

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 462

van **EMMILY TALPE**

datum: 15 april 2016

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Oudere werkzoekenden - Activering door VDAB en vakbonden

In het antwoord op mijn vraag om uitleg nr. 1521 van 14 april 2016 stelde de minister dat de 50+-club slechts een van de mogelijkheden is voor het activeren van oudere werkzoekenden na de infosessie. Andere mogelijkheden zijn het volgen van een opleiding of een bemiddeling. Na 2014 is iedereen tot 60 jaar verplicht om na de infosessie iets verder te volgen. In principe zou er dan ook geen verschil meer mogen zijn tussen de doorstroom na de infosessie van werkzoekenden die terechtkwamen bij de vakbond en zij die bij VDAB gingen.

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal werkzoekenden dat na de infosessie doorstroomde naar:
 - a) de 50+ club;
 - b) een opleiding;
 - c) bemiddeling?

Telkens graag opgesplitst naar werkzoekenden die een infosessie volgden bij de vakbonden respectievelijk bij VDAB.

2.
 - a) Blijkt uit de cijfers daadwerkelijk een doorstroom van 100% bij zowel de vakbonden als de VDAB? Zo neen, wat is er gebeurd met werkzoekenden die niet doorstroomden?
 - b) Wat waren de oorzaken van het niet doorstromen?
 - c) Welke opvolging heeft de VDAB gegeven aan niet-doorstromers?
 - d) Hoe zal worden voorkomen dat er toch nog werkzoekenden zijn die niet doorstromen?
3. De minister heeft aangegeven de sociale partners gevraagd te hebben na te denken over de modernisering van de bijblijfwerving op basis van vier principes: resultaatgericht werken, meetbare acties, taken die complementair zijn met de markt en taken met een meerwaarde voor de VDAB-werking.

Wat is de huidige stand van zaken? Werden er al concrete voorstellen uitgewerkt? Zo ja, welke? Zo neen, tegen wanneer moet dit gebeuren?
4. De activeringsfilosofie van VDAB moet ook worden gedragen door de vakbonden.

- a) Overweegt de minister om te werken met incentives voor de vakbonden, zoals bij tenders waarbij een supplementaire vergoeding wordt toegekend bovenop de standaardvergoeding bij succesvolle afhandeling?
- b) Welke concrete pistes wil de minister hiervoor ontwikkelen?

ANTWOORD

op vraag nr. 462 van 15 april 2016

van **EMMILY TALPE**

1. In opvolging van uw schriftelijke vraag 278 en VOU nr. 1521 kan u een nieuwe tabel vinden (achteraan opgenomen). Deze tabel stelt ons beter in staat om conclusies te trekken naar doorstroom vanuit de info's 50+ naar één of andere actie van dienstverlening. De tabel uit SV278 en uit VOU 1521 kon immers niet gebruikt worden om juiste conclusies te trekken mbt doorstroom van een bepaalde groep werkzoekenden die infosessie volgde (bij VDAB of vakbond) naar een 50+club of een andere dienstverlening/actie.

De tabel geeft de volledige instroom in 2014 en de situatie inzake bereik van dienstverlening 12 maand na instroom. De resultaten worden opgedeeld tussen

- a. de nieuwe instroom van 50plussers, die vallen onder de verplichte aanpak. Deze aanpak bestaat uit een verplichte info en deze groep wordt 2 maanden na werkloosheid uitgenodigd voor deze info. Voor de 50 tem 59 jarigen is er na de info een verplicht actieplan en doorstroom naar één of andere dienstverlenende actie bij VDAB (begeleiding, bemiddeling of opleiding)
- b. de groep 'spontanen'. Dit zijn in de eerste plaats werkzoekenden die niet verplicht worden opgeroepen voor een info, omdat ze geen 'nieuwe instroom' zijn maar langdurig werkzoekenden, die niet onder de verplichte preventieve activeringsaanpak vallen. Zij vinden vrijwillig de weg naar VDAB of volgen vrijwillig een info bij de vakbond. Het kan ook gaan over 50plussers, die zich "te vroeg" aanbieden (voordat de 2 maanden om zijn, zie supra) of om werkzoekenden die in outplacement zaten. Deze laatste groep kan op vrijwillige basis een info volgen. Dit komt maar in geringe mate voor (76 gevallen). Behoudens dit beperkt aantal uitzonderingen, heeft iemand die uit outplacement komt de basis info uit info 50+ ook gekregen in het outplacementtraject.

De nieuwe instroom oudere werkzoekenden kunnen zelf kiezen of ze naar de bijblijfwerving van de vakbonden gaan om de info te krijgen, of naar VDAB. Wie niet naar de info geweest is, wordt alsnog uitgenodigd door VDAB om daar de info te volgen.

