

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 188
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 30 oktober 2015

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Audit DAB Vloot - Conclusies

Eind oktober 2015 verscheen in de media het bericht dat drie werknemers van de DAB VLOOT celstraffen van één tot twee jaar riskeren voor valsheid in geschrifte. De beklaagden zouden gesjoemeld hebben met hun overuren en bijhorende vergoedingen. Dit bleek uit een audit over het bedrijf.

Een van de beklaagden wordt ervan beschuldigd zich jarenlang onterecht te hebben bijgeschreven in de logboeken van verschillende schepen. De andere twee beklaagden zouden onterecht zogenaamde verstoringspremies hebben geïnd. Deze vergoeding, ter waarde van vier werkuren, krijgen werknemers als ze buiten hun diensturen voor een probleem opgeroepen worden. Ook telefoongesprekken werden blijkbaar als een 'oproeping' geschouwd, zonder dat men ter plaatse ging.

1. Kan de minister de belangrijkste conclusies van de audit geven?
2. Welke stappen werden ondernomen om de controle van de logboeken te verbeteren en fraude te voorkomen?
3. Zijn er aanpassingen gebeurd aan het reglement over de zogenaamde verstoringsuren? Welke initiatieven werden genomen zodat een billijke toepassing hiervan gegarandeerd wordt?
4. Heeft de minister ter zake nog andere initiatieven genomen?

ANTWOORD

op vraag nr. 188 van 30 oktober 2015

van **ANNICK DE RIDDER**

1. De audit waarvan sprake, is een forensische audit van IAVA (nr. 0903 003) en dateert van 12 juli 2010. Gezien een forensische audit resulteert in een strikt vertrouwelijk auditrapport kan ik de conclusies van de audit niet kenbaar maken.
2. Onmiddellijk na de ontvangst van het rapport (m.a.w. vanaf 2010) werden beheersmaatregelen opgestart en geïmplementeerd om de controle van de logboeken te verbeteren en een correcte validatie van geleverde prestaties te garanderen. O.a. volgende maatregelen werden getroffen:
 - a. Interne en externe audits die zijn gelinkt aan het verkrijgen en behouden van ISO 9001, ISO 14001 en ISM certificaten van VLOOT en waarbij de correcte invulling van de logboeken één van de thema's is.
 - b. Optimalisatie van het digitale systeem waarin de info m.b.t. vaartijden moet worden gevalideerd (met een 'blokkerings' beveiliging).
 - c. Invoeren van een afzonderlijke 'centrale' planningsdienst in de organisatiestructuur die tegelijk ook controleert of de registraties in de logboeken overeenstemmen met de planning.
 - d. Communicatie-initiatieven naar de medewerkers toe die vooral de sensibilisering en de bewustwording van ongepast gedrag, integriteit, enz, ... moesten aanwakkeren.
 - e. Verhoogde aanwezigheid van de directieleden van VLOOT op de locatie in Antwerpen.
 - f. Repressief optreden door een adequaat toezicht en het sanctioneren van individuele inbreuken met een voorbeeld- en afschrikkende effect voor de hele organisatie.
 - g. De procedures en de impact hiervan worden intern periodiek geëvalueerd tijdens de gebruikelijke beoordelingsmomenten (PLOEG voor de individuele personeelsleden en de jaarlijkse managementreview voor de organisatie).
3. De toepassingsmodaliteiten rond verstoringstoelagen zitten verankerd in het arbeidsreglement van het Agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust waartoe VLOOT behoort. Dit arbeidsreglement is in voege getreden op 1 december 2014. De meer centrale aansturing van de planningsdienst en de personeelsfuncties die binnen VLOOT werd doorgevoerd, moet een billijke en uniforme toepassing garanderen van de regels rond verstoringstoelagen en andere vergoedingen.
4. Op mijn vraag is Audit Vlaanderen recent gestart met het uitvoeren van een HR-audit bij het Agentschap Maritieme Dienstverlening en Kust. Deze audit zal derhalve ook een screening van de huidige werking van VLOOT omvatten.