

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 18
van **JOHAN VERSTREKEN**
datum: 16 oktober 2015

aan **SVEN GATZ**
VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

VRT - Stressenquête personeel

Dat de besparingsplannen bij de VRT voor wrevel en ongenoegen zorgen bij het personeel, is bekend, getuige daarvan de staking op 15 september 2015. Maar blijkbaar is er bij het personeel van de VRT al langer grote onvrede over het VRT-management. Het personeel voelt zich in de steek gelaten door de top, die geen voeling meer heeft met de basis en geen enkele tegemoetkoming wil doen naar het personeel.

Omdat het aantal burn-outs op de werkvloer zo hoog is, werd een stressenquête uitgevoerd onder het personeel, maar de resultaten daarvan werden nooit officieel bekendgemaakt. Volgens uitgelekte cijfers zou nog slechts 8 % van de medewerkers vertrouwen hebben in het managementteam.

1. Wat zijn de resultaten van de stressenquête?
2. Welk gevolg werd gegeven aan de resultaten van de enquête?
3. Hoeveel van de personeelsleden waren de afgelopen vijf jaar langdurig ziek (d.w.z. langer dan een week)?

ANTWOORD

op vraag nr. 18 van 16 oktober 2015

van **JOHAN VERSTREKEN**

Ik heb in verband met uw vragen elementen van antwoord opgevraagd bij de VRT.

- 1-2. Bij zijn aantreden kondigde de gedelegeerd bestuurder aan dat de VRT moest werk maken van "een fijne werkplek en gemotiveerde collega's". Dit vanuit de overtuiging dat een (creatief) bedrijf immers maar zo sterk is als zijn mensen.

Om de meningen van de medewerkers te kennen organiseerde de VRT daarom "Thuis bij de VRT", een brede enquête bij het VRT-personeel. De anonieme bevraging peilde naar de betrokkenheid van de medewerkers ten aanzien van de VRT. De enquête wordt georganiseerd in samenwerking met CEB, een internationaal kenniscentrum rond Human Resources.

1.636 medewerkers namen aan de enquête vrijwillig deel.

Op basis van de resultaten worden door de directie samen met de medewerkers en de sociale partners momenteel actieplannen opgesteld om het werkklimaat bij de VRT te verbeteren.

De VRT wenst dat de enquête en de feitelijke resultaten ervan niet extern gepubliceerd worden. De enquête en de gedetailleerde resultatenrapporten zijn immers interne werkdocumenten en hebben betrekking op de relatie tussen de werkgever en de medewerkers.

De VRT-directie communiceert er dan ook enkel intern (naar haar personeelsleden) over. Eerst in een algemene communicatie en nadien team per team werden de resultaten toegelicht, oorzaken geïdentificeerd en actieplannen opgesteld. De VRT-directie heeft een lange termijn-engagement aangegaan om blijvend aandacht te schenken aan en middelen vrij te maken om de onderliggende problemen aan te pakken.

3. Bij de registratie van afwezigheden van medewerkers (*) wegens ziekte, arbeidsongeval of beroepsziekte gebruikt de VRT dezelfde kengetallen voor absentisme als de Vlaamse overheid. De VRT rapporteert hier dus over aan de Vlaamse overheid op de manier zoals haar dat officieel wordt opgelegd.

(*) Personeelsleden met detachering, met ambtsopheffing of -onthefing en met verlof met wedde voor pensioen worden niet meegeteld.

De gemiddelde afwezigheid wegens ziekte bleef door de jaren heen vrij stabiel maar nam in 2014 wel toe.

De gemiddelde afwezigheid wegens arbeidsongeval of beroepsziekte schommelde door de jaren.

Verklaring tabelgegevens

- (1) Afwezigheidspercentage: het aantal werkdagen afwezigheid (voltijds + deeltijds), gedeeld door het aantal volgens de uurroosters te werken dagen, vermenigvuldigd met honderd

- (2) Afwezigheidsfrequentie: het aantal nieuw begonnen voltijdse afwezigheidsperiodes, gedeeld door de personeelscapaciteit in voltijds equivalenten, gebaseerd op de uurroosters
- (3) Gemiddelde afwezigheidsduur: het aantal kalenderdagen afwezigheid, gedeeld door het aantal voltijdse afwezigheidsperiodes

ABSENTEÏSME 2010

	Wegens ziekte	Wegens arbeidsongeval of beroepsziekte
Afwezigheidspercentage (1)	3,94	0,13
Afwezigheidsfrequentie (2)	1,34	0,05
Gemiddelde afwezigheidsduur (3)	11,7	17,74

ABSENTEÏSME 2011

	Wegens ziekte	Wegens arbeidsongeval of beroepsziekte
Afwezigheidspercentage (1)	4,03	0,18
Afwezigheidsfrequentie (2)	1,29	0,03
Gemiddelde afwezigheidsduur (3)	12,05	23,12

ABSENTEÏSME 2012

	Wegens ziekte	Wegens arbeidsongeval of beroepsziekte
Afwezigheidspercentage (1)	4,03	0,09
Afwezigheidsfrequentie (2)	1,31	0,03
Gemiddelde afwezigheidsduur