

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 493
van **FREYA VAN DEN BOSSCHE**
datum: 28 april 2016

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Onthaal-, observatie- en oriëntatiecentra (OOOC) - Taalregeling

Een onthaal-, observatie- en oriëntatiecentrum (OOOC) biedt kortdurende oriëntatie gericht op het bepalen van een gepast hulpverleningstraject. Het neemt eveneens meer langdurige observatieopdrachten op.

Een OOOC biedt ook onthaal aan: onmiddellijke opvang voor kinderen en jongeren die niet terug naar huis kunnen of niet meteen voor de jeugdrechter kunnen verschijnen. Een minderjarige kan hier ook terecht als hij even uit zijn omgeving moet worden gehaald of in afwachting van een geschikte plaats in een andere voorziening.

Graag hierna enkele vragen over de taalregeling in de OOOC's.

1. Zijn er regels vastgelegd over de taal waarin kinderen en jongeren begeleid worden in OOOC's?
2. Kunnen kinderen en jongeren vrij kiezen welke taal ze hanteren onderling?
3. Zijn kinderen en hun ouders, andere familieleden, of eventuele andere opvoedingsverantwoordelijken vrij om binnen de muren van een OOOC te kiezen welke taal te hanteren tijdens een bezoek?
4. Krijgen kinderen, jongeren en ouders, andere familieleden of eventuele andere opvoedingsverantwoordelijken die de Nederlandse taal niet machtig zijn ondersteuning bij een OOOC om een gesprek met het verantwoordelijk personeel mogelijk te maken?
5. Hebt de minister weet van eventuele problemen die zich voordoen in verband met het taalgebruik binnen OOOC's?

ANTWOORD

op vraag nr. 493 van 28 april 2016

van **FREYA VAN DEN BOSSCHE**

- 1-4. Conform artikel 12 bis van het besluit van de Vlaamse regering van 13 juli 1994 inzake de erkenningsvoorwaarden en de subsidienormen voor de voorzieningen van de bijzondere jeugdbijstand wordt van de OIOC's verwacht dat ze aandacht besteden aan de communicatie in de voorziening met de gebruiker, waarbij aspecten als taal en anderstaligheid uiteraard aan bod komen. OIOC's hebben een autonomie en een verantwoordelijkheid om hierover gerichte beleidskeuzen te maken, in functie van het realiseren van hun maatschappelijke opdracht. Die keuzen kunnen betrekking hebben op bijv. het personeelsbeleid (werving van twee- of meertalige medewerkers), indien aangewezen: het gebruik van taal in de leefgroep of tijdens bezoeksmomenten of het VTO-beleid. Daarnaast kunnen OIOC's, zoals andere (welzijns)organisaties, een beroep doen op externe ondersteuning van bv. provinciale en stedelijke tolkendiensten, andere instanties als het Kruispunt Migratie-Integratie of de door Jongerenwelzijn erkende ondersteuningsteams allochtonen.
5. Het agentschap Jongerenwelzijn geeft aan geen weet te hebben van specifieke, structurele problemen die zich stellen met het taalgebruik in de OIOC's.