

Commissie mobiliteit donderdag 16 juni 2016
Ontwerp van decreet bemiddelende instantie kilometerheffing
Hoorzitting ombudsman – input ombudsman

Aanleiding hearing

- Het ontwerp van decreet richt een intergewestelijke bemiddelende instantie op in het kader van de kilometerheffing en het Vlaams Parlement zal de Vlaams Ombudsman afvaardigen naar deze bemiddelende instantie
- Vraag om gehoord te worden is ingegeven door de wens om vier reflecties mee te kunnen geven naar aanleiding van MvT (regeringsantwoord op het advies ombudsmannen v/h Vlaamse en Waalse Gewest).

Vier reflecties (stuk-voor-stuk uitdagingen voor de overheid van morgen).

1. Prima ontwerp, want het kiest voor **bemiddeling, voorafgaand aan rechtsgang** (centraal element uit het nieuwe beleidsplan 2016-2022 ombudsman) - Ombudsman licht kort toe dat de bemiddelende instantie klaarstaat.

2. Km-heffing is samenwerking tussen 3 **deelgebieden**; zie regelingen op niveau samenwerkingsakkoorden / Viapass / OVD bemiddelende instantie.
De ombudsman plaatst ook eerste- en tweedelijsklachtenbehandeling in dezelfde logica. Samen met de collegae van de eerste- en tweedelijsklachtenbehandeling van de drie Gewesten, zullen we - elk vanuit eigen reguliere werking - gezamenlijke vinger aan de pols houden om eventuele divergenties op het vlak van klachtenbehandeling op te vangen.

3. Km-heffing is ook een overheidsproces met belangrijke rol voor **privé-partner** (Sattelic; andere). Ervaring met pachters van De Lijn (maar ook bijvoorbeeld met de energiepremies of Sodexho bij de dienstencheques - zie laatste jaarverslag ombudsman) leert dat extra aandacht nodig is voor rechtsbescherming en klachtenbehandeling / (desnoods) voldoende harde garanties in overheidsopdracht.

4. Intern-Vlaams zeker ook voldoende aandacht hebben voor **taakverdeling mobiliteit-fiscaliteit**, zodat burgers hier niet verloren lopen (nood aan goeie externe overheidscommunicatie over wie precies, wat doet (zie schema Vlaamse Belastingdienst – administrateur-generaal Vlaamse Belastingdienst ook aanwezig tijdens hoorzitting om toe te lichten).

Conclusie:

Met overtuiging mee realiseren wat MvT in het vooruitzicht stelt, maar zeker ook goed opvolgen en evalueren. Decreetgever mag rekenen op input ombudsman daarbij.