

Vraag nr. 85
van 1 februari 2001
van mevrouw SONJA BECQ

Centra voor algemeen welzijnswerk – Registratiegegevens

De centra voor algemeen welzijnswerk ontwikkelen zich tot eerstelijnsdiensten, die met diverse dienstverlening de welzijnsproblemen aanpakken.

Meer expliciet bestaan hun opdrachten uit:

- preventie, opvang, begeleiding, nazorg met betrekking tot persoonlijkheidsontplooiing, maatschappelijk functioneren, relatiebekwaamheid, huwelijks- en gezinsleven, psychische en fysieke beperkingen, situaties van achterstelling ;
 - als bijkomende taken worden (in het besluit van 12 juni 1998) vermeld : hulp aan gedetineerden, slachtofferhulp, seksuele delinquenten, adoptie, schuldbemiddeling.
1. Gebeurt er een systematische registratie van de vragen en de begeleiding die de centra voor algemeen welzijnswerk op zich nemen ? Zo ja, graag een overzicht van het aantal aanmeldingen en dossiers met behandeling/begeleiding van meer dan twee gesprekken/sessies, uitgesplitst per centrum.
 2. In welke mate gebeurt een doorverwijzing naar andere dienstverleningscentra (centra voor geestelijke gezondheidszorg, Kind en Gezin, centra voor leerlingenbegeleiding, ...) en om welke centra/diensten gaat het dan ?
 3. Is er ook een opsplitsing naargelang de aard van de vragen (bv. relatieproblemen, scheidingsbemiddeling, persoonlijkheidsontwikkeling, schuldbemiddeling, ...) en de aard van het publiek (volwassenen, jongeren,...) ? Zo ja, graag een overzicht van de aard van de vragen en het bereikte doelpubliek per centrum.
 4. Zijn er regionale verschillen waar te nemen in aard van vragen/doelpubliek (bv. centra die hoofdzakelijk werken met jongeren) ? Is daar een verklaring voor ? Welke ?

Antwoord

Het Steunpunt Algemeen Welzijnswerk verzamelde in het verleden in beperkte mate gegevens over het aantal aanmeldingen. Deze gegevens werden

verkregen bij 60 % van de centra voor autonoom welzijnswerk en de laatste cijfers dateren van 1998, in afwachting van het Gewis-project (Geïntegreerd Welzijnsinformatiesysteem). Gezien het fragmentarische karakter van deze data, werden ze niet gepubliceerd.

Het besluit van de Vlaamse regering van 28 april 1998 tot uitvoering van het decreet van 19 december 1997 betreffende het algemeen welzijnswerk bepaalt in artikel 4, 1°, e) dat, wat hun werking en organisatie betreft, de centra voor algemeen welzijnswerk aan de administratie de registratiegegevens dienen te bezorgen zoals bedoeld in artikel 2, 10° van het decreet.

Een systematische registratie van de geboden hulp en dienstverlening is immers essentieel om een zicht te krijgen op de gebruikers, hun problemen, de context waarin de problemen ontstaan en voortbestaan, de geboden hulpverlening en het effect daarvan. Uit het oogpunt van de vergelijkende analyse is het dan ook belangrijk dat een eenvormig registratiesysteem wordt uitgewerkt. Hiertoe heeft de Vlaamse Gemeenschap het Gewisproject opgestart. In een eerste fase werd de intersectorale module ontwikkeld, waarna deze diende te worden geïmplementeerd binnen de verschillende sectoren.

Ondanks het feit dat er sinds 1996 in een budget voorzien was op de begroting voor de ontwikkeling en implementatie van de sectorale module voor de (autonome) centra voor algemeen welzijnswerk, is de ontwikkeling ervan tot nu toe uitgebleven.

Dit kan enerzijds worden verklaard door redenen van technische aard en wegens de (inhoudelijke) complexiteit van het systeem, dat onvoldoende zou aansluiten bij de eigen behoeften van de sector. Anderzijds was er, zowel bij de Vlaamse administratie als bij de partners van het algemeen welzijnswerk, ernstig voorbehoud om dezelfde software-ontwikkelaar bij het sectorale project te betrekken als bij de reeds ontwikkelde intersectorale module, gezien de problemen die zich hierbij voorgedaan hebben. Nochtans had de vorige Vlaamse regering hiertoe reeds een contract afgesloten met deze software-ontwikkelaar. Gezien de ernstige argumenten van zowel mijn administratie als de autonome centra voor algemeen welzijnswerk, vond ik het niet opportuun om deze overeenkomst zomaar voort te zetten, maar achtte ik het beter op zoek te gaan naar een alternatieve oplossing.

Ondertussen heeft het Steunpunt Algemeen Welzijnswerk mij een voorstel gedaan om zelf een registratiesysteem uit te werken, waar ik gezien de huidige context ben op ingegaan. Ik heb het Steun-

punt gevraagd mij op korte termijn een uitgewerkt voorstel en een uitgewerkte planning te bezorgen voor de ontwikkeling van een cliëntregistratiesysteem waarbij een beroep wordt gedaan op reeds bestaande systemen.

Als er nog in 2001 kan worden proefgedraaid, zal de effectieve registratie op 1 januari 2002 kunnen starten en moet de eerste aflevering van gegevens worden verschoven naar 1 januari 2003.

In het licht van wat voorafgaat, verkeer ik momenteel dan ook in de onmogelijkheid om de Vlaamse volksvertegenwoordiger de gevraagde registratiegegevens te bezorgen.