Uit de tabel blijkt voor de nieuwe instroom 50plussers, die gevat worden door een verplichte info, het volgende:

- De VDAB organiseert bijna dubbel zoveel infosessies (6.508) als de vakbonden (3.887).
- De doorstroom naar de 50+-club na een verplichte info (alle 50plussers, inclusief de 60+) is even groot bij de vakbond (16%) als bij de VDAB (16%). Dezelfde resultaten gelden voor de groep 50-59 jarigen die na een info een verder actie dient te ondernemen (17% zowel bij vakbond als bij VDAB).
- Het totale bereik met een dienstverlening (*niet enkel 50+ clubs, maar elke actie van begeleiding, bemiddeling of opleiding*) is véél groter dan het bereik via de 50+club. Voor de groep 50-59 jarigen onder de verplichte aanpak gaat het om 8.365 trajecten versus slechts 1.791 trajecten in de 50+club. Het idee dat iedere 50plusser "passeert" via de 50plus is dus een totaal verkeerde perceptie en strookt niet met de aanpassingen die sinds 1/1/2014 werden en worden gedaan om het begeleidingsaanbod voor de oudere werkzoekenden kwalitatief bij te sturen. Vertrekkende van de behoeften van de werklozen en vanuit maatwerk

wordt een traject aangeboden dat het best aansluit bij de noden van de werkzoekende.

- Wanneer het totale bereik wordt beschouwd (actie 1 tem 4) is het bereik iets groter na een info bij VDAB (72%) dan na een info bij de vakbond (67%).
- Van de groep die een verplichte info heeft gevolgd wordt 12% bereikt met een opleiding; 10% met een bemiddelingstraject (geen resultaten opgedeeld naar info bij VDAB of vakbond)

De 'spontanen' volgen quasi allen een infosessie bij VDAB (1.954 tegenover 52 bij de vakbond). Het bereik met een actie/dienstverlening is voor deze groep na een info bij VDAB (72%) opmerkelijk groter dan wie een info bij de vakbond heeft gevolgd (58%).

Om een beter zicht te hebben op de groep die een info volgt bij VDAB dan wel bij de vakbond werd via statistisch onderzoek bekeken of er significante verschillen zitten in de profielkenmerken van de 50+ die deelnemen aan de info van VDAB t.o.v. de vakbond.

De analyse is uitgevoerd op de groep met een verplichte info sessie, ingestroomd in 2014. De meeste kenmerken blijken significant te zijn. De impact van de 6 significante kenmerken is ongeveer even sterk.

Samenvattend: kortdurig werkzoekenden (< 6m), laaggeschoolden en arbeidsgehandicapten zijn oververtegenwoordigd bij de 'infosessie vakbond'. Personen die 6 maand of langer werkzoekend zijn, hooggeschoolden allochtonen en mannen zijn oververtegenwoordigd bij de 'infosessie VDAB'.

	Info VDAB	Info vakbond
Geslacht		
Man	54%	48%
Vrouw	46%	52%
Personen met een vreemde origine	10%	7%
Personen met een arbeidshandicap	8%	12%
Studieniveau		
Laaggeschoold	43%	49%
Middengespoold	35%	35%
Hooggeschoold	22%	16%
Leeftijd		
50-55j	62%	59%
56-59j	32%	37%
60+	6%	4%
Werkloosheidsduur		
< 3 maand	50%	52%
3-6 maand	38%	40%
6 maand - 1 jaar	11%	7%
> 1 jaar	1%	1%
Niet-inzetbaar	2%	2%

2. De doorstroom kan nooit 100% zijn. Er zijn namelijk werkzoekenden die op eigen kracht uitstromen naar werk of verdwijnen uit de werkloosheid (bv. wegens pensioen, ziekte, etc) zonder dat ze enige info of dienstverlening bij VDAB hebben ontvangen.

VDAB bereikt een 'sluitendheid' van 95 à 98%. Dit wil zeggen dat de werkzoekende op één of andere manier bereikt werd/doorgestroomd is. Uitstroom uit de werkloosheid of uitstroom naar werk is de belangrijkste uitstroombestemming. Naast bereik via dienstverlening wordt een werkzoekende ook 'bereikt' met een transmissie voor afwezigheid, weigering van werkaanbieding, opleiding of medewerking. Voor de groep die onder de verplichte aanpak valt en één of andere actie moet ondernemen, zet VDAB de nodige stappen, die uiteindelijk kunnen leiden tot een transmissie (532 voor de totale groep, waarvan 474 behoren tot de verplichte groep 50-59 jarigen oftewel 3,4% van de 50-59 jarigen met een verplichte info) en uiteindelijk een sanctie.

