

Vraag nr. 221
van 19 maart 1999
van de heer WILFRIED AERS

De Lijn – Veiligheidsmaatregelen

Op 10 maart 1999 werd het openbaar vervoer in Gent getroffen door een staking. Op initiatief van het ACOD (Algemene Centrale der Openbare Diensten) staakte het personeel tegen de stijgende agressie op autobussen, trams en trolleybussen.

Deze staking is de bevestiging van de klachten die zowel door het personeel als door de reizigers van De Lijn de laatste tijd geregeld, doch zonder gevolg, worden geuit.

Welke maatregelen heeft De Lijn ondertussen reeds genomen om de veiligheid van het personeel en de reizigers te verhogen ?

Antwoord

De volgende maatregelen en initiatieven werden genomen om de veiligheid van het personeel en de reizigers te verhogen :

- diverse opleidingen (klantenzorg, anticiperend rijden, omgaan met agressie) ;
- radio met dispatching ;
- afgesloten bestuurderspost in de nieuwe trams ;
- stil alarm in elk voertuig ;
- betaalautomaten bij de ingebruikname van de nieuwe trams ;
- posttraumatische opvang (Pobos) ;
- inschakelen van stadswachten, agenten in burger en veiligheidsbeambten ;
- verhogen van toezichtspersoneel op risicolijnen ;
- samenwerkingsakkoorden met politie en rijks-wacht.

De resultaten van deze maatregelen worden voortdurend geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd door middel van :

- de registratie van alle gevallen ;
- het op kritische wijze in kaart brengen van de gevoelige punten ;

- onderzoek naar mogelijkheden tot uitbreiding van de bestaande afspraken met politie en rijks-wacht ;
- organisatie van een themadag met de Belgische Vereniging voor Gemeenschappelijk Stads- en Streekvervoer (BVGSSV) op 5 mei aanstaande.

Dit alles in overleg met de vakbonden.