

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 636
van **GRIET COPPÉ**
datum: 5 juli 2016

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstencheques - Profiel gebruikers

Sinds 1 januari 2014 is het Vlaamse Gewest bevoegd voor de dienstencheques aangekocht in Vlaanderen.

De Beleidsnota Werk, Economie, Wetenschap en Innovatie 2014-2019 bepaalt:

"De regionalisering van dienstencheques biedt een tweede mogelijkheid om werkenden te ondersteunen in hun combinatie arbeid-gezin. We willen dit systeem continueren en de performantie ervan versterken door maximaal in te zetten op automatisering en digitalisering, op vereenvoudiging en verminderde administratieve lasten. Na uitwerking van afdoende alternatieven om de toeleiding van werkzoekenden naar het dienstencheque-circuit te verzekeren, schaffen we de verplichting om 60% werkzoekenden of leefloners aan te werven af. We streven in dit kader ook naar een betere integratie en taalverwerving van werknemers van vreemde origine. Aanvullende thuiszorg en dienstencheques zijn complementair maar toch duidelijk van elkaar gescheiden.

We willen ten slotte ook bewaken dat de sector rendabel blijft zodat de ondernemingen levensvatbaar blijven en de gebruiker een beroep kan (blijven) doen op kwalitatieve ondersteuning bij zijn huishoudelijke taken. In dit kader maken we samen met de sector werk van een verdere professionalisering en versterking van de sector. Hiervoor zetten we de middelen van het opleidingsfonds zo efficiënt mogelijk in, ook in functie van vorming en begeleiding op de werkvloer."

Op mijn schriftelijke vraag nr. 605 van 12 mei 2015 antwoordde de minister:

"Er zijn in een vroeg stadium contacten geweest tussen de betrokken administraties Werk en Sociale Economie en Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Conform de beleidsnota zou vanuit de administratie Welzijn, Volksgezondheid en Gezin een voorstel ontwikkeld worden om beide systemen op elkaar af te stemmen. Deze werkzaamheden zijn lopende."

Vandaag heeft de gebruiker de keuze om elektronische dan wel papieren dienstencheques te hanteren.

1. Hoeveel mensen maakten de laatste vijf jaar gebruik van dienstencheques? Graag het totaal aantal gebruikers per jaar met een opdeling tussen gebruikers van papieren dienstencheques en gebruikers van elektronische dienstencheques.

2. Wat is de evolutie die de minister hier kan onderkennen? Hoe evalueert de minister het gebruik van de elektronische dienstencheques?
3. Heeft de minister zicht op het profiel van de gebruiker van papieren dienstencheques?
4. 28,8 % van de DC-gebruikers in 2014 is 65-plusser.

Welk percentage van deze groep gebruikt papieren dienstencheques?

5. Kan de minister een overzicht bezorgen van het totaal aantal DC-gebruikers, het aantal dat 65 jaar is en ouder en het aantal dat 85 jaar is en ouder in het Vlaamse Gewest voor het jaar 2015? Graag een opdeling volgens provincie en leeftijd (65-plussers en 85-plussers) met vermelding van de nominale en absolute cijfers.
6. Hoe is het aandeel 65-plussers en 85-plussers op het totaalaantal gebruikers van dienstencheques de afgelopen 5 jaar geëvolueerd? Graag cijfers per doelgroep en per jaar. Hoe evalueert de minister deze trend?
7. Wat is de stand van zaken met betrekking tot het ontwikkelde voorstel om het systeem van dienstencheques enerzijds en de gezins- en aanvullende thuiszorg anderzijds beter op elkaar af te stemmen? Wat is het resultaat van het overleg tussen de betrokken administraties?

