Vlaams Parlement

894 (2016-2017) – Nr. 1
ingediend op 27 september 2016 (2016-2017)

Voorstel van resolutie

van Annick De Ridder, Karin Brouwers, Marino Keulen, Lies Jans, Dirk de Kort en Paul Van Miert

betreffende de nieuwe beheersovereenkomst 2017-2020 van de Vlaamse Vervoermaatschappij – De Lijn

verzendcode: OPE

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

Het Vlaams Parlement,

– gelet op:
  1° het feit dat het mobiliteitsbeleid sinds het decreet Personenvervoer van 21 april 2001 en de bijhorende uitvoeringsbesluiten niet tot een groter aandeel openbaar vervoer in de vervoerswijzekeuze en het verminderen van de vervoersarmoede heeft geleid;
  2° de nood aan een betere afstemming tussen vraag en aanbod van openbaar vervoer;
  3° de nood aan een efficiëntere organisatie, door onder andere De Lijn, van het woon-werk- en woon-schoolverkeer;
  4° het streven naar een optimale inzet van beschikbare middelen;
  5° de verordening (EG) 2007/1370 betreffende het openbaar personenvervoer per spoor en over de weg;
  6° het decreet van 8 juli 2016 houdende de invoering van een regelluw kader in functie van de proefprojecten basisbereikbaarheid;
  7° de internationale benchmarkstudie openbaar vervoer van 2009 en de actualisering ervan in 2014;
  8° de resultaten van de evaluatie van de beheersovereenkomst 2011-2015;
  9° de resolutie van 30 juni 2015 betreffende het invoeren van het principe van basisbereikbaarheid bij het Vlaamse stads- en streekvervoer, waarin gevraagd werd om het openbaarvervoeraanbod te hervormen volgens volgende principes:
    a) kwaliteitsvolle dienstverlening;
    b) het aanbod afgestemd op de vraag;
    c) een samenhangend, hiërarchisch gestructureerd vervoersmodel, waarbij:
      i. onderscheid wordt gemaakt tussen een kernnet, een aanvullend net en een net op maat;
      ii. de dienstverlening van de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen (NMBS), de Vlaamse Vervoermaatschappij – De Lijn, de Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel (MIVB), Transport en Commun (TEC) en alternatieve vervoersconcepten complementair zijn aan elkaar;
    d) de invoering van een onafhankelijke mobiliteitsregisseur;
    e) evaluatie en bijsturing via data van de MOBIB-kaart en het ReTiBo-systeem (ReTiBo: Registratie, Ticketing & Boordcomputer);
  10° de conceptnota van de Vlaamse Regering van 18 december 2015 inzake basisbereikbaarheid;
  11° het advies van de Mobiliteitsraad van Vlaanderen van 26 augustus 2016;

– vraagt de Vlaamse Regering om bij het opstellen van de nieuwe beheersovereenkomst met de Vlaamse Vervoermaatschappij – De Lijn zeker aandacht te hebben voor:
  1° het beter op elkaar afstemmen van vraag en aanbod gebruikmakend van de gegevens uit het ReTiBo-systeem en het rationaliseren van het beheer van de maatschappij;
  2° het zich maximaal inschakelen in de principes van de combimobiliteit om het reis- en overstapcomfort voor de reiziger maximaal te vergroten door tarief-, netwerk- en informatie-integratie met zoveel mogelijk andere (complementaire) modi en mobiliteitsspelers te realiseren, inclusief overleg met betrekking tot grensoverschrijdende dienstverlening;
  3° het openstellen van alle beschikbare data, onder andere met het oog op de ontwikkeling van innovatieve toepassingen;

4° maatregelen die leiden tot een groter aandeel van het openbaar vervoer in de vervoerswijzekeuze, zoals:
   a) het gebruiken van de resultaten van de proefprojecten basisbereikbaarheid en externe benchmarkstudies om tot een aantrekkelijker en bovendien kostenefficiënter vervoersaanbod te komen;
   b) het hierbij bepalen van een objectief overgangspunt tussen kernnet en aanvullend net, respectievelijk tussen aanvullend net en vervoer op maat;
   c) het verder inzetten op de taskforce doorstroming en zo in samenwerking met de wegbeheerders tot een betere doorstroming voor alle verkeer te komen met het oog op het kostenefficiënt verbeteren van betrouwbaarheid en aantrekkelijkheid;
   d) het verder inzetten op zo integraal mogelijke toegankelijkheid, zowel op vlak van voertuigen, de voorzieningen in de voertuigen en, in samenspraak met de wegbeheerders, de weg naar de halte en de halte-infrastructuur zelf;

   en daarbij het belang te benadrukken van het constructief mee uitwerken van de proefprojecten basisbereikbaarheid;
5° het herdefiniëren en het verder evolueren naar een jaarlijks hogere kostendekkingsgraad, binnen het tarievenkader zoals dat jaarlijks beslist wordt door de Vlaamse Regering, met het oog op de optimale inzet van de beschikbare middelen en met een grotere focus op (interne) efficiëntie en verantwoordelijkheid rond inkomstendoelstellingen;
6° het afstemmen van de interne organisatiestructuur van De Lijn in functie van het decreet Basisbereikbaarheid en de uitrol ervan;
7° het duidelijk afbakenen van en voldoende focussen op de operationele kerntaken van De Lijn als één van de mobiliteitsspelers in Vlaanderen door middel van het doorvoeren van de nodige personeels- en budgetverschuivingen en via optimale kennisdeling te komen tot een performante en deskundige modusoverschrijdende regie- en informatiecel binnen de Vlaamse administratie;
8° de vergroening van het rollend materieel consequent voort te zetten, conform de mededeling aan de Vlaamse Regering (VR 2016 0807 MED.0282/1);
9° de voorbeeldrol als verkeersveilig vervoersbedrijf te benadrukken, in het verkeer en in gedragsturend personeelsbeleid en werk te maken van een uniform en rechtvaardig boetesysteem;
10° het uitwerken van een gegarandeerde dienstverlening;
11° het, in functie van interne efficiëntie, structureel in kaart brengen van de noodzakelijke beheersgegevens aan de hand van key performance indicatoren (KPI's, zoals beladen en onbeladen kilometers, percentage stationnement, percentage dienstactiviteiten op en buiten het voertuig, commerciële snelheid en stiptheid, tevredenheid van de reizigers); dit in kaart brengen ook op te nemen in de contracten met de pachters;
12° de jaarlijkse evaluatie van de uitvoering van de beheersovereenkomst door het Departement Mobiliteit en Openbare Werken.

Annick DE RIDDER
Karin BROUWERS
Marino KEULEN
Lies JANS
Dirk DE KORT
Paul VAN MIERT