

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 279

van **EMMILY TALPE**

datum: 29 januari 2016

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Loopbaanbegeleiding - Stand van zaken

Op 1 juli 2013 werd het systeem van loopbaanbegeleiding ingevoerd. Iedere werkende persoon heeft om de zes jaar recht op een pakket van acht uur loopbaanbegeleiding bij een erkend centrum voor loopbaandienstverlening of bij een gemandateerd centrum. Bij de VDAB kunnen loopbaancheques worden aangevraagd tegen 40 euro die kunnen worden besteed bij een gemandateerd centrum naar keuze. De totale kostprijs bedraagt 550 euro. Inmiddels werd het stelsel geëvalueerd in een studie gemaakt door de VDAB.

1. Hoeveel loopbaanbegeleidingen in pakket 1 en 2 werden in elke provincie, in Brussel en buiten Brussel of Vlaanderen opgestart in 2015 en in totaal sinds de opstart van het stelsel?
2. Hoeveel bedroeg de kostprijs van het stelsel, exclusief de kosten voor overhead en werking VDAB, in 2015 en in totaal sinds de opstart van het stelsel?
3. Hoeveel bedroeg de provinciale spreiding in absolute cijfers en het aantal unieke klanten ten aanzien van de beroepsactieve bevolking in 2015?
4.
 - a) Hoeveel aanvragen werden in 2015 ingediend, maar leidden niet tot de opstart van een loopbaanbegeleiding?
 - b) Wat zijn de voornaamste redenen om geen loopbaanbegeleiding op te starten?
5. Welk profiel hebben de gebruikers die een begeleiding opgestart zijn volgens
 - a) scholingsgraad (ongekwalificeerd, laag, midden, hoog);
 - b) geslacht;
 - c) leeftijd (-25 jaar, 25-50, 50-55, 55+);
 - d) het al dan niet hebben van een arbeidshandicap?Cijfers graag telkens per provincie.
6. Hoeveel loopbaancentra zijn intussen gemandateerd? Cijfers graag per provincie.
7. De minister had in het najaar van 2015 al werk gemaakt van de eerste fase van zijn voornemen om een duurzaam sensibiliseringplan voor loopbaancheques via intermediairen te realiseren met een communicatieplan waarbij de huisartsen actief benaderd werden.
 - a) Wat was het effect van deze actie en hoe werd ze geëvalueerd?

- b) Werd inmiddels al overgegaan naar een volgende fase of doelgroep?
- 8. In het kader van de sectorconvenants zijn er diverse sectoren die het gebruik van loopbaancheques promoten bij hun werknemers. Ook bij de nieuwe convenants zou opnieuw ondersteund worden dat ze dit opnemen
 - a) Welke sectorconvenants promoten het gebruik van loopbaancheques intussen?
 - b) Zijn er ook nieuwe sectorconvenants die de loopbaancheques niet opnemen?
- 9. Zal de minister aanpassingen doorvoeren - of heeft hij dat inmiddels al gedaan - aan de uitvoeringsmodaliteiten rond de loopbaancheques in opvolging van de evaluatiestudie van de loopbaancheques?

ANTWOORD

op vraag nr. 279 van 29 januari 2016

van **EMMILY TALPE**

1. Aantal gestarte loopbaancheques (eerste en tweede cheques) opgedeeld naar woonplaats van de klant:

	Cheques gestart in 2015		Cheques gestart sinds 07/2013	
	Pakket 1	Pakket 2	Pakket 1	Pakket 2
Antwerpen	4767	1727	9295	2927
Limburg	1957	660	4459	1219
Oost-Vlaanderen	3683	1051	7227	1682
Vlaams-Brabant	2664	952	5305	1701
West-Vlaanderen	1885	508	3631	842
Brussel	408	151	735	239
Buiten Br. en Vl.	10	5	19	7
TOTAAL	15374	5054	30671	8617

2. Totale kosten van het vernieuwde landschap loopbaanbegeleiding, zonder de werkingskosten VDAB.

in k€	2013 (6 m.)	2014	2015	totaal
cheques	3.422	8.767	12.323	24.512
stimuleringsfinanciering	7	109	94	210
totaal	3.429	8.876	12.417	<u>24.722</u>

Voor 2013 gaat het om een halfjaarlijkse werking (opstartjaar).

3. Vergelijking aantal unieke klanten per provincie (gebaseerd op woonplaats van de klant) en aantal werkenden per provincie.

	Aantal gestarte eerste cheques 2015	% eerste cheques	Werkende bevolking Vlaanderen*
Antwerpen	4767	31,87%	27,43%
Limburg	1957	13,09%	13,31%
Oost-Vlaanderen	3683	24,63%	23,44%
Vlaams-Brabant	2664	17,81%	17,35%
West-Vlaanderen	1885	12,60%	18,47%

* Bron: FOD Economie -ADSEI EAK (bewerking departement WSE / steunpunt WSE) jaargemiddelde 2013

4. a) Aantal aanvragen voor loopbaancheques in 2015:

Aantal aangevraagde loopbaancheques	26977
Aantal gestarte loopbaanbegeleidingen	20428
Aantal niet-opgenomen en geweigerde cheques	6549

Opmerking: de loopbaancheque heeft een geldigheidsduur van drie maanden. Een aantal van de (nog) niet-opgenomen cheques zullen begin 2016 nog leiden tot een effectieve begeleiding.

b) Enerzijds wordt een aantal aanvragen geweigerd omdat de aanvrager niet voldoet aan de voorwaarden om loopbaanbegeleiding te kunnen volgen.

