

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 509
van **FREYA SAEYS**
datum: 20 januari 2016

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Geschrapte ritten bij sneeuwval

De recente sneeuwval op 15 januari 2016 leidde er in Vlaams-Brabant toe dat heel wat bussen niet uitreden. Heel wat ouders brachten hun kinderen dan maar met de eigen wagen naar school. Waar burgers wel in slaagden, lukte blijkbaar niet voor De Lijn.

1. Hoeveel bussen reden er in Vlaams-Brabant op vrijdag 15 januari 2016 niet uit en op welke lijnen?
2. Wat zijn de richtlijnen met betrekking tot het uitrijden van bussen bij sneeuwval?
3. Hoe verklaart de minister het dat bussen niet uitrijden bij sneeuwval en burgers wel rijden (om bijvoorbeeld hun schoolgaande kinderen die normaal de bus nemen naar school te brengen)?
4. Hoe communiceert De Lijn met haar klanten als bussen niet uitrijden?
5. Wat zijn de richtlijnen met betrekking tot het sneeuwvrij houden van bushaltes?

ANTWOORD

op vraag nr. 509 van 20 januari 2016

van **FREYA SAEYS**

1. Op vrijdag 15 januari 2016 zijn alle bussen uitgereden in Vlaams-Brabant. Van een schrapping van ritten (zie titel vraagstelling) was dus geen sprake.
Door het winterweer en de lokaal hevige sneeuwbuien, zat het verkeer strop in en rond Leuven. Ook in Tienen en Overijse veroorzaakte het winterweer problemen op de weg. De bussen van De Lijn stonden mee vast in het verkeer en liepen vertragingen op. Alleen al door de soms grote vertragingen, werden een aantal ritten niet gereden.
 2. Als – en dat geldt niet alleen bij sneeuwval - de veiligheid van reizigers, personeel en/of derden niet kan worden gewaarborgd, kan er worden beslist de bus onderweg aan de kant te houden of (in extreme gevallen die vooraf met duidelijkheid in te schatten vallen) niet uit te rijden.
Aan de wegbeheerders wordt gevraagd om prioritair de reismogelijkheden van De Lijn ijsvrij te houden/maken. Bij zware sneeuwval is dit uiteraard niet steeds mogelijk. Het niet (kunnen) rijden van bepaalde ritten in zulke weersomstandigheden betekent trouwens geenszins dat men bij De Lijn niet de uiterste best doet om de dienstregeling alsnog te blijven verzorgen. Het relaas als antwoord op deelvragen 1 en 3 (15/01 in Vlaams-Brabant) toont dit sterk aan.
 3. - Algemeen:
De in het antwoord op deelvraag 2 aangehaalde verantwoordelijkheid in het kader van de (verkeers-)veiligheid heeft voor een belangrijk deel te maken met het feit dat bussen zwaardere, moeilijker manoeuvreerbare voertuigen zijn dan auto's. Bussen kunnen problemen ondervinden daar waar auto's blijven rijden. Het gaat hierbij niet alleen over hellingen, waar een bus soms door gladheid niet op geraakt of waar het gevaarlijk wordt bij het naar beneden rijden, maar ook bv. over rondpunten of het opnieuw vertrekken uit stilstand op een gladde plek. Daarbij dient te worden opgemerkt dat privé-autobestuurders in vele gevallen het in het antwoord op deelvraag 2 beschreven uitgangspunt (verantwoordelijkheid nemen t.a.v. de verkeersveiligheid) niet overwegen of soms heel anders beoordelen dan dat dit bij De Lijn gebeurt.
 - Specifiek voor 15 januari en Vlaams-Brabant:
Op vrijdag 15 januari 2016 zijn alle bussen uitgereden in Vlaams-Brabant. Rond Leuven, Tienen en Overijse stonden de bussen van De Lijn mee vast in het verkeer en liepen vertragingen op. Alleen al door die soms grote vertragingen, konden een aantal ritten niet worden gereden.
Andere bussen geraakten op sommige plaatsen bepaalde hellingen niet op. Zulke problemen deden zich trouwens niet enkel voor met lijnbussen, maar ook met vrachtwagens én auto's.
Het Hageland en de Druivenstreek zijn heuvelachtige regio's. Op sommige deeltrajecten moest daardoor een omleiding worden ingelegd, met het oog op de veiligheid van de busreizigers en andere weggebruikers.
4. Als winterweer de veilige dienstverlening verstoort, communiceert De Lijn dit op verschillende manieren:

- Er wordt zo snel mogelijk een persbericht uitgestuurd met zo gedetailleerd mogelijke informatie over de regio en de gevolgen voor de dienstverlening. Dit gebeurt opnieuw met een aangepast bericht als de situatie significant wijzigt.
 - De verkeersredactie van de VRT krijgt regelmatig updates.
 - De updates staan ook op www.delijn.be.
 - Er worden updates gepost op Twitter.
5. Dit behoort tot de bevoegdheid van de wegbeheerder. Door De Lijn wordt aan de wegbeheerders gevraagd om prioritair de reiswegen (en dus ook de halten) van De Lijn ijsvrij te houden/maken.