

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1058
van **GUY D'HAESELEER**
datum: 28 april 2016

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

FAST-takeldienst - Betwiste en onbetaalde facturen

Het FAST-project (files aanpakken door snelle tussenkomst) is een gezamenlijk project van het Agentschap Wegen en Verkeer en de federale wegpolitie. Een snelle tussenkomst bij incidenten (ongevallen, defecte voertuigen, verloren lading...) is van cruciaal belang, zeker op autosnelwegen. Zo krijgen betrokkenen snel hulp en worden meer ongevallen en lange files vermeden.

Nadat zijn auto is weggesleept, krijgt de eigenaar een factuur van de takelfirma. De Vlaamse overheid garandeert een eerlijke prijs: de eenheidsprijzen voor de takeldienst van FAST liggen vast en de facturen worden gecontroleerd.

1. In hoeveel gevallen werd de factuur betwist, opgesplitst per provincie?
2. In hoeveel gevallen was de klacht m.b.t. onjuiste facturen terecht?
3. Hoeveel facturen bleven onbetaald na verloop van de betalingstermijn? Over welk bedrag gaat het hier? In hoeveel gevallen betreft het hier facturen voor personen die niet in het land verblijven, of die werken voor een buitenlands bedrijf? Wat is het totale bedrag van deze facturen?
4. In welke mechanismen is voorzien om het aantal onbetaalde facturen tot een minimum te beperken? Over welke middelen beschikt de administratie?
5. Hoe evalueert de minister de afhandeling van facturen?

ANTWOORD

op vraag nr. 1058 van 28 april 2016

van **GUY D'HAESELEER**

1. De facturen worden relatief zelden betwist:
 - o Antwerpen:
 - ☐ Twee telefonische meldingen die na een verdere duiding geen vervolg kregen.
 - ☐ Een melding met betrekking foutieve tarieven waarbij de hinderverwekker in discussie ging met de FAST takelaar. Het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) heeft de correcte tarieven doorgegeven aan de hinderverwekker.
 - o Limburg:
 - ☐ Geen
 - o Oost-Vlaanderen:
 - ☐ Geen exacte cijfers bekend. Verzekeringsmaatschappijen vragen geregeld bijkomend nazicht van de facturen. Tot op heden werden geen foutieve facturen vastgesteld.
 - o West-Vlaanderen:
 - ☐ Een viertal telefonische meldingen.
 - o Vlaams-Brabant: FAST was nog niet actief.
2. In de provincie Antwerpen is er één geval. Het ging om tarieven die fout waren toegepast. Dit werd tussen hinderverwekker en takeldienst geregeld.
- 3-4. De facturen worden door de hinderverwekker of zijn burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering aan de takeldienst betaald. De wegpolitie noch AWV komen in het betalingsproces tussen. AWV heeft geen inzage in al dan niet betaalde facturen.
5. De takeldienst bezorgt AWV een lijst met de hinderverwekkers, de gebruikte posten van de meetstaat en de tarieven. Op basis hiervan worden de hinderverwekkers door AWV aangeschreven met de melding dat ze door FAST zijn getakeld en voor welk bedrag ze een factuur zouden moeten hebben ontvangen.

Op basis van de lijst die elke takeldienst aanlevert, wordt er nagegaan of de correcte tarieven zijn gebruikt. De te gebruiken posten zijn eerder eenvoudig en forfaitair zodat zeker alle eenvoudige takelingen makkelijk kunnen worden gecontroleerd. Voor de controle van ingewikkelde takelingen valt AWV terug op de rapporten van de wegpolitie.