

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 807
van **BART NEVENS**
datum: 15 juli 2016

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**
VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

Digitaal omgevingsloket - Operationalisering

Langzaam maar zeker nadert de datum van 23 februari 2017, de datum waarop de digitale omgevingsvergunning een feit zal zijn. Met man en macht wordt alles in gereedheid gebracht om iedereen - gemeenten, administraties en professionelen - klaar te stomen voor deze grote overgang. Continu worden - op basis van ervaringen in de diverse proefgemeenten - bijsturingen en aanpassingen doorgevoerd aan het omgevingsloket. Er gaan infosessies door voor ambtenaren, beleidsmakers en architecten. De administraties RWO en LNE zetten hun beste beentje voor.

Volgens een recent persbericht op de website van Ruimte Vlaanderen zijn er reeds 100 gemeenten waar men een digitale bouwaanvraag kan indienen via het omgevingsloket. En elke maand komen er ook bij. Dit is goed; het is altijd het opzet geweest om dit geleidelijk aan ingang te doen vinden.

In antwoord op talrijke vragen antwoordde de minister dat het omgevingsloket volledig operationeel zal zijn tegen deze datum. De technische ploeg achter de schermen werkt dan ook ijverig en in overleg met alle stakeholders aan de verdere uitbouw van het digitaal loket. Op vandaag blijft het loket immers nog steeds beperkt tot bouwaanvragen; verkavelingsaanvragen en milieudossiers kunnen niet worden behandeld.

Anderzijds blijven signalen over technische problemen ons bereiken. In de commissievergadering van 22 september 2015 vroeg collega Ronse reeds naar de technische mankementen in het systeem gedurende de zomermaanden. En onlangs wees de stad Antwerpen opnieuw op enkele technische problemen. Bij wijze van voorbeeld bleek men in 22% van de dossiers niet in de mogelijkheid om enkele uitgaande gebeurtenissen (zoals verzenden van het volledigheidsbewijs, toevoegen van de beslissing, meldingsakte ...) uit te voeren.

Gelet op het feit dat het systeem volledig operationeel dient te zijn voor alle procedures binnen de omgevingsvergunningsprocedure vanaf 23 februari 2017 en dat lokale besturen en administraties tegen die datum hun eigen systeem dienen af te stemmen op dit Vlaamse loket, is het essentieel dat deze moeilijkheden op korte termijn definitief van de baan zijn.

1. Op welke termijn zal het omgevingsloket verder uitgebreid worden met de andere dossiertypes inzake ruimtelijke ordening en milieu?

2. Op welke manier zal de minister ervoor zorgen dat technische problemen op korte termijn worden opgelost en maximaal vermeden worden in de toekomst?
3. Blijft de deadline van 23 februari 2017 voor de aftrap van de digitale omgevingsvergunning behouden?
4. Kunnen gemeentebesturen bijkomende (financiële) ondersteuning genieten bij de implementatie van de omgevingsvergunning en/of het digitaal loket?

ANTWOORD

op vraag nr. 807 van 15 juli 2016

van **BART NEVENS**

1. De uitbreiding van het omgevingsloket voor milieudossiers en verkavelingsaanvragen, zal gebeuren bij de invoering van de omgevingsvergunning.
2. Net zoals bij de digitale bouwaanvraag voorzien we in een onderhoudscontract bij de dienstleverancier voor de nodige technische ondersteuning zodat eventuele problemen snel kunnen opgelost worden. Om problemen snel te signaleren wordt er ook een helpdesk opgericht.
3. Het decreet van de omgevingsvergunning gaat uit van de digitale behandeling van alle dossiers; de 'aftrap' van de digitale omgevingsvergunning hangt daarom samen met de invoering van de omgevingsvergunning zelf.
4. Op 23 september 2016 heeft de Vlaamse Regering het besluit houdende eenmalige subsidiëring van de digitale behandeling van de omgevingsvergunning goedgekeurd.