

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 353
van **PAUL VAN MIERT**
datum: 17 juni 2016

aan **GEERT BOURGEOIS**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDS BELEID EN ONROEREND ERFGOED

Vlaamse overheid - Crisiscommunicatie

In zijn beleidsbrief gaf de minister-president aan dat door een wijziging in het Vlaams overheidslandschap en de problematieken zoals terreurdreiging het noodzakelijk is dat de entiteiten vernieuwd aandacht besteden aan risicomanagement.

In 2015 werd reeds werk gemaakt van een overkoepelend risicomanagement en de uitbouw van een crisiscoördinatie door middel van het crisiscentrum van de Vlaamse overheid. De minister-president heeft aangekondigd om in 2016 verder in te zetten op incidentenrapportering en crisismanagementtraining.

Met de nieuwe raamovereenkomst voor reputatiemanagement en crisiscommunicatie, die werd afgesloten op 26 januari 2015 met adviesbureau RCA in Hasselt, biedt de Vlaamse overheid aan haar diensten de mogelijkheid om advies en ondersteuning af te nemen voor mediatraining, mediamonitoring en de voorbereiding op en bijstand tijdens crisissituaties op het vlak van communicatie.

1. Welke impact hebben de recente gebeurtenissen van 22 maart 2016 gehad op de procedures betreffende crisiscommunicatie en -management?
2. Kan de minister-president een overzicht en toelichting geven van de opdrachten die het Coördinatie- en Crisiscentrum Vlaamse Overheid (CCVO) kreeg te verwerken in 2015?
3. Welke diensten hebben in 2015 een beroep gedaan op de raamovereenkomst met RCA? Graag een opsplitsing per categorie en korte toelichting. (mediatraining - advies monitoring media & conversatiemanagement – advies en ondersteuning bij de voorbereiding op een crisis – bijstand in geval van een crisis)
4. Hoe verloopt de afstemming van CCVO op de federale en provinciale beleidsniveaus?

GEERT BOURGEOIS

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDS BELEID EN ONROEREND ERFGOED

ANTWOORD

op vraag nr. 353 van 17 juni 2016

van **PAUL VAN MIERT**

1. Naar aanleiding van de terroristische aanslagen van 22 maart 2016 kwam het crisismanagementteam van het CCVO (Crisiscentrum Vlaamse overheid) bijeen op 22 en 23 maart. In nauwe samenspraak met mijn kabinet en met het kabinet van minister Homans nam het CCVO een aantal maatregelen die vooral gericht waren op de veiligheid van de personeelsleden van de Vlaamse overheid. Bovendien werd ervoor gezorgd dat de dienstverlening van de Vlaamse overheid gegarandeerd bleef en dat de gebouwen van de verschillende administraties en kabinetten in Brussel toegankelijk bleven. De medewerkers kregen wel de raad om (indien mogelijk) aan telewerk te doen.

Een aantal gespecialiseerde medewerkers van mijn administratie vormde samen een crisiscommunicatieteam dat continu in contact stond met het crisismanagementteam. Zij verzorgden de interne communicatie naar de personeelsleden. Dit gebeurde enerzijds per e-mail aan de leidend ambtenaren van de entiteiten van de Vlaamse overheid, die op deze wijze permanent op de hoogte waren van de laatste stand van zaken en die op basis daarvan hun personeelsleden op maat konden informeren. Anderzijds werden op regelmatige tijdstippen updates gepubliceerd op het intranet van de Vlaamse overheid en langs de sociale mediakanalen (facebook, twitter) van "13", het personeelsnieuws van de Vlaamse overheid.

Ook de dagen na de aanslagen werd op deze manier verder gewerkt.

Bij een evaluatie is onder meer vastgesteld dat het CCVO in dergelijke uitzonderlijke crisissituaties nog met onvoldoende impact kan handelen. Daarom zal ik de nodige maatregelen nemen opdat het CCVO over een duidelijker en sterker mandaat beschikt. Op die manier zal het CCVO nog sneller en effectiever kunnen handelen.

2. Hierna volgt het overzicht van de opdrachten van het CCVO in de loop van 2015.

Externe oproepen		
Datum / Periode	Aard van de oproep	Tussenkoms
16/01/2015	Botsing van twee schepen op de Bovenschelde; lek van 330 m ³ styreen. Het probleem werd opgenomen door de stad Antwerpen.	Het CCVO werd opgeroepen en contacteerde W&Z, LNE en even later AZG. Het CCVO ging samen met LNE naar het crisiscentrum van de stad Antwerpen.
21-26/11/2015	Terreurdreiging november 2015	Het CCVO informeerde de medewerkers over de situatie en over de mogelijkheden van "Plaats- en tijdsonafhankelijk werken" tijdens deze omstandigheden.

