

Vraag nr. 69
van 28 april 2000
van de heer PAUL VAN GREMBERGEN

Nieuwsbrief Dito – Opzet

Een goed onderbouwde communicatie met de burgers en met specifieke doelgroepen lijkt me van essentieel belang te zijn. Deze communicatie kan spijtig genoeg niet steeds rechtstreeks verlopen. Intermediairen, zoals de gemeentelijke informatie-ambtenaren, kunnen daarbij een nuttige rol vervullen.

Teneinde deze categorie personen van voldoende adequate informatie te voorzien, startte de administratie Kanselarij en Voorlichting een wekelijkse elektronische nieuwsbrief op, Dito genaamd.

Graag kreeg ik met betrekking tot deze beleidsmaatregel enige duiding.

1. Welke informatie wordt langs deze nieuwsbrief verspreid ?
2. Betreft het hier een experiment ?
 - a) Zo ja, wanneer wordt het geëvalueerd en door wie ?
 - b) Welke informatie wenst men daarmee specifiek te verkrijgen ?
3. Wat is de kostprijs van dit experiment en op basis van welke parameters werd hij vastgelegd ?
4. Worden alle informatieambtenaren bij dit project betrokken ?
5. Zullen nog andere intermediairen, al dan niet in proefprojecten, worden aangesproken ?

Antwoord

1. De uitgave van Dito gaat uit van de vaststelling dat de gemeentelijke informatieambtenaren zeer belangrijke intermediairen zijn voor de communicatie van de Vlaamse overheid.

Verder ondersteunt de uitgave van Dito de uitvoering van het decreet van 18 mei 1999 betreffende de openbaarheid van het bestuur. Artikel 8.4 van dit decreet voorziet in de medewerking van de gemeenten aan de verspreiding van gemeenschaps- en gewestpublicaties in het raam

van het algemene voorlichtingsbeleid van de Vlaamse overheid.

Dito informeert de gemeentelijke informatieambtenaren systematisch over de nieuwe voorlichtingspublicaties van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap en de Vlaamse openbare instellingen.

Ten slotte geeft Dito uitvoering aan het in 1998 gesloten pact tussen de Vlaamse regering en de Vlaamse lokale besturen. Dit pact bepaalt dat de Vlaamse regering en de lokale besturen hun informatieambtenaren zullen samenbrengen in een netwerk, dat de gemeentelijke informatieambtenaren systematisch zullen worden geïnformeerd over de initiatieven van de Vlaamse overheid, en dat die informatieambtenaren van hun kant burgergerichte informatie vanuit de Vlaamse overheid zullen opnemen in hun communicatiekanalen, zoals het gemeentelijk infoblad. De elektronische nieuwsbrief Dito vormt de eerste concrete toepassing van dit netwerk en deze informatiedoorstroming.

Dito wil de gemeentelijke en de provinciale infoambtenaren beter voor hun taak wapenen door hun systematisch, overzichtelijk en snel de praktische informatie over de Vlaamse overheid, haar dienstverlening, beleid, beleidsuitvoering en geplande voorlichtingscampagnes te bezorgen die zij nodig hebben om op hun beurt de inwoners van hun gemeente te informeren en zelf goed te functioneren in hun job. De nieuwsbrief is ook uitgewerkt als uitwisselingsforum voor ervaringen en advies, en als informatiebron over vormingsinitiatieven in de voorlichtingssector.

Dito wordt wekelijks verspreid via e-mail en ook op de website van de Vlaamse overheid gepubliceerd om opzoeking van vroeger verschenen informatie mogelijk te maken. Dito bundelt niet alleen informatie vanuit het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, maar ook nieuws van de Vlaamse openbare instellingen.

De ontwikkeling van Dito gebeurt van meet af aan in nauwe samenwerking tussen de informatieambtenaar van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, de administratie Binnenlandse Aangelegenheden, de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten en een aantal lokale informatieambtenaren zelf. Er werd uitgegaan van de noden en wensen van de doelgroep. Er bleek bij de lokale informatieambtenaren overigens een duidelijke vraag te leven naar een der-

gelijk instrument : zij willen vooral graag op de hoogte worden gehouden van relevant nieuws bij de Vlaamse overheid, zodat zij gewapend zijn om te antwoorden op vragen naar informatie van de inwoners van hun gemeente. Zij zijn ook geïnteresseerd in het uitwisselingsforum, als een eerste stap naar een netwerkvorming die volgens hen de professionalisering van hun beroep alleen maar ten goede kan komen.

