

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 510
van **WARD KENNES**
datum: 4 mei 2016

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Resolutie bestrijding radicalisering - Telefonische hulplijn voor de omgeving van radicaliserende jongeren

Sinds februari is de helpdesk voor ouders, vrienden,...van radicaliserende jongeren operationeel. Hierdoor wordt uitvoering gegeven aan een belangrijke aanbeveling van de door het Vlaams Parlement goedgekeurde resolutie betreffende de bestrijding van gewelddadige radicalisering.

De minister heeft er terecht voor gekozen om niet overhaast maar weldoordacht en sterk overlegd te werk te gaan bij het uitwerken van het concept voor een helpdesk voor ouders van radicaliserende jongeren. In antwoord op mijn eerdere vragen heeft de Minister de keuze voor de Opvoedingslijn als hulplijn gemotiveerd.

Onze fractie was zeer verheugd met dit initiatief en de manier waarop het tot stand gekomen is omdat dit gebeurde in nauw overleg met alle betrokkenen, in de eerste plaats de moeders; er gezorgd werd voor een laagdrempelige helpdesk met een stevige back office; en er ook actief werd ingezet op de medewerking en betrokkenheid van de allochtone gemeenschap.

Dit initiatief, dat op een zorgvuldige manier is tot stand gekomen, dient ook nauwgezet te worden opgevolgd.

1. Wat zijn de eerste resultaten en bevindingen van de werking van de helpdesk? Zijn er veel vragen binnengekomen? Door welke betrokkenen en van welke aard?
2. De minister heeft eerder in zijn antwoorden op mijn vragen gesteld dat er een drietrapsraket in de communicatie werd afgesproken.

Wat is de stand van zaken daaromtrent?

3. Is er ook samenwerking/wisselwerking met het initiatief van het gratis infonummer dat vanaf 30 maart operationeel is vanuit de Vlaamse tak van de Moslimexecutieve?

De doelgroep van dit initiatief bestaat vooral uit jongeren die op zoek zijn naar hun islamitische identiteitsontwikkeling maar ook ouders, kennissen kunnen er een beroep op doen om bij ontluikende radicalisering voldoende tegenargumenten te kunnen aandragen. Ook hulpverleners kunnen trouwens vragen stellen aan deze infolijn.

ANTWOORD

op vraag nr. 510 van 4 mei 2016

van **WARD KENNES**

1. Sinds de start van de Opvoedingslijn op 15 februari 2016 tot op datum van 10 mei 2016 kreeg de Opvoedingslijn 24 vragen die specifiek gelinkt kunnen worden aan radicalisering. De vragen kunnen we als volgt per provincie verdelen: Oost-Vlaanderen: 9, Antwerpen: 5, Vlaams-Brabant/Brussel: 4, Limburg: 1 en voor 5 was de regio onbekend.

Bekijken we de inhoud van de vragen, dan zien we dat het gaat over:

- Informatieve vragen m.b.t. radicalisering: waar kunnen we terecht? (5 vragen)
- Opvoedingsvragen en signalen m.b.t. radicalisering (11 vragen)
- Zorgen m.b.t. verandering in het gedrag: negativiteit, agressie, terugtrekken, kledij, vriendengroep.... Hoe ermee omgaan (2 vragen)
- Zorgwekkend radicaal pubergedrag: algemene bezorgdheid m.b.t. gedrag van het kind, niet meteen gelinkt aan radicalisering (betekenis actualiteit). Anders beleven verlies van controle. (3 vragen)
- Hoe omgaan met racisme? (1 vraag)
- En tot slot ook telefoons waarbij ouders vragen hadden over hun kind dat angstig is naar aanleiding van terreur en hoe hier best mee om te gaan. (2 vragen)

De vragen werden, waar het nodig was, na een eerste vraagverheldering doorverwezen naar volgende diensten/organisaties:

- Averroes Gent
- Het centraal aanspreekpunt voor vragen i.v.m. onderwijs
- Opvoedingswinkel Antwerpen
- CAW Aalst
- CAW Halle/Vilvoorde
- CAW Leuven
- CAW Brussel + vertrouwenspersoon eigen school

Het is de ouder, stiefouder, de jongere die zich zorgen maakt om een vriend, de leerkracht, de theologische infolijn, welzijnswerker of de leerkracht, die contact hebben opgenomen met de Opvoedingslijn.

2. De driedelige communicatie startte bij het grote publiek via de pers naar aanleiding van de start van de Opvoedingslijn.

Die start kreeg een vervolg via de kanalen van de agentschappen van ons beleidsdomein naar het werkveld.

Aanvullend wordt werk gemaakt van gerichte communicatie-acties naar specifieke doelgroepen. Dat gebeurt in dialoog met onder meer het Minderhedenforum en de oudergroepen. Er wordt ook een flyer voorbereid in het Nederlands, Frans en Engels, die verspreid zal worden via de federaties van het Minderhedenforum, oudergroepen, moskeeën, scholen (via CLB), gemeentelijke diensten, en andere relevante partners uit de integratie-sector.

3. Hiervoor zijn de nodige stappen ondernomen. De samenwerking/wisselwerking met de theologische hulplijn van de Moslimexecutieve is besproken op een overleg

(25/04/16). Ook het Netwerk Tegendiscours en het Centraal Meldpunt voor vragen ivm onderwijs werden hierbij betrokken.

Volgende werkafspraken zijn gemaakt tussen de verschillende initiatieven:

- voor opvoedingsvragen van ouders, familie, ... maar ook van andere opvoedingsverantwoordelijken (leerkracht, ...) verwijzen naar de Opvoedingslijn;
- voor theologische vragen verwijzen naar de theologische hulplijn van de Moslimexecutieve wanneer enkel/vooral informatie en (schriftelijke) antwoorden nodig zijn;
- voor theologische vragen en kwesties verwijzen naar het Netwerk Tegendiscours wanneer interventies op de school nodig zijn en gevraagd worden
- voor andere meer school- en onderwijsgerelateerde vragen kan verwezen worden naar de referentiepersonen van elke onderwijskoepel of het centraal aanspreekpunt van het onderwijs.