

Vraag nr. 58
van 25 januari 1999
van mevrouw MIA DE SCHAMPHELAERE

Vlaamse Infolijn – Start

Reeds in juli 1997 kondigde de minister-president de start van een Vlaamse Infolijn aan voor januari van dit jaar. In november laatstleden werd dit in de pers opnieuw bevestigd.

Dit is een belangrijk initiatief.

De dienstverlening van de Vlaamse Gemeenschap zal hierdoor voor veel mensen toegankelijker worden. Het is immers niet eenvoudig om dadelijk te weten bij welke dienst of bij welke ambtenaar men terecht kan voor vragen over bijvoorbeeld bouwvergunningen, studietoelagen, milieureglementen, enzovoort.

Een centrale infolijn kan het zoeken naar de juiste telefoonnummers of het vergeefs rondbellen voorkomen.

Dit initiatief, dat drempelverlagend bedoeld is, moet ook voor alle Vlamingen op een gelijke manier toegankelijk zijn, dat wil zeggen tegen eenzelfde telefoontarief, waar in Vlaanderen men ook woont.

Wanneer wordt de reeds lang aangekondigde Vlaamse Infolijn opgestart en wat is de kostprijs ervan voor de gebruikers ?