

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 87
van **BERT MAERTENS**
datum: 25 november 2015

aan **GEERT BOURGEOIS**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDS BELEID EN ONROEREND ERFGOED

Kantoren Vlaamse overheid Brussel - Veiligheidsmaatregelen

Enkele duizenden Vlaamse ambtenaren werken in Brussel. Vele bedrijven hebben, naar aanleiding van de verhoogde terreurdreiging, hun medewerkers aangespoord thuis te werken, of sloten hun kantoren in Brussel.

De Vlaamse overheid communiceerde op zondagavond 22 november 2015 dat de gebouwen van de Vlaamse overheid op maandag 23 november 2015 open zouden zijn, maar dat er een verhoogde politiebewaking zou zijn aan de ingang. Leidend ambtenaren konden beslissen of ze al dan niet hun medewerkers zou laten telewerken. Zij dienden hen daar zelf over te informeren.

1. Welke instructies heeft de Vlaamse overheid, gelet op terreurdreigingsniveau 4, aan haar personeel gegeven?
2. Afgezien van een verhoogde politiebewaking, welke andere maatregelen werden genomen om de veiligheid van de medewerkers van de Vlaamse overheid te verzekeren?
3. Kan de minister aangeven hoeveel ambtenaren op maandag 23 november 2015 en dinsdag 24 november 2015 van thuis uit werkten of aan telewerk deden?
4. Hoeveel leidend ambtenaren besloten hun medewerkers te laten telewerken?

GEERT BOURGEOIS

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDS BELEID EN ONROEREND ERFGOED

ANTWOORD

op vraag nr. 87 van 25 november 2015

van **BERT MAERTENS**

1-2. Op mijn vraag heeft de voorzitter van het Voorzitterscollege gezorgd voor een organisatiebrede communicatie vanwege de Vlaamse overheid naar haar personeel.

Naar aanleiding van de verhoogde terreurdreiging heeft de voorzitter van het Voorzitterscollege - die tevens voorzitter is van het Crisiscentrum Vlaamse overheid (CCVO) - meteen overleg gepleegd binnen het CCVO.

Op zondagavond 22 november 2015 en op maandag 23 november 2015 heeft hij e-mailberichten gestuurd naar de voorzitters van alle managementcomités en naar hun plaatsvervangers - die op hun beurt al de leidend ambtenaren van hun beleidsdomein aangeschreven hebben - met het verzoek om hun personeelsleden te informeren over de getroffen maatregelen.

Parallel heeft de communicatiedienst van het departement Kanselarij en Bestuur - als Crisis Communicatie Team (CCT) van het CCVO - e-mailberichten gestuurd:

- naar alle leidend ambtenaren en communicatieverantwoordelijken van de entiteiten van de Vlaamse overheid
- naar circa 20.000 personeelsleden die rechtstreeks konden bereikt worden op basis van beschikbare adressenbestanden

en berichten geplaatst op de koepelsite van het intranet van de Vlaamse overheid en op de Facebookpagina van het personeelsblad "13" (op die manier konden ook ambtenaren geïnformeerd worden die niet over een e-mailadres beschikken).

Via die communicatie werden de personeelsleden geïnformeerd over het feit dat, n.a.v. het instellen van de terreurdreiging in Brussel op niveau 4:

- de gebouwen van de Vlaamse overheid in Brussel open zouden zijn (met uitzondering van het onthaalkantoor van Toerisme Vlaanderen aan de Grasmarkt) en dat het werk en de dienstverlening van de Vlaamse overheid gewoon zou doorlopen
- dat de leidend ambtenaren, ieder wat hun entiteit betrof, konden beslissen om (rekening houdend met de functionaliteit) zo veel mogelijk telewerk toe te laten.

Tevens werden de volgende veiligheidsmaatregelen genomen (en meegedeeld aan het personeel):

- extra politiebewaking; daartoe werden politiepatrouilles georganiseerd rond de grote kantoorgebouwen
- een striktere toepassing van de bestaande procedures voor het onthaal in die gebouwen, bv.:
 - de poorten van loskades bleven ook overdag gesloten, en werden enkel geopend bij levering of afhaling van goederen
 - de medewerkers kregen enkel toegang door hun badge te gebruiken; diegenen die hun badge niet bij zich hadden, moesten zich op dezelfde manier inschrijven als de bezoekers (identificatie en registratie aan het onthaal).

Daarnaast werden ook enkele tijdelijke extra maatregelen genomen:

- o de ondergrondse parkings van de kantoorgebouwen in Brussel waren alleen toegankelijk voor personen met een badge van de Vlaamse overheid en niet voor externen (bezoekers, leveranciers, ...).
- o het Agentschap Facilitair Bedrijf (dat opereert onder de bevoegdheid van mijn collega-minister Liesbeth Homans) heeft, voor de kantoorgebouwen die onder zijn beheer vallen, waar mogelijk gezorgd voor een versterking van de toegangscontrole aan de ingang en/of aan de onthaalbalie van die gebouwen. De private bewakingsdiensten, die in normale omstandigheden enkel 's ochtends en 's avonds buiten de kantooruren actief zijn in die gebouwen, werden daartoe in een aantal gebouwen ook overdag ingezet (tot en met vrijdag 27 november).

Het CCVO heeft de situatie permanent opgevolgd en het CCT zorgde regelmatig voor een update van de informatie aan de leidend ambtenaren en aan het personeel.

Naar aanleiding van de vermindering van het niveau van de terreurdreiging van 4 naar 3 op donderdagavond 26/11, zijn de leidend ambtenaren en het personeel van de Vlaamse overheid op 27 november 2015 opnieuw geïnformeerd. Daarbij werd ook meegedeeld welke veiligheidsmaatregelen m.b.t. de toegang tot de gebouwen van de Vlaamse overheid na 27/11 versoepeld werden, terwijl andere maatregelen nog van kracht bleven (en sommige nog steeds zijn).

3. Op basis van gegevens in het centraal personeelsregistratiesysteem Vlimpers blijkt dat voor de entiteiten die tot het toepassingsgebied Diensten Vlaamse overheid (DVO) behoren, 7.653 personeelsleden een standplaats hebben in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De Vlimpersentiteiten vertegenwoordigen in 2015 bijna 62% van het volledige toepassingsgebied DVO.

Op maandag 23 november deden 34,9 % (of 2.668 van de 7.653 personeelsleden) aan telewerk. Op een gemiddelde maandag is dat ongeveer 6,5%. Op dinsdag 24 november deden 25,7% (of 1.968 personeelsleden) aan telewerk.

4. Alle leidend ambtenaren hebben het telewerken zo maximaal mogelijk toegestaan. Daarbij hebben zij uiteraard rekening moeten houden met de aard van de werkzaamheden in hun entiteit en met de omstandigheden waarin het werk kon of moest georganiseerd worden.

Daar waar administratief werk zich in de regel gemakkelijk leent tot telewerk, is dat bijvoorbeeld niet het geval voor de invulling van de onthaalfunctie (aangezien de gebouwen open bleven voor het publiek) of voor functies inzake catering, onderhoud van technische installaties, e.d.m.