

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 423
van **EMMILY TALPE**
datum: 25 maart 2016

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Activering 55-plussers - Gespecialiseerde uitzendkantoren

Onlangs werd in Waregem een gespecialiseerd uitzendkantoor opgericht dat focust op werkzoekende 55-plussers. Ook gepensioneerden die nog willen werken, zijn welkom. Met het initiatief wordt ingespeeld op het beleid dat gericht is op het langer aan de slag houden van oudere werknemers. Het probleem is dat werkwillige ouderen vaak op vooroordelen of drempelvrees bij werkgevers stoten. Ze krijgen beduidend minder reactie op sollicitatiebrieven.

Die perceptie vloekt met de feiten. Het blijkt dat oudere werknemers het meest loyaal én flexibel zijn. Een 55-plusser die zich goed voelt in zijn job, zal nog meerdere jaren een trouwe werknemer zijn. Ze zijn doorgaans zeer gemotiveerd. Hun ziekteverzuim ligt merkkelijk lager ligt dan bij hun jongere collega's. Daartegenover staat dat als ze ziek worden, ze vaker langdurig ziek zijn. Maar dat heeft met de ernst van de ziekte te maken, waarvoor ouderen nu eenmaal een hoger risico lopen dan jongeren.

Gezien het succes van dit uitzendkantoor, blijkt er op het eerste gezicht dus een markt voor te zijn. Daartegenover staat de bevinding dat oudere werknemers sinds geruime tijd zowel in aantal als aandeel toenemen binnen de groep van uitzendkrachten. De tendens is met andere woorden al aan de gang, net als de tendens naar een inclusievere aanpak van de ganse doelgroep van werkzoekenden. Ook de VDAB is afgestapt van 50+-consulenten en laat de bemiddeling gebeuren door 'algemene consulenten'. Vanuit het beleid wordt dan weer volop ingezet op competenties, waarbij leeftijd van ondergeschikt belang is.

1. Werd reeds onderzocht in hoeverre werkzoekende 55-plussers en gepensioneerden die nog iets willen bijverdienen vandaag voldoende aan de bak komen bij de VDAB en de private bemiddelaars? Met andere woorden: duidt het ontstaan van zo'n uitzendkantoor volgens de minister op een gemis in de dienstverlening van VDAB aan 55-plussers?
2. Acht de minister het wenselijk dat ook de VDAB zich uitdrukkelijker zou richten op de activering van 55-plussers via consulenten die zich uitsluitend richten op deze doelgroep?
3. Kan dergelijke selectieve aanpak complementair zijn aan een inclusief beleid dat zich richt op competenties?

ANTWOORD

op vraag nr. 423 van 25 maart 2016

van **EMMILY TALPE**

1. Deze vraag verwijst naar het uitzendkantoor Nestor, een uitzendkantoor voor 50+'ers. VDAB doet inspanningen om private arbeidsmarktintermediaren, gezien hun complementariteit, te betrekken bij de activering van werkloze 50-plussers en bruggepensioneerden. VDAB kent dit uitzendkantoor en heeft in eerdere gesprekken de oprichters advies verleend, gewezen op het belang van een holistische aanpak in kader van werk en geïnformeerd over de huidige werkloosheidsreglementering die van belang is voor 50+'ers. Bij oprichting heeft VDAB haar 55+-bemiddelaars ("dedicated" consulenten) op de hoogte gebracht van het bestaan. Er bestaat momenteel geen onderzoek over een vergelijking van de dienstverlening bij VDAB en bij private bemiddelaars over werkzoekende 55plussers.
2. Er bestaat vandaag een activeringsaanpak voor 50plussers, waarbij gestreefd wordt naar een evenwicht tussen een integrale benadering (50-54 jarigen vallen onder het gewone sluitende maatpak voor volwassenen) en een doelgroepbenadering (voor 55plussers). Sinds 'Samen op de Bres voor 50+' (2008), werd er een specifiek instrumentarium voor 50plussers ontwikkeld met 50+clubs en 50+consulenten. Sinds 1 januari 2014 werd de begeleidingsaanpak voor 50plussers verder geoptimaliseerd. In antwoord op het SERV-akkoord 'Bijsturing Samen op de Bres voor 50+' (2013) en aansluitend bij de gunstige evolutie van de werkzaamheidsgraad bij 50-54 jarigen, werd een tweesporenbeleid uitgewerkt. Voor de 50-55 jarigen werd de overschakeling naar het sluitend maatpak gerealiseerd (m.u.v. van feit dat ze nog een info 50plus krijgen) en voor de 55plussers blijft er een specifieke aanpak met 55+ consulenten bestaan. 50-54 jarige werkzoekenden, die dat wensen, kunnen echter ook dienstverlening ontvangen van de 50plus club en omgekeerd kunnen 55plussers, ook gebruik maken van andere VDAB- dienstverlening dan het specifieke instrumentarium.

Op termijn wordt de 55+ aanpak verder aangepast. Een voorstel van nieuwe werking, wordt momenteel besproken in de RvB van VDAB en met mijn kabinet, rekening houdend met de huidige werkloosheidsreglementering en het Federaal Normatief Kader over de beschikbaarheid.

3. De specifieke werking naar 55plussers is aanvullend t.o.v. het gewone sluitend maatpak van VDAB (generiek waar het kan, specifiek waar het nodig is). Gegeven dat de kans op werk daalt met de leeftijd, is een specifieke aanpak met aandacht voor drempels rond herintrede van oudere werkzoekenden verdedigbaar. De 55+-bemiddelaars hebben immers een bijkomende expertise en affiniteit met de doelgroep. Maar waar we vroeger meer uitgingen van een collectieve benadering (alle 50plussers naar de 50+club) focust het beleid nu op een meer individuele maatgerichte benadering, die stoelt op competenties. Hierbij wordt uitgegaan van de sterkte/zwaktes van de werkzoekende en van hieruit wordt de werkzoekende op de meest geschikte manier begeleid naar de kortste weg naar een duurzame tewerkstelling. Uitzendarbeid kan hier deel van uitmaken, afhankelijk van de persoonlijke situatie van de werkzoekende. Wanneer blijkt dat de werkzoekende meer gebaad is bij een begeleiding binnen het reguliere aanbod van VDAB dan wel bij het specifiek aanbod, of op zijn eigen vraag, kan gewisseld worden naar de meest adequate begeleidings- en bemiddelingsaanpak.