

Vraag nr. 24
van 27 oktober 2000
van mevrouw SONJA BECQ

Sociaal huis – Stand van zaken

In het regeerakkoord is sprake van de omvorming van de bestaande OCMW's tot sociale huizen, waar elke burger terecht kan voor alle administratieve en sociale dossiers, premies, enzovoort. (*Stuk 31 (1999) – Nr. 1, blz. 30 – red.*).

In de Beleidsnota Binnenlandse Aangelegenheden wordt deze omvorming geduid vanuit de uitbouw van een toegankelijke administratie en informatie. De uitbouw van een geïntegreerd (gemeentelijk) loket voor de burger staat hierin centraal en kan niet los worden gezien van de uitbouw van een sociaal huis (*Stuk 158 (1999-2000) – Nr. 1, blz. 8 – red.*).

1. Welke stappen werden reeds gezet in de concretisering van het sociaal huis ?
2. Hoe verhoudt dit sociaal huis zich tot de gemeentelijke dienstverlening ?
3. Wie wordt betrokken bij het proces van invulling van dit sociaal huis en welke timing werd hiervoor vooropgesteld ?

N.B. Een vraag over deze problematiek werd eveneens gesteld aan mevrouw Mieke Vogels, Vlaams minister van Welzijn, Gezondheid en Gelijke Kansen.

Antwoord

In mijn beleidsnota wordt de uitbouw van een geïntegreerd loket aangekondigd. De gemeenten moeten, omwille van hun laagdrempeligheid, uitgroeien tot het belangrijkste fysiek aanspreekpunt van de Vlaming in het contact met de overheid.

De huidige maatschappelijke realiteit vereist dat naast het fysiek aanspreekpunt ook een aanbod via het virtueel loket ter beschikking wordt gesteld. Op die manier kan de burger op om het even welk tijdstip een antwoord op zijn/haar vraag verkrijgen.

De realisatie van een geïntegreerd informatie- en dienstenaanbod via één kanaal vraagt bestuurlijke ingrepen en afspraken tussen de verschillende bevoegde overheden. De besprekingen hieromtrent zijn bezig.

In het kader van het geïntegreerd loket wordt gesproken over clusters van dienstverlening. De sociale dienstverlening is één van de luiken. Op dit ogenblik wordt het sociaal beleid op lokaal vlak georganiseerd vanuit twee besturen : de gemeente en het OCMW. De taakafbakening tussen beide wordt almaar vager.

Op dit ogenblik zijn er gesprekken aangaande tussen mijn kabinet en het kabinet van de minister van Welzijn, Mieke Vogels, inzake de uitbouw van het sociaal huis.