

Vraag nr. 33
van 3 november 1998
van mevrouw SONJA BECQ

Particuliere kinderopvang – Overeenkomst met de ouders

Sinds enige tijd fungeert binnen de Vlaamse openbare instelling Kind en Gezin een ombudsman. Uit het verslag van deze dienst, doch ook uit concrete vragen, blijkt dat er nogal eens problemen rijzen met betrekking tot de afspraken tussen de ouders en de particuliere opvanginitiatieven en -gezinnen. Het gaat dan om financiële afspraken, andere opvangmodaliteiten, maar ook om de verwijzing naar het bestaan en de procedure van de ombudsdienst.

In het jaarverslag 1997 wordt melding gemaakt van de nieuwe versie van de "leidraad" voor particuliere opvanggezinnen. Tegelijk echter werden vragen gesteld rond de afdwingbaarheid van een aantal verplichte vermeldingen in de overeenkomst tussen de particuliere opvang en de ouders.

Kan de minister mij meedelen of verdere initiatieven werden ontwikkeld om aan deze problematiek tegemoet te komen ?

Antwoord

In de algemene voorwaarden voor toezicht van Kind en Gezin is bepaald dat de met de ouders afgesproken opvangmodaliteiten worden vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst, waarin moet worden vermeld dat de ouders te allen tijde klacht kunnen indienen bij de ombudsdienst van Kind en Gezin (zie artikel 1,19° van het ministerieel besluit van 30 juli 1997 tot vaststelling van de algemene voorwaarden voor toezicht voor de opvanggezinnen en artikel 2,21 ° van hetzelfde MB voor de opvanginstellingen).

Overeenkomstig artikel 3 van bovenvermeld ministerieel besluit kan Kind en Gezin verdere toelichtingen verstrekken en administratieve richtlijnen uitwerken om de voorwaarden voor toezicht verder te concretiseren en hanteerbaar te maken. Dit is gebeurd in de "leidraad bij de algemene voorwaarden voor toezicht", die ook in de informatiebrochure voor particuliere kinderopvang is terug te vinden.

Hierin wordt gesteld dat de schriftelijke overeenkomst in ieder geval volgende gegevens dient te bevatten : opvangvergoeding, openingsdagen en -uren, eventuele opzeggingstermijn, inschrijvingsgeld en/of reservatiegeld, toegangsrecht voor de

ouders, bevestiging van een verzekering "burgerlijke aansprakelijkheid", ...

De afdwingbaarheid hiervan is uiteraard een moeilijk probleem. Dient een attest van toezicht van een kwalitatief goedwerkend initiatief te worden ingetrokken omdat men in de schriftelijke overeenkomst met de ouders bijvoorbeeld het klachtrecht bij de ombudsdienst niet heeft vermeld ? Is dit trouwens opportuun ?

Om de sector administratief te ondersteunen, ontwikkelde Kind en Gezin een aantal modeldocumenten. Aangezien bij de ombudsdienst van Kind en Gezin werd vastgesteld dat er nogal eens problemen zijn m.b.t. de overeenkomst met de ouders (vaak over de financiële afspraken), werd ook de schriftelijke overeenkomst hierbij opgenomen. Er werden een aantal richtlijnen bij het opstellen van de overeenkomst gegeven, in samenwerking met de ombudsdienst van Kind en Gezin.

De modeldocumenten betreffen :

- een aanwezigheidsregister,
- een inlichtingenfiche van het kind,
- een aantal richtlijnen bij het opstellen van een schriftelijke overeenkomst.

Deze modeldocumenten werden onlangs goedgekeurd door de raad van beheer van Kind en Gezin en zullen binnenkort worden ter beschikking gesteld van de sector.

Door een aantal richtlijnen te geven, tracht Kind en Gezin de opvanginitiatieven en ook de ouders te sensibiliseren, om op die manier een aantal problemen te vermijden.

Deze problematiek wordt ook aangekaart binnen het sectoraal overleg – die op mijn vraag ook met de particuliere sector werd opgezet, hoewel het wettelijk niet verplicht is – waarbij in samenspraak wordt gewerkt aan een evaluatie- en zelfevaluatie-instrument.

De vraag zal echter blijven rijzen in welke mate Kind en Gezin van de particuliere opvanginitiatieven de strikte naleving van deze richtlijn echt kan opeisen. De opvolging van de richtlijnen terzake kan mijns inziens beter worden gesitueerd binnen een globale beoordeling van een initiatief in het kader van het toekennen of verlengen van een attest van toezicht.

