

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 354
van **EMMILY TALPE**
datum: 29 februari 2016

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Regionaal uitbestedingsbeleid inzake opleiding en begeleiding

VDAB doet heel wat centrale uitbestedingen van tenders voor opleiding of begeleiding van werkzoekenden. Daarnaast worden echter ook heel wat opdrachten uitgeschreven op regionaal niveau via een samenwerkingsovereenkomst.

1. Kan er een verschillende dynamiek worden vastgesteld tussen centrale en regionale tenders, meer bepaald:
 - op het vlak van aandeel van profit- of social profit-partners in de toegewezen tenders;
 - qua resultaten tussen centrale en regionale tenders?
2. Graag een overzicht van de regionale tenders die werden uitgeschreven in de periode 2011 tot heden met vermelding van
 - de looptijd van de uitbesteding (incl. mogelijke verlenging);
 - het opzet: opleiding of begeleiding;
 - het vooropgestelde budget en, indien reeds afgerond, het uitgekeerde bedrag aan de tenderaar;
 - de naam van de tenderaar en het feit of het gaat om een profit- of social profit-organisatie;
 - de resultaten indien reeds afgerond.
3.
 - a) Hoeveel bedroeg in de periode 2011-2015 het jaarlijkse totale werkingsbudget van VDAB dat werd besteed aan regionale tendering?
 - b) Welk aandeel had de profit resp. social profit hier jaarlijks in?
 - c) Hoeveel bedroeg in die periode het jaarlijkse percentage van het budget voor regionale uitbestedingen ten aanzien van het totale werkingsbudget?
 - d) Hoeveel bedroeg in die periode het jaarlijkse percentage van het budget voor regionale samenwerking met partners (uitbestedingen en subsidies aan derden)?
4. Hoeveel bedroeg het uitstroombudget van de regionale tenders ten aanzien van de eigen resultaten van VDAB gemeten volgens uitstroom naar werk en uitstroom uit de werkloosheid?

5. Hoe verhouden de resultaten van regionale tenders uitgevoerd door een profit-partner zich tot de resultaten van regionale tenders uitgevoerd door een social profit-partner?
6. Hoewel de tendering zich de afgelopen jaren stelselmatig verder blijft ontwikkelen en uitgegroeid is tot een reguliere policy bij VDAB, bestaat er voor de intermediairen op het veld geen echt meerjarenperspectief.
 - a) Zal er vanuit VDAB een signaal op langere termijn worden gegeven opdat de intermediairen en de markt inzake tenders zich op een consistente manier kunnen ontwikkelen?
 - b) Waarom heeft VDAB dit tot nog toe niet gedaan?

ANTWOORD

op vraag nr. 354 van 29 februari 2016

van **EMMILY TALPE**

1. Profit als non-profit organisaties dienen zowel op centrale als regionale uitbestedingen in. Dit hangt samen met het inhoudelijk karakter van de opdracht alsook de doelgroep.

Het typeren van tenders op basis van profit-non-profit karakter van de partners is evenwel niet eenduidig te bepalen. Er bestaat immers geen sluitende definitie voor profit/non-profit (bijvoorbeeld de juridische vorm is wat dat betreft niet eenduidig bepalend). Bovendien zoeken uiteenlopende organisaties mekaar ook vaak op om in co-aanneming of onder-aanneming opdrachten te kunnen uitvoeren.

NOOT: Blijkbaar wordt de term "Dynamiek" niet eenduidig geïnterpreteerd (gaat het over de ontwikkeling van de resultaten voor de arbeidsmarkt, de evolutie in de methodieken of de evolutie van de samenwerkingsvormen en partnerschappen...?). Wat we vaststellen uit onderzoek en ervaring is dat de benaderingswijze van een project sterk kan verschillen tussen de diverse partners, maar dat die verschillen zich niet uiten in fundamenteel andere resultaten. De scheidingslijn tussen betere en mindere resultaten is niet bepaald door de methodiekkeuzes, eerder door het profiel van de deelnemers dat mogelijk verschilt tussen de partners en verschillen in de duurtijd van de begeleiding.

Actie	Selectie	Waarden		
		aantal acties	Uitstroom uit de werkloosheid	Uitstroom naar werk
Opleiding	regionale tender	3.042	39%	33%
	centrale tender	1.942	46%	36%
Totaal opleiding		4.984	42%	34%
Begeleiding	regionale tender	4.511	34%	24%
	centrale tender	4.445	55%	39%
Totaal begeleiding		8.956	44%	32%
Begeleidingstraject	regionale tender	59	53%	25%
	centrale tender	48.702	73%	63%
Totaal begeleidingstraject		48.761	73%	63%
Eindtotaal		62.701	66%	57%

De resultaten voor de regionale tenders liggen doorgaans lager dan het VDAB gemiddelde. Dit verschil is grotendeels toe te schrijven aan de specificiteit van de regionale tenders. Anders dan voor het gros van het VDAB aanbod en een belangrijk deel van de centrale uitbestedingen, gaat het hier vaak over zeer specifieke projecten voor een zeer moeilijke doelgroep, voor een specialistische beroepscompetentie (hoge uitstroom naar werk voor wie de eindmeet haalt, maar groter risico op uitval) of een additionele dienstverlening aan onze eigen opleiding (voorbereidende,

ondersteunende, zeer specifiek technische aanvullende modules in een langere dienstverleningsketen).