ANTWOORD

op vraag nr. 636 van 5 juli 2016

van **GRIET COPPÉ**

1. Hierbij vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van het aantal personen die de laatste vijf jaar gebruik maakten van de dienstencheques. Het overzicht geeft het totaal aantal gebruikers weer evenals een opdeling tussen personen die enkel papieren cheques, enkel elektronische cheques of zowel papieren als elektronische cheques gebruikten. Het overzicht werd opgesteld op basis van de cijfers aangeleverd door Sodexo.

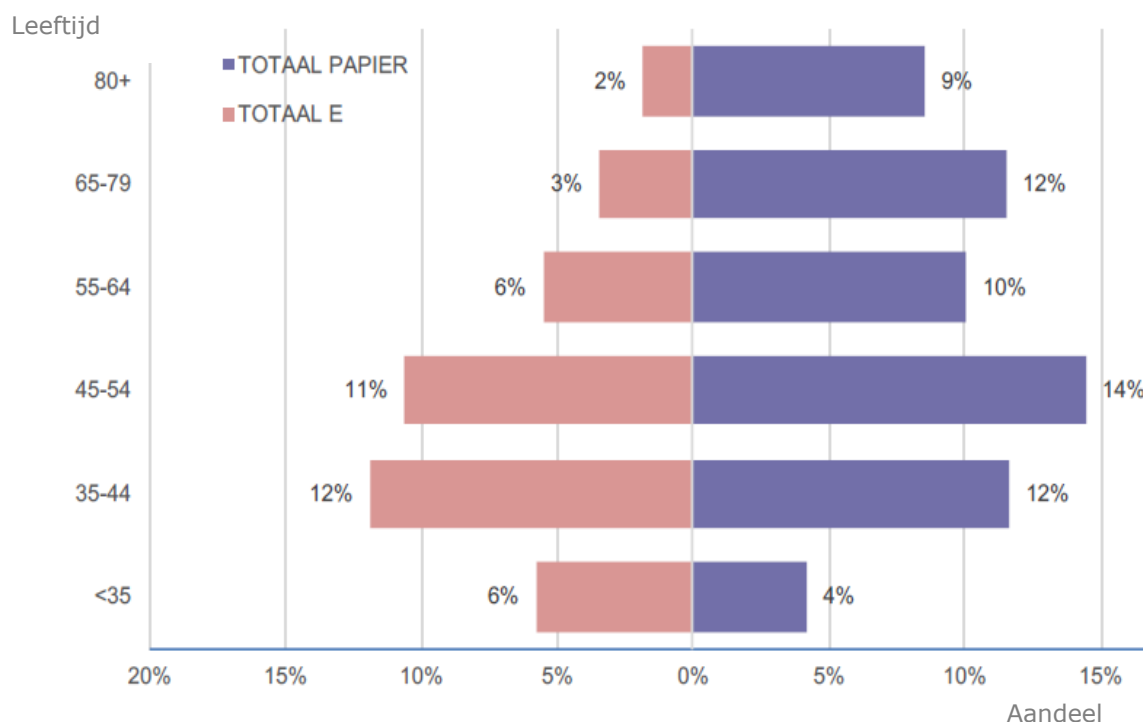
	2011	2012	2013	2014	2015
Gebruikers papier	432.645	444.815	454.570	453.209	455.355
Gebruikers elektronisch	67.891	87.803	115.765	139.039	169.745
Gebruikers gemengd	10.293	15.672	16.359	14.525	19.656
Totaal aantal gebruikers	510.829	548.290	586.694	606.773	644.756

2. Op basis van deze cijfers kan ik enkel opnieuw vaststellen dat ook onder het federale systeem het aandeel personen die elektronische dienstencheques gebruiken de laatste jaren is toegenomen. Sinds januari dit jaar is Sodexo gestart als uitgiftebedrijf voor de Vlaamse dienstencheques. Hierbij hebben we specifiek ingezet op de verdere digitalisering van de dienstencheques. De elektronische dienstencheques zijn immers administratief eenvoudiger en kostenbesparend. Ik ga er dan ook van uit dat het aantal personen die elektronische dienstencheques gebruiken verder zal blijven stijgen.
3. Recent voerde Sodexo een specifieke analyse naar het profiel van de gebruiker van papieren dienstencheques. Gebruikers die enkel met papieren dienstencheques werken en hun domicilie in Vlaanderen hebben, zijn overwegend van het vrouwelijke geslacht (59%).