De persoon kan ook als niet inzetbaar/niet toeleidbaar worden gelabeld. Ook kan de werkzoekende door andere partners in begeleiding worden genomen nl. via een tender of een gespecialiseerd traject (bv. bij handicap).

Al deze 'uitstroombestemmingen' verklaren waarom er uitval kan zijn en geen 100% doorstroom/uitstroom.

3. De vakbonden worden uitgedaagd hun bestaande bijblijfwerving en diversiteitswerking te herdenken vanuit het nieuwe kader "Focus op talent". Als opstartdatum voor deze nieuwe werking wordt 1 januari 2017 vooropgesteld. De bestaande bijblijfwerving en diversiteitswerking werd verlengd tot en met 31 december 2016. De vakbonden zijn nu aan zet voor het uitwerken van een voorstel. Hun oefening is nog lopend. Ik wil er naar streven om voor de zomer met de vakbonden tot een gedragen nieuw voorstel te komen.
4. In het nieuwe op te stellen subsidiekader verwacht ik dat ook resultaatsafspraken opgenomen worden. Ik wil een stap zetten naar een gedeeltelijke resultaatsfinanciering. Deze resultaatsfinanciering zal ik ook inbouwen in de andere maatregelen (bijvoorbeeld de samenwerkingsprotocollen met werkgeversorganisaties) die vanuit het nieuwe kader "Focus op talent" gestalte zullen krijgen.

Tabel: Instroom van 50plussers in 2014 en het bereik van dienstverlening 12 maand na instroom. Opdeling naar nieuwe instroom (labeling verplichte aanpak) en spontanen

	Verplichte info 50+					Geen verplichte info 50+		Eindtotaal
	50-55	56-59	60 en +	totaal uitgenodigd voor info na 2 maanden	% tov aantal info	spontane instroom	% tov aantal info	
A. uitgenodigd voor info na 2 maanden werkloosheid	9.891	4.153	1.998	16.042		-		16.042
info_vakbond	2.291	1.185	411	3.887	37%	52	3%	3.939
info_VDAB	3.914	1.817	777	6.508	63%	1.954	97%	8.462
B. totaal infosessies	6.205	3.002	1.188	10.395	100%	2.006	100%	12.401
totaal 50+ club (1) waarvan:	928	741	122	1.791	17%	469	23%	2.260
- 50+ club na info bij vakbond	314	267	22	603	16%	9	17%	612
- 50+ club na info bij VDAB	551	429	77	1.057	16%	395	20%	1.452
inschatting behoeften + actieplan (2)	3.793	1.852	274	5.919	57%	977	49%	6.896
dienstverlening (3); waarvan:	3.729	1.861	141	5.731	55%	1.045	52%	6.776
competentieversterkende actie	1.009	242	21	1.272	12%	288	14%	1.560
bemiddelingstraject (4)	658	328	22	1.008	10%	262	13%	1.270
C.Bereik (1), (2), (3) of (4)	5.383	2.570	412	8.365	80%	1.557	78%	9.922
- na info bij vakbond	1.632	914	74	2.620	67%	30	58%	2.650
- na info bij VDAB	2.965	1.462	290	4.717	72%	1.462	75%	6.179

uitstroom uit werkloosheid (5)	5.620	1.895	1.364	8.879	-*	925	-	9.804
uitstroom naar werk	3.697	859	229	4.785	-	564	-	5.349
outplacement (6)	657	222	31	910	-	76	-	986
a7 transmissie voor afwezigheid (7)	387	72	27	486	-	22	-	508
a8 transmissie voor weigering, werkaanbieding, opleiding (8)	12	3	0	15	-	9	-	24
medewerking geweigerd (9)	235	108	96	439	-	57	-	496
niet inzetbaar (10)	267	59	10	336	-	60	-	396
gewijzigde eurodata (11)	1.388	463	117	1.968	-	289	-	2.257
sluitendheid JOP (1)-(11)	9.461	3.894	1.964	15.319	-	2.097	-	17.416
% sluitendheid JOP	95,7%	93,8%	98,3%	95,5%	-		-	
getenderd	713	12	1	726	-	193	-	919
GTB-traject	133	10	0	143	-	29		172

*de cijfers die volgen vanaf code (5) tem code (11) kunnen niet gepercenteerd worden op het totaal aantal met een info.

Uitstroom uit werkloosheid of naar werk kan immers al plaats gevonden hebben voordat de info (na 2 maand werkloosheid) wordt aangeboden.