Deze projecten dragen daardoor wel bij aan de resultaten, maar kunnen niet één op één vergeleken worden met standaardpakketten, met finaliteitsopleidingen of met het eindresultaat van een dienstverleningsketen. (deze bemerking geldt ook voor vraag 2 en de bijlagen)

2. Voor deze vraag beperk ik mij tot de jaren 2014 en 2015 (zie methodologische noot). Zie hiervoor de bijlagen 1 tot en met 6 per provincie met de gevraagde gegevens per tender. Er dient rekening mee gehouden te worden dat sommige aantallen klein zijn waardoor een extreem hoog of laag uitstroompercentage geconstateerd wordt. Dit is eigen aan regionale tenders.

NOOT: In 2013 werd de nieuwe wet op de overheidsopdrachten van toepassing. De nieuwe wet biedt via de onderhandelingsprocedures veel meer de flexibiliteit die vereist is om kleinere tijdelijke en regionale projecten vorm te geven. Daardoor verschuift de activiteit sindsdien meer naar transparante eenduidig gedefinieerde uitbestedings-contracten. De projecten worden sinds eind 2013 anders geklassificeerd en geleidelijkaan geregistreerd in de VDAB-administratie (Partnerplatform in ontwikkeling) wat de opvolging van deze gegevens voor de toekomst hanteerbaarder en toegankelijker maakt. Een vergelijking met de periode vóór 2014 is bijgevolg niet mogelijk.

3.

in duizenden euro					
	2011	2012	2013	2014	2015
budgettaire uitgaven samenwerking met derden regionaal	17.011	16.702	15.807	14.619	18.610
budgettaire uitgaven samenwerking met derden totaal*	86.165	91.924	100.637	107.813	234.301
budgettaire uitgaven totaal VDAB	586.392	607.286	623.602	666.869	814.133
percentage budget regionaal samenwerking met derden tov totaal budget VDAB	2,90%	2,75%	2,53%	2,19%	2,29%
percentage budget regionaal samenwerking tov totaal budget samenwerking VDAB	19,74%	18,17%	15,71%	13,56%	7,94%

Bij gebrek aan een sluitende definitie voor profit/non-profit (bijvoorbeeld de juridische vorm is wat dat betreft niet eenduidig bepalend) en dus ook geen sluitende registratie van deze gegevens, kunnen wij geen tellingen meegeven. De gegevens in de bijlagen bevatten wel de namen van de penhouders.

*Wat we kunnen meegeven op basis van de gegevens die nu reeds verwerkt zijn in het partnerplatform is de verhouding tussen projecten met louter erkenning (6,8%), Subsidie en samenwerking (16%) en Uitbesteding via de wet op de overheidsopdrachten (77,2%) voor wat de provinciale middelen betreft.

4.

Actie	Selectie	Waarden		
		aantal acties	Uitstroom uit de werkloosheid	Uitstroom naar werk
Opleiding	regionale tender	3.042	39%	33%
	VDAB actie	29.050	50%	44%
Totaal opleiding		32.092	49%	43%
Begeleiding	regionale tender	4.511	34%	24%
	VDAB actie	35.747	73%	69%
Totaal begeleiding		40.258	69%	64%
Begeleidingstraject	regionale tender	59	53%	25%
	VDAB actie	59.932	79%	62%
Totaal begeleidingstraject		59.991	79%	62%
Eindtotaal		132.341	69%	58%

5. Intern onderzoek van VDAB alsook de studie Cockx wijzen uit dat er geen fundamentele verschillen zijn tussen profit en non-profit organisaties. We slaan de handen in mekaar zowel met profit als non profit om de noden op de arbeidsmarkt in te vullen. De complementariteit komt de dienstverlening enkel maar ten goede.

6. a) Eens er vanuit het VDAB management een beslissing genomen wordt tot uitbesteding van een bepaalde opdracht worden alle partners ingelicht via mail. Hier staat in vermeld welke uitbestedingen er zitten aan te komen en wat de vooropgestelde timing is. Ook via de sociale partners wordt de inhoud van de opdracht, budget en timing verder besproken.

b) Het is de bedoeling om de beslissing van wat VDAB zelf uitvoert of op de markt zet meer consistent in de VDAB-werking in te bouwen zodat een langere termijnplanning kan meegegeven worden; uiteraard rekening houdend met de wendbaarheid die de organisatie moet kunnen blijven bewaren.

BIJLAGEN

1. Overzicht regionale tenders Antwerpen
2. Overzicht regionale tenders Brussel
3. Overzicht regionale tenders Limburg
4. Overzicht regionale tenders Oost-Vlaanderen
5. Overzicht regionale tenders Vlaams-Brabant
6. Overzicht regionale tenders West-Vlaanderen