

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 281
van **STEFAAN SINTOBIN**
datum: 23 mei 2016

aan **BART TOMMELEIN**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

Energieleveranciers - Verrekenen gratis elektriciteit 2015

Voor het referentiejaar 2016 werd het toekennen van gratis stroom door de overheid afgeschaft. Voor het referentiejaar 2015 hadden de klanten hier nog steeds recht op. Blijkbaar hebben een aantal energieleveranciers hiermee in de eindafrekening 2015 geen rekening gehouden. Uit getuigenissen blijkt dat dit enkel wordt rechtgezet wanneer men er zelf om vraagt en dit dan nog binnen een bepaalde (beperkte) periode.

1. Heeft de minister weet van deze problematiek? Zo ja, wat is zijn reactie?
2. Is de minister van oordeel dat de gratis stroom nog moest worden verrekend in de eindfactuur 2015?
3. Zal de minister de VREG (Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt) vragen om na te gaan of de energieleveranciers effectief de wetgeving ter zake hebben nageleefd, en zo niet, er bij de leveranciers op aan te dringen om dit zelf recht te zetten?

BART TOMMELEIN

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

ANTWOORD

op vraag nr. 281 van 23 mei 2016

van **STEFAN SINTOBIN**

1. Er is mijn inziens geen sprake van een systematische problematiek, zoals u suggereert. De VREG heeft inderdaad in zijn nieuwsbrief van 7 april 2016 de huishoudelijke klanten opgeroepen nog een laatste keer te verifiëren of de gratis kWh correct toegekend is. De facturen vanaf 1 mei 2016 bevatten immers geen gratis elektriciteit meer. Deze oproep werd ook opgepikt in het Radio 2-programma De inspecteur. De VREG heeft naar aanleiding van de nieuwsbrief en de radio-uitzending inderdaad heel wat vragen gekregen. Het gaat om een 100-tal telefoons en 20 mails. De federale ombudsdienst voor energie ontving 10 klachten en 18 telefoons.

Het is natuurlijk van belang dat alle gezinnen krijgen waar ze recht op hadden. Het feit dat het bedrag aan gratis elektriciteit afhangt van het aantal personen, maakte de administratieve afhandeling nogal lastig voor de elektriciteitsleveranciers. Dus als een gezin het bedrag niet of niet correct toegekend kreeg, hoeft dat zeker geen teken van slechte wil vanwege de leverancier te zijn.

2. De elektriciteitsleverancier moest de korting voor gratis elektriciteit voor het jaar 2015 toekennen op de eerste afrekeningsfactuur na 1 mei 2015. Deze afrekeningsfactuur kan een jaarafrekening zijn naar aanleiding van de jaarlijkse meteropname of een eindafrekening omdat de klant verhuisde of van leverancier veranderde.
 - Wie de jaarafrekening in 2015 al voor 1 mei 2015 ontvangen heeft, moest de gratis hoeveelheid elektriciteit voor 2015 pas ontvangen op de jaarafrekening in 2016 (ten laatste op 30 april).
 - Wie de jaarafrekening of een eindafrekening na 1 mei 2015 ontving, moet de gratis elektriciteit voor 2015 op deze afrekeningsfactuur kunnen terugvinden.
3. De VREG is op het ogenblik bezig met de voorbereiding van een controleronde over de correctheid van de informatie op de factuur. Dit zal ook toelaten te controleren of de gratis kWh voor 2015 correct toegekend is, weliswaar steekproefgewijze. In het verleden heeft de VREG trouwens al een elektriciteitsleverancier beboet voor het niet systematisch correct toekennen van gratis elektriciteit.