de verdere evoluties op Europees niveau vooraleer ze op te nemen als nieuwe projecten in 'TRAJECT'. De inspanningen van de Vlaamse overheid (bv. minder goldplating) zijn immers pas mogelijk zodra het Europese wetgevingsvoorstel een duidelijke vorm heeft.

3.3. Coördinatie handhavingsbeleid

De Vlaamse Regering heeft op 5 februari 2016 het projectplan coördinatie handhavingsbeleid 2016-2019 goedgekeurd. In een eerste fase wordt alle relevante regelgeving geïnventariseerd en geanalyseerd, zodat de scope van het project concreter kan worden afgebakend. Ter verbetering van de samenwerking tussen inspectiediensten worden gesprekken opgezet met elk beleidsdomein, en met de bestaande overlegorganen.

Om die reden is het voor de projectleiding van belang om kennis te hebben van alle grote projecten die betrekking hebben op hervorming van inspecties, handhaving en vervolgingsbeleid. Dit zal aan bod komen tijdens de gesprekken met elk beleidsdomein, maar kan ook gemonitord worden door deze projecten toe te voegen in TRAJECT en vast te hangen aan het bestaand onderdeel 'inspecties' van de bril 'klant- en resultaatgerichte overheid'. Op die manier is dit overzicht ook herbruikbaar voor het project 'coördinatie handhavingsbeleid'. Dit kan zowel betrekking hebben op grote regelgevingsprojecten als andere projecten.

4. Adviesvraag aan de SERV

In de beleidsbrief algemeen regeringsbeleid heb ik aangekondigd een dialoog op te starten over de vermindering van de regeldruk met een aantal doelgroepen.

De SERV heeft in het verleden steeds het voortouw genomen in de adviesverlening m.b.t. het wetgevingsbeleid in Vlaanderen. Ik zal daarom aan de SERV advies vragen over een aantal structurele initiatieven die vermeld zijn in de beleidsbrief algemeen regeringsbeleid 2015-2016, zoals regelgeving met een lager detailniveau, ontwikkeling van een noodzakelijkheidstoets, het stimuleren van het gebruik van niet-dwingende beleidsinstrumenten en de introductie van vaste verandermomenten. In het bijzonder wil ik ook het advies van de SERV vragen over het werken met zgn. experimentwetgeving of de introductie van regelluwe proeftuinen. In Vlaanderen hebben we in steeds meer sectoren ervaring met dergelijke proeftuinen of worden deze nog opgestart. Ook in Europese en internationale context krijgt dit steeds meer aandacht. Ik zou het daarom waarderen moest de SERV in zijn advies dit nieuw element in het wetgevingsbeleid in Vlaanderen behandelen.

Hierbij aansluitend wil ik de SERV ook vragen een aantal prioritaire voorstellen te formuleren voor het verlagen van de regeldruk, verdere administratieve vereenvoudiging en een verbetering van de praktische toepasbaarheid van Vlaamse regelgeving. Deze voorstellen kunnen zowel op Vlaams als op Europees niveau (refit of goldplating) betrekking hebben. Het staat de SERV hierbij vrij om andere strategische adviesraden te betrekken bij de opmaak van dit advies. Dit advies wil ik gebruiken om binnen de Vlaamse Regering en in overleg met het voorzitterscollege een discussie te starten of we op het goede spoor zitten met de realisatie van deze prioriteit in het Vlaams regeerakkoord.

2. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP DE BEGROTING VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

Dit is een conceptnota aan de Vlaamse Regering die geen effect heeft op de begroting van de Vlaamse Gemeenschap.

Deze conceptnota houdt geen financieel of budgettair engagement in vanwege de Vlaamse

3. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP DE LOKALE BESTUREN

Vermeld de volgende gegevens:

- 1 personeel: het voorstel van beslissing heeft geen weerslag op het personeel van lokale besturen
- 2 werkingsuitgaven: het voorstel van beslissing heeft geen weerslag op de lopende uitgaven van de lokale besturen;
- 3 investeringen en schulden: het voorstel van beslissing heeft geen weerslag op het volume van de eventuele investeringen van lokale besturen;
- 4 ontvangsten: het voorstel van beslissing heeft geen weerslag op de ontvangsten van lokale besturen;
- 5 conclusie: het voorstel van beslissing heeft geen impact op de lokale besturen.

4. WEERSLAG VAN HET VOORSTEL OP HET PERSONEELSBESTAND EN DE PERSONEELSBUDGETTEN

Dit voorstel van beslissing heeft geen impact op het personeelsbestand en de personeelsbudgetten. Het akkoord van de minister, bevoegd voor de bestuurszaken is niet vereist.

5. KWALITEIT VAN DE REGELGEVING

Het bijgaand voorstel van beslissing heeft geen goedkeuring van ontwerpregelgeving tot voorwerp en is dus niet onderworpen aan de omzendbrief wetgevingstechniek en valt buiten het toepassingsgebied van de reguleringimpactanalyse.

6. VOORSTEL VAN BESLISSING

De Vlaamse Regering beslist:

1. Akkoord te gaan met de in punt 2 beschreven aanpak voor de monitoring resultaat- en klantgerichte overheid;
2. Akkoord te gaan met de in punt 3 beschreven geïntegreerde aanpak voor de opvolging van de inspanningen m.b.t. de vermindering van regeldruk en administratieve vereenvoudiging en m.b.t. het handhavingsbeleid.
3. Akkoord te gaan met de adviesvraag aan de SERV zoals geformuleerd in punt 4 van deze nota.
4. Elke minister van de Vlaamse Regering de opdracht te geven om de projecten in bijlage bij deze nota door de administratie te laten opnemen in het gemeenschappelijk monitoringssysteem van de Vlaamse overheid (TRAJECT) en hierover te rapporteren tegen 15 juni.
5. Dat elke minister van de Vlaamse Regering nog tot 15 juni de mogelijkheid heeft om nieuwe projecten voor de monitoring resultaat- en klantgerichte overheid toe te voegen en erover te rapporteren in TRAJECT.
6. Dat elke minister van de Vlaamse Regering de e-governmentprojecten tegen 15 juni in TRAJECT toevoegt en over de bijdragen van deze projecten aan de doelstellingen van Vlaanderen Radicaal Digitaal rapporteert in het kader van de monitoring resultaat- en klantgerichte overheid.
7. Dat elke minister van de Vlaamse Regering de rapportering m.b.t. de uitvoering van de kerntakenplannen tegen 15 juni in TRAJECT toevoegt en erover rapporteert in het kader van de monitoring resultaat- en klantgerichte overheid. De rapportering die werd opgevraagd in de jaarrapportering van het ondernemingsplan kan hiervoor worden hergebruikt.
8. Dat de meest recente en gevalideerde rapportering m.b.t. personeelsbesparing door het departement Kanselarij en Bestuur zal worden opgevraagd bij het Agentschap

Overheidspersoneel en zal worden toegevoegd in het rapport m.b.t. de monitoring resultaat- en klantgerichte overheid.

Deze conceptnota houdt geen financieel of budgettair engagement in vanwege de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaams Gewest.

De Minister-president van de Vlaamse regering en Vlaams minister van Buitenlands Beleid en
Onroerend Erfgoed

Geert BOURGEOIS

Bijlage: Ontwerprapport monitoring resultaat- en klantgerichte overheid