

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 200
van **BERT MAERTENS**
datum: 18 december 2015

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Vlaamse overheid - Strategie voor het gebruik van sociale media

Uit een onderzoek van de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG), in samenwerking met socialemediaburo.be, blijkt dat 90% van de Vlaamse gemeenten actief zijn op de sociale media. Een gemiddelde Vlaamse gemeente heeft bijna zes Facebook-pagina's en bijna drie Twitter-accounts. Zeven op tien gemeenten beantwoorden ook vragen van inwoners via sociale media.

De VVSG signaleert echter ook dat er vaak een gebrek is aan een socialemediastrategie; ook het beantwoorden van vragen via sociale media gebeurt veelal op een ongestructureerde manier. Lokale besturen zetten sociale media nog te weinig in om er een volwaardig dienstverleningskanaal van te maken, of om er een instrument bij beleidsvorming, participatie en co-creatie van te maken.

In de beleidsnota Bestuurszaken werd reeds aangegeven dat de Vlaamse overheid meer dan 100 socialemediaprofielen kent. Tegelijk ambieert deze Vlaamse Regering tegen 2020 alle administratieve transacties tussen overheid en burgers, ondernemingen en organisaties langs digitale kanalen aan te bieden, maximaal vanuit een virtueel en digitaal loket: Vlaanderen.be.

1. Op basis van welke socialemediastrategie zet de Vlaamse overheid vandaag sociale media in als dienstverleningskanaal of als instrument bij participatie, co-creatie en beleidsvorming?
2. Zal de minister de expertise hierin die aanwezig is bij de Vlaamse overheid ten dienste stellen van de lokale besturen? Zo ja, op welke manier?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Geert Bourgeois (118), Liesbeth Homans (200)

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 200 van 18 december 2015

van **BERT MAERTENS**

Een gecoördineerd antwoord zal worden verstrekt door de heer Geert Bourgeois, Minister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Buitenlands Beleid en Onroerend Erfgoed.