

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 428  
van **WILLY SEGERS**  
datum: 9 maart 2016

---

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,  
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

*Vluchtelingenopvang - Sociale tolken (2)*

In haar antwoord op schriftelijke vraag nr. 323 van 3 februari 2016 gaf de minister de cijfers van het aantal sociale tolken weer van 2014 en 2015. Het aantal tolken neemt in totaal matig af. Bij het aantal individuele tolken dat in totaal werd ingezet, is dan weer een lichte stijging te merken.

De tabel geeft het aantal beschikbare tolken weer, wat vragen oproept over de vraag naar tolken. Het tekort waar de VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten) melding van maakte, is niet gebaseerd op een daling van het aantal beschikbare tolken. De daling is immers niet van die grootteorde.

Wat overblijft, is een stijging in de vraag naar tolken die niet gevolgd zou kunnen worden door het aanbod.

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal aanvragen naar sociale tolken over de periode 2014-2015, per provincie?
2. Indien deze vraag sneller steeg dan het aanbod kon volgen, werd dan reeds voorzien in maatregelen om een tekort aan tolken op te vangen? Zo ja, welke?

**LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,  
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 428 van 9 maart 2016

van **WILLY SEGERS**

---

Hierna vindt u, opgedeeld per provincie, het aantal verwerkte aanvragen voor tolken ter plaatse evenals het aantal aanvragen telefoontolken voor heel Vlaanderen.

|                        | <b>2014</b> | <b>2015</b> |
|------------------------|-------------|-------------|
|                        |             |             |
| <b>Antwerpen</b>       | 3.041       | 2.520       |
| <b>Limburg</b>         | 3.950       | 3.896       |
| <b>Oost-Vlaanderen</b> | 3.366       | 2.307       |
| <b>Vlaams-Brabant</b>  | 3.097       | 3.562       |
| <b>West-Vlaanderen</b> | 2.343       | 2.489       |
| <b>Telefoontolken</b>  | 14.532      | 18.441      |

Om aan de verhoogde vraag tegemoet te komen zijn een aantal maatregelen genomen. Zo werd er in 2015 een rekruteringsactie georganiseerd met focus op de knelpunttalen Arabisch, Dari, Somali en Tigrinya, gevolgd door een verkort opleidingstraject en extra certificeringsproeven. Bovendien werd er, met middelen van de Koning Boudewijnstichting, 1 voltijds equivalent Arabisch aangeworven.