

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 194
van **PETER PERSYN**
datum: 14 december 2015

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Ondersteuning mantelzorg bij dementie - Innoverend elektronisch leerplatform

In de beleidsbrief 2015-2016 staat dat de minister de draagkracht van mantelzorgers voor personen met dementie wil verhogen. Hiervoor maakt hij gebruik van het psycho-educatiepakket 'Dementie en nu'. In het najaar 2015 zou hij dit pakket versterken met een elektronisch leerplatform.

1. Is het pakket al versterkt met het elektronisch leerplatform? Wat houdt dit leerplatform in?
2. Werd hiervoor in extra budget voorzien? Zo ja, hoeveel?
3. Het is de bedoeling van dit psycho-educatiepakket om de draagkracht van mantelzorgers te verhogen.
Hoe leidt het pakket tot een effectieve verhoging van de draagkracht? Hoe wordt dat gemeten? Wordt dit initiatief geëvalueerd?
4. De minister wil nagaan hoe hij het ruime publiek van mantelzorgers en personen met dementie 'beter' rechtstreeks kan bereiken en ondersteunen.
Hoe is de minister dit van plan te doen? Wanneer mogen we concrete acties ter zake verwachten?

ANTWOORD

op vraag nr. 194 van 14 december 2015

van **PETER PERSYN**

1. Het elektronische leerplatform is inmiddels online: <http://www.dementieennu.info>. Mantelzorgers kunnen via die website de presentaties van de verschillende sessies van 'Dementie en Nu' herbekijken en hoofdstukken van het tekstboek downloaden. Een aantal onderdelen van het platform zijn ook toegankelijk voor het brede publiek.
2. Er werd daarvoor geen extra budget voorzien. De nodige middelen werden door het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen samengebracht.
3. De psycho-educatie richt zich vooral op coping-mechanismen bij mantelzorgers voor personen met dementie. Door hun coping te verbeteren kan de draagkracht verhoogd worden. De thema's die aan bod komen tijdens de psycho-educatie zijn: invoelen in de beleving van mensen met dementie, omgaan met zorg, met gedrag, met financiën, met veiligheid en hoe omgaan en communiceren met de persoon met dementie. Hierbij wordt telkens ingegaan op de gevoelens en gedachten bij de mantelzorger, het in balans brengen van draagkracht en draaglast en het thema coping en zingeving. De effectiviteit van dergelijke psycho-educatie werd door verschillende wetenschappelijke studies aangetoond, o.a. door professor Mittelman van de New York University. In Vlaanderen zorgde LUCAS (KULeuven) voor de wetenschappelijke evaluatie en validering van het pakket 'Dementie en Nu'. Daarbij werd de psycho-educatie uitgetest bij een groep mantelzorgers. Uit die pilootstudie blijkt duidelijk dat 'Dementie en Nu' bijdraagt tot het versterken van de kennis, inzichten en vaardigheden van mantelzorgers voor personen met dementie. Op basis van de pilootstudie werd het psycho-educatieve pakket in augustus 2014 verder verfijnd.

Ten slotte moeten de coaches die de psycho-educatie geven, beantwoorden aan een vastgelegd competentieprofiel. Jaarlijks moeten zij bovendien een verplichte intervisie volgen die opgevolgd wordt door het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen en de Alzheimer Liga Vlaanderen. Op het elektronische leerplatform is er een sectie die enkel voor de coaches toegankelijk is. Het meten van de deelnemerstevredenheid is ook een verantwoordelijkheid van de coach.

4. Via het transitieplan 'Dementiekundige basiszorg in het natuurlijke thuismilieu' werd een getrapt systeem voorgesteld. De mantelzorger kan steeds terecht bij een dementiekundige hulpverlener via de dienst maatschappelijk werk van zijn ziekenfonds. Alle professionelen die bij personen met dementie of hun mantelzorgers, de nood aan verdere ondersteuning ervaren, kunnen daarvoor terecht bij het contactpunt dementie. Via het contactpunt wordt een brug geslagen tussen de persoon met dementie en alle mogelijke hulpverleners die kunnen helpen in het dementieproces. Professionele zorg- en hulpverleners staan zeer dicht bij patiënten/cliënten en hun mantelzorgers. Zij merken dan ook vaak als eerste de signalen wanneer de zorg voor de mantelzorger te zwaar wordt en er nood is aan meer of andere begeleiding. Kort op de bal spelen kan veel frustratie voorkomen, want de zorg en begeleiding van mensen met dementie is niet gemakkelijk. Via het 078-nummer, dat in maart 2015 opgestart werd door de diensten maatschappelijk werk van het ziekenfonds, kunnen ze dat melden. Het contactpunt kan ook via mail gecontacteerd worden en is 24 uur op 24 uur bereikbaar.

Verder hebben de expertisecentra dementie een belangrijke opdracht voor wat betreft het bereiken en ondersteunen van mantelzorgers en personen met dementie. Onlangs lanceerden zij de website www.dementie.vlaanderen waar informatie over dementie gebundeld wordt.

Ten slotte werd een brede groep betrokken stakeholders uitgenodigd om het dementieplan te evalueren, zodat het in het voorjaar van 2016 nog verder kan worden verbeterd en vertaald in concrete acties.