- 2 a) Zoals uit het antwoord op vraag 1 mag blijken, is deze nieuwsbrief voor gemeentelijke en provinciale informatieambtenaren geen proefproject. Het is een volwaardig product ter uitvoering van belangrijke beleidsbeslissingen inzake het Vlaams communicatiebeleid.

De evaluatie ervan zal gebeuren in het kader van het overlegplatform tussen gemeentelijke en provinciale informatieambtenaren en de communicatieverantwoordelijken van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap dat thans in voorbereiding is. Deze laatsten hebben echter nu reeds zeer geregelde ad hoc contacten met gemeentelijke voorlichters en ontvangen op deze wijze belangrijke feedback m.b.t. de nieuwsbrief.

- b) Wel is het daarnaast uitdrukkelijk bedoeld als een experiment inzake periodieke digitale en interactieve informatievoorziening ten behoeve van beperkte doelgroepen en groepen intermediairen. Het spreekt voor zich dat ook andere doelgroepen van de Vlaamse overheidscommunicatie in aanmerking komen voor een dergelijke communicatieaanpak, en daarom is Dito ook technologisch mede geconcipieerd als proeftuin voor een dergelijke aanpak. Ondertussen is trouwens reeds vanuit verschillende hoeken binnen de Vlaamse administratie belangstelling gebleken voor deze aanpak.

Het spreekt dan ook voor zich dat de centrale communicatieverantwoordelijken bij het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap de werking en het gebruik van Dito geregeld en nauwkeurig evalueren, niet alleen ter optimalisering van Dito zelf, maar ook met het oog op de algemene conclusievorming m.b.t. de inschakeling van periodieke digitale communicatie voor doelgroepen en intermediairen.

3. De realisatiekosten bedroegen 4.878.082 frank. In dit bedrag zijn de maandelijkse onderhouds-

kosten van 15.730 frank (d.w.z. 15.730 fr. x 12, exclusief BTW) inbegrepen. Deze kostprijs is gebaseerd op de tarieven die door Siemens Business Services (SBS), outsourcingpartner voor informatica van het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, worden aangerekend. In deze prijs is de ontwikkeling begrepen van modules die met slechts beperkte kosten opnieuw zullen kunnen worden toegepast bij andere digitale nieuwsbrieven. Door deze generieke aanpak kan de kostprijs voor later te realiseren digitale nieuwsbrieven sterk worden beperkt.

De enige kosten voor de lokale besturen om hun informatieambtenaar toegang te geven tot Dito, waren het ter beschikking stellen van een Internetaansluiting aan de informatieambtenaar, voor het geval deze nog niet over een Internetverbinding beschikte. Overigens mag erop worden gewezen dat toegang tot het Internet gaandeweg gaat behoren tot de basisuitrusting waarover elke gemeentelijke informatieambtenaar binnen zijn administratie bij voorkeur beschikt. De Vlaamse overheid heeft Dito ook aangeboden via Publilink, waarop de meeste gemeenten reeds aangesloten waren. Dito kent elke informatieambtenaar een gratis webmailadres toe : de informatieambtenaren die nog geen e-mailadres hadden, werden daardoor elektronisch bereikbaar.

4. De elektronische nieuwsbrief en website Dito is bedoeld als werkinstrument voor alle informatieambtenaren, namelijk de informatieambtenaren van de gemeenten, de provincies en de Vlaamse overheid in ruime zin.
5. In het tweede luik van het antwoord op vraag 2 is reeds gewezen op de proeftuinfunctie die Dito vervult m.b.t. de periodieke digitale en interactieve voorlichting van de Vlaamse overheid ten behoeve van doelgroepen of via intermediairen. Vanuit verschillende diensten is reeds belangstelling gebleken voor deze aanpak, met de wens om een gelijkaardig product te ontwikkelen. Er is evenwel nog geen sprake van concrete nieuwe realisaties, daarvoor is het trouwens nog te vroeg.

Het is de bedoeling van de centrale communicatieverantwoordelijken binnen het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap om in een volgende fase de ervaringen en evaluatiegegevens m.b.t. de realisatie en het gebruik van Dito op een meer systematische wijze bekend te maken binnen de Vlaamse overheidsadministratie. Zij zijn ook ter beschikking van eenieder binnen de

Vlaamse overheid die vragen heeft en belangstelling voor deze vorm van interactieve communicatie vertoont.