Het CCVO nam in 2015 ook deel aan de volgende oefeningen.

Externe oefeningen		
8/10/2015	Nucleaire oefening ; voorbereiding door het ADCC (Federaal Crisiscentrum)	Voorbereiding vanuit Vlaams oogpunt van de oefening van 29 en 30/10/2015.
9/10/2015	Oefening Oost-Vlaanderen, wateroverlast	Het CCVO nam samen met LNE zijn rol op in het crisiscentrum van de provincie Oost- Vlaanderen.
15/10/2015 en 24/11/2015	Voorbereiding oefening West-Vlaanderen betreffende een luchtvaart-accident in de luchthaven van Oostende	Op verzoek van de provincie West Vlaanderen stelde het CCVO mee het scenario op punt voor de oefening van 1/12/2015.
29/10/2015 en 30/10/2015	Uitvoering nucleaire oefening door het ADCC	Het CCVO zetelde in het federale crisiscentrum en vertegenwoordigde de Vlaamse overheid. De communicatielijnen werden geoefend.
1/12/2015	Oefening West-Vlaanderen betreffende een luchtvaartaccident in de luchthaven van Oostende	Het CCVO vertegenwoordigde Vlaanderen in het crisiscentrum van de provincie West-Vlaanderen en nam mobiel contact met LNE.

Verder werd een beroep gedaan op de expertise van het CCVO om mee te werken aan wijzigingen van de federale regelgeving betreffende elektriciteitsschaarste. Het CCVO vertegenwoordigde daarbij de Vlaamse overheid.

In de periode van 15 mei t.e.m. 30 september 2015 kreeg het CCVO de opdracht tot waakzaamheid i.v.m. de hitte en de ozonproblematiek.

Op 16/10/2015 organiseerde het CCVO een interne oefening om de eigen werking te evalueren.

Opdat het CCVO ook bekend zou worden bij de andere spelers in de noodplanning presenteerde het CCVO zich aan de noodplanningsambtenaren van de provincie en de gemeenten van de provincie Antwerpen, alsook aan de veiligheidscellen van de provincies Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen en Oost-Vlaanderen.

3. In de loop van 2015 hebben de volgende diensten van de Vlaamse overheid een beroep gedaan op de raamovereenkomst met RCA Group:
 - in de categorie 'advies monitoring (sociale) media en conversatiemanagement':
 - het Agentschap voor Natuur en Bos: sociale mediabegeleiding (maart-juni 2015) en advies in het kader van communicatievoering (maart 2015) rond 'Programmatische Aanpak Stikstof' (PAS)
 - OVAM: advies corporate reputatiemanagement en impact persbeleid (december 2015)
 - in de categorie 'mediatraining':
 - het agentschap Onroerend Erfgoed: mediatraining van de woordvoerder (oktober 2015).
4. Bij de goedkeuring van de conceptnota "Betrokkenheid van de Vlaamse overheid bij (externe) crisiscoördinatie en inkanteling rampenfonds" op 23 mei 2014 besliste de Vlaamse Regering om het takenpakket van het CCVO uit te breiden door het CCVO aan te duiden als overkoepelend contactpunt voor de Algemene Directie Crisiscentrum (ADCC).

Zoals hiervoor reeds vermeld speelt het CCVO hierop in door zijn rollen en verantwoordelijkheden t.a.v. de provincies en de gemeenten (in relatie met de vijf disciplines van de noodplanning) te duiden. Daarnaast werd het CCVO intensief betrokken bij de opstelling van nieuwe federale regelgeving met betrekking tot elektriciteitsschaarste (cf. supra) alsook, meer recent, in het kader van de opmaak van een nieuw koninklijk besluit ter vervanging van het K.B. van 2006 betreffende de noodplanning.

Uit de ervaringen naar aanleiding van de aanslagen van 22 maart 2016 is wel gebleken dat het CCVO over een connectie moet beschikken met het federale crisiscentrum, zodat het CCVO tijdens dergelijke uitzonderlijke crisissituaties continu op de hoogte is van de meest actuele informatie. Om dit te bewerkstelligen zal ik mijn administratie de nodige initiatieven laten nemen.