**BIJLAGE 4: mogelijkheden tot telefoneren naar hulpinitiatieven**

* **Antwerpen**: Gedetineerden kunnen overdag vragen om te bellen. Er zijn daarover geen cijfers beschikbaar.
* **Beveren:** via het systeem ‘prison cloud’ (computer op cel) is tele-onthaal en de Zelfmoordlijn 24/24 bereikbaar. Er is wel een probleem met het inbelnummer (x aantal personen bellen met eenzelfde nummer naar deze dienst, om misbruik te voorkomen voorzien tele-onthaal en de Zelfmoordlijn screening en kan indien nodig het nummer tijdelijk geblokkeerd worden).  
  Er zijn cijfers beschikbaar maar die moeten bij EBO, beheerder prison cloud, opgevraagd worden. Het is niet duidelijk of die omwille van privacy kunnen worden opgevraagd.
* **Brugge:** de hulplijnen zijn met een gsm dag en nacht beschikbaar, maar dit is nog niet goed gekend. Nacht is wel minder makkelijk omdat er dan niet veel personeel is. Dit is momenteel niet mogelijk voor gedetineerden op: Medisch Centrum, Hoge Veiligheid en Beperkte Detentie. Momenteel nog geen cijfers beschikbaar; daarover zijn wel recent afspraken gemaakt met Tele-Onthaal. Wanneer iemand aangeeft in de gevangenis te zitten, wordt dit geregistreerd.
* **Brussel:** Geen mogelijkheid om op elk ogenblik te bellen. Geen cijfers beschikbaar.
* **Dendermonde:** Nederlandstalige gedetineerden kunnen tussen 7u en 19u de draagbare telefoon op cel vragen. Daarmee kunnen ze onbeperkt (enkel) naar 106 bellen. Ook op de telefoontoestellen op de secties kan men naar 106 bellen. Via deze toestellen op de sectie kan men ook naar de Zelfmoordlijn bellen en naar 1712. Ondanks verschillende bekendheidscampagnes (2x/jaar, zowel naar gedetineerden als naar beambten, wordt hier in praktijk weinig gebruik van gemaakt. We vermoeden dat het ofwel een drempel is om dit toestel (in geval van de aparte 106-telefoon) aan de beambte te vragen, ofwel dat er een grote drempel is qua privacy (zit je alleen op cel of niet, moet je in de gang staan bellen, waar er nog anderen passeren, etc.).
* **Gent:** Er is samenwerking met Tele-onthaal ener kan gebeld worden door gedetineerden.
* **Hasselt:** Dit was uitgewerkt voor Hasselt (zelfs opleidingen gegeven aan tele-onthaal), maar het systeem was moeilijk werkbaar (mobiele telefoon). Er is beslist om te wachten tot de telefonie via prison cloud beschikbaar wordt.
* **Hoogstraten:** Gedetineerden kunnen bellen naar de Zelfmoordlijn en tele-onthaal. Bij nazicht van de telefoonlijst blijkt dat er in de periode 1/01/2015 tot 6 juni 2016 geen gesprekken werden gevoerd met deze lijnen vanuit PSC Hoogstraten.
* **Ieper:** Ieper biedt de mogelijkheid om op elk tijdstip te telefoneren naar de Zelfmoordlijn. Dit kan via het vast toestel, maar ook via de GSM. Cijfers van gebruik sinds 1 september 2015: 2.
* **Leuven centraal**: Gedetineerden kunnen het nummer bellen op de beschikbare telefoons. Deze zijn echter enkel toegankelijk op het moment dat de deuren open zijn (niet tijdens de middag en niet tussen 20u en 6u). Telefoneren gebeurt op de gang waar constant beweging is. Er zijn geen cijfers over het gebruik.
* **Leuven Hulpgevangenis:** Dit kan in Leuven Hulp. Men kan gratis naar deze nummers bellen, maar wel enkel met de vaste telefoontoestellen op sectie. Er zijn geen mogelijkheden om op cel te bellen. Dit maakt ook dat er niet gecontroleerd kan worden hoeveel gedetineerden hiervan gebruik maken.
* **Merksplas:** telefoneren is mogelijk. Er is momenteel een initiatief om via affiches dit nummer beter bekend te maken bij gedetineerden.
* **Oudenaarde**: In Oudenaarde hebben gedetineerden de mogelijkheid om te bellen naar TeleOnthaal en de Zelfmoordlijn met een speciaal daartoe voorziene telefoon. Deze krijgen ze op aanvraag van de kwartierchef. Er worden cijfers daarvan bijgehouden bij Teleonthaal
* **Ruiselede:** Er zijn twee telefoonhokjes op sectie (leefgemeenschap). Gedetineerden kunnen dagelijks vanaf 17u gebruik maken van de telefoon en in het weekend vanaf 9u ’s morgens. Daar deze vorm van hulpverlening (zelfmoordlijn, teleonthaal) anoniem is, zijn er geen cijfers beschikbaar van gedetineerden die hier gebruik van maken.
* **Turnhout:** Gedetineerden en geïnterneerden zijn via een flyer op de hoogte van de mogelijkheid om met de zelfmoordlijn en met Tele-onthaal contact op te nemen en kunnen hiervoor gebruik maken van de telefoons op de sectie.
* **Wortel:** Er werd een infonota onder de gedetineerden verspreid met het telefoonnummer van de Zelfmoordlijn. Hier kunnen ze gratis naar bellen. Dit kan eventueel ook via PSD of JWT.