

Vraag nr. 188
van 22 september 2000
van de heer CARL DECALUWE

Audit AROHM – Implementatie

De organisatorische audit van de administratie Ruimtelijke Ordening, Huisvesting en Monumenten en Landschappen (Arohm) door FWC van 4 mei 1999, gaf meerdere knelpunten in de organisatie aan. De directeur-generaal wilde toen de organisatie bijsturen.

1. Wat was de kostprijs van deze organisatorische audit en door welk bureau werd hij uitgevoerd ?
2. Wat waren de hoofdlijnen van de bevindingen ?
3. Welke voorstellen van bijsturing werden reeds uitgevoerd en welke middelen werden hiervoor uitgetrokken ?
4. Wat is de exacte timing voor een globale bijsturing van de organisatie ? Waar wordt afgeweken van de audit ?
5. Welke conclusies van de audit werden niet uitgevoerd en waarom ?

Antwoord

1. De kostprijs van de organisatorische audit bedroeg 4.831.530 frank (inclusief BTW) en werd uitgevoerd door PricewaterhouseCoopers Management Consultants CVBA.
2. De hoofdlijnen van de bevindingen kunnen als volgt worden samengevat.
 - Er is nood aan eenheid in beleid, in eerste instantie voor elk van de drie beleidsdomeinen (ruimtelijke ordening, huisvesting, monumenten en landschappen).
 - De functionele lijnen zijn niet beschermd, dit wil zeggen dat de normale beleidscyclus voorbereiding-uitvoering-evaluatie niet wordt ondersteund door de organisatiestructuur.
 - De functie van afdelingshoofd in de provincies met een geografisch beperkte organisatorische bevoegdheid (geen inhoudelijk functionele bevoegdheid), heeft een te beperkte toegevoegde waarde voor het functioneren van de ganse organisatie.

- De beleidsafdelingen werken momenteel onvoldoende aan het beleid, omdat ze betrokken zijn in tal van uitvoerende processen.
- De organisatie heeft nood aan mobiliteit en flexibiliteit om projectwerking mogelijk te maken.

3. De concrete implementatie van de voorgestelde structurele ingrepen vergt niet alleen een door-dachte en goed voorbereide aanpak, ze wordt bovendien doorkruist door enerzijds ingrijpende inhoudelijke wijzigingen m.b.t. de regelgeving in de sectoren ruimtelijke ordening, huisvesting, en anderzijds de plannen van de Vlaamse regering inzake een algemene hervorming van de Vlaamse administratie.

In het kader van de door de audit uitgestippelde herstructureringsvoorstellen wordt in samenspraak met de minister van Ambtenarenzaken inmiddels een implementatieplan uitgewerkt.

Momenteel is aan de Inspectie van Financiën advies gevraagd betreffende een verzoek tot begeleiding door een extern consultingbureau.

4. Bij de aanvang van de eigenlijke implementatiefase mag niet uit het oog worden verloren dat de conclusies van de audit beperkt bleven tot voorstellen, waarvan de praktische realisatie nog moet worden uitgewerkt.

De implementatie moet anderzijds rekening houden met een aantal projecten van procesimplementatie en personeelsplanning, die inmiddels door de administratie werden opgezet.

Ingrijpende decretale wijzigingen m.b.t. de sectoren huisvesting en ruimtelijke ordening hebben tegelijk tot gevolg dat bepaalde processen verdwijnen, terwijl andere moeten worden opgestart en in kaart gebracht.

Het is een absolute noodzaak dat de lopende procesanalyses worden gefinaliseerd (de te overbruggen transitieperiode m.b.t. het vergunningenbeleid is hierbij een niet te veronachtzamen aspect), wil men met de impact van de gewijzigde situatie ten volle rekening kunnen houden bij de implementatie van de herstructureringsvoorstellen.

5. Zoals gezegd, is de implementatie van de voorstellen nog in voorbereiding en mag het slagen van de complexe herstructureringsprocedure niet worden gehypothekerd door een gebrek aan vooruitziendheid of door een verkeerde inschatting van de problematiek.