reden	geweigerd	in behandeling	totaal
Er onvoldoende gegevens over je arbeidsverleden beschikbaar waren	54	3	57
Je in de voorbije 6 jaar al loopbaanbegeleiding gevolgd hebt	395	17	412
Je momenteel niet tewerkgesteld bent in Vlaanderen of Brussel	214	0	214
Je over onvoldoende werkervaring beschikt	247	5	252
Je officiële woonplaats niet voldoet aan de officiële voorwaarden van het Besluit van de Vlaamse Regering	33	0	33
Je momenteel niet tewerkgesteld bent	278	20	298
Je officiële woonplaats (Wallonië) niet voldoet aan de officiële voorwaarden van het Besluit van de Vlaamse Regering	11	2	13
Eindtotaal	1232	47	1279

Anderzijds wordt een aantal toegekende cheques niet opgenomen binnen de geldigheidsduur van drie maanden (m.a.w. de burger start geen loopbaanbegeleiding). In dit geval wordt de persoonlijke bijdrage van 40€ terugbetaald en behoudt de burger zijn recht op loopbaanbegeleiding.

VDAB heeft geen informatie over de redenen waarom mensen een loopbaancheque aanvragen en betalen en desondanks geen loopbaanbegeleiding opstarten.

5. Profiel van de gebruikers volgens
- scholingsgraad (ongekwalificeerd, laag, midden, hoog);
 - geslacht;
 - leeftijd (-25 jaar, 25-50, 50-55, 55+);
 - het al dan niet hebben van een arbeidshandicap?

Cijfers betreffen de gegevens van juli 2013 tot eind 2015 over de unieke klanten (eerste cheques).

	Laaggeschoold	Middengespoold	Hooggeschoold
Antwerpen	654	2670	5971
Limburg	583	1682	2194
Vlaams-Brabant	190	1142	3973
Oost-Vlaanderen	360	1735	5132
West-Vlaanderen	287	1080	2264
Brussel	19	47	669
Buiten Brussel of Vlaanderen	1	11	7
TOTAAL	2094	8367	20210
%	6,83%	27,28%	65,89%

	Mannen	Vrouwen
Antwerpen	3145	6150
Limburg	1887	2572
Vlaams-Brabant	1703	3602
Oost-Vlaanderen	2427	4800
West-Vlaanderen	1289	2342
Brussel	245	490
Buiten Brussel of Vlaanderen	9	10
TOTAAL	10705	19966
%	34,90%	65,10%

	-25 jaar	25-50 jaar	50-55 jaar	+55 jaar
Antwerpen	281	7911	771	332
Limburg	117	3758	435	149
Vlaams-Brabant	101	4552	463	189
Oost-Vlaanderen	177	6278	572	200
West-Vlaanderen	134	3039	334	124
Brussel	4	667	47	17
Buiten Brussel of Vlaanderen	1	12	6	0
TOTAAL	815	26217	2628	1011
%	2,66%	85,48%	8,57%	3,29%

	Arbeidshandicap	Geen arbeidshandicap
Antwerpen	171	9124
Limburg	105	4354
Vlaams-Brabant	94	5211
Oost-Vlaanderen	193	7064
West-Vlaanderen	151	3480
Brussel	5	730
Buiten Brussel of Vlaanderen	0	19
TOTAAL	689	29982
%	2,25%	97,75%

6. Eind 2015 waren er 176 gemandateerde loopbaancentra.

Aantal centra met hoofdzetel in betreffende provincie:

	Eind 2015
Antwerpen	44
Limburg	22
Oost-Vlaanderen	35
Vlaams Brabant	28
West-Vlaanderen	24
Brussel	21
Buiten Brussel en Vl.	2
TOTAAL	176

7.
 - a) De directe feedback van de loopbaancentra en de huisartsen is, voor zover hierover gecommuniceerd wordt met VDAB, positief. Het effect in bereik kan echter nog niet afdoende worden ingeschat. In eerste instantie omdat deze sensibilisering via een onrechtstreeks kanaal verloopt. Pas op lange termijn kan VDAB het effect bevragen (In de tevredenheidsmeting na afloop van een loopbaanbegeleiding.) In tweede instantie omdat het effect van een communicatiecampagne voor een product zoals de loopbaancheque nooit op korte termijn mogelijk is. Sensibilisering rond loopbaanbegeleiding speelt meestal niet in op een acute nood, maar eerder op een sluimerende nood, waarbij het individu meestal wat tijd nodig heeft om tot actie over te gaan.
 - b) Er wordt op dit moment werk gemaakt van een 2^{de} fase in het bereik van de huisartsen, met nadruk op een duurzame aanpak. Er werd nog niet actief werk gemaakt van de keuze van een volgende doelgroep. Hierin is VDAB afhankelijk van de prioriteiten van partners die hieraan zouden meewerken.
8.
 - a) 7 van 33 sectoren met een sectorconvenant (generatie 2016 – 2017) nemen een engagement op rond loopbaanbegeleiding in het algemeen. Eén sector specifiek rond de loopbaancheques. De sector vermakelijkheidsbedrijf (podiumkunsten) is erkend als loopbaancentrum en richt zich in de loopbaanbegeleidingen in eerste instantie op uitvoerend kunstenaars. De sector wil via deze weg ook verder werken aan de sensibilisering rond loopbaandenken van de gehele sector.
 - b) Zoals hierboven gesteld verwijzen slechts 8 van de 33 sectoren met een convenant expliciet naar loopbaanbegeleiding in hun conventteksten. Dit betekent evenwel niet dat de overige sectoren geen initiatieven zouden nemen ter promotie van de loopbaanbegeleiding en loopbaancheques (vb. via hun website).
9. De besprekingen met de sociale partners over het evaluatierapport en de mogelijke bijstellingen lopen nog. Doel is om in het voorjaar van 2016 te kunnen landen met een voorstel of en hoe we de bijsturing gaan opnemen.