Hierbij vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger de verdeling per leeftijdsgroep van de gebruikers die uitsluitend papieren dienstencheques gebruiken.

Leeftijdsgroep	Aandeel
18-30	4%
31-40	16%
41-50	21%
51-60	19%
61-70	13%
71-80	13%
>80	13%
onbekend	1%

In de grafiek hieronder vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger ook een verdeling van de gebruikers van dienstencheques ingedeeld naar leeftijd en type dienstencheque (gegevens mei 2016). Een duidelijke vaststelling is dat het aandeel papieren dienstencheques stijgt samen met de leeftijd van de gebruikersgroep. Enkel bij de gebruikersgroep onder de 35 jaar is het aandeel gebruikers van elektronische dienstencheques hoger dan het aandeel gebruikers van papieren cheques.



4. 84,41% van de dienstencheque-gebruikers boven de 65 jaar heeft in 2015 gebruik gemaakt van papieren dienstencheques.
5. Hieronder vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van het totaal aantal dienstencheque-gebruikers, het aantal gebruikers dat tussen de 65 en 84 jaar is en het aantal gebruikers dat 85 jaar is en ouder voor het jaar 2015 in het Vlaams Gewest. Het overzicht werd opgedeeld volgens provincie en leeftijd met vermelding van de nominale en absolute cijfers, op basis van de cijfers aangeleverd door Sodexo.

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams Brabant	West-Vlaanderen	Totaal Gewest
65-84	38.403	19.877	30.256	25.093	34.828	148.457
85+	10.666	4.824	7.526	6.627	9.927	39.570
Totaal	172.307	78.117	139.581	123.219	131.532	644.756
Aandeel 65-84	22,29%	25,45%	21,68%	20,36%	26,48%	23,03%
Aandeel 85+	6,19%	6,18%	5,39%	5,38%	7,55%	6,14%

6. Hieronder vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van het aantal 65 tot 84-jarigen, 65-plussers en 85-plussers en het totaal aantal gebruikers van dienstencheques de afgelopen 5 jaar. Het aandeel 65-plussers en 85-plussers op het totaal aantal gebruikers werd eveneens opgenomen in de tabel. Het overzicht werd opgesteld op basis van de cijfers aangeleverd door Sodexo.

Ik stel vast dat het aantal gebruikers in de leeftijdscategorie 65-plussers toeneemt evenals hun aandeel in het totaal aantal gebruikers. Ook het aantal en aandeel 85-plussers kent een stijging.

	2011	2012	2013	2014	2015
65 - 84	111.793	122.556	131.792	138.529	148.578
85+	23.885	27.949	31.181	34.835	39.620
Totaal 65+	135.678	150.505	162.973	173.364	188.198
Totaal aantal gebruikers	511.265	548.806	587.286	607.432	645.479
Aandeel 65+	26,54%	27,42%	27,75%	28,54%	29,16%
Aandeel 85+	4,67%	5,09%	5,31%	5,73%	6,14%

7. De administraties hebben bij aanvang van deze legislatuur overlegd over de mogelijkheden om beide systemen af te stemmen. De bedoeling is om via de afbakening van de doelgroep voor de gezins- en aanvullende thuiszorg de focus van deze maatregel duidelijk te stellen. Personen die niet in aanmerking voor gezins- en aanvullende thuiszorg kunnen beroep doen op de dienstencheques. De focus van de dienstencheques ligt wel zeer duidelijk op ondersteuning van huishoudelijke taken. Zorgtaken financieren binnen het systeem van dienstencheques is niet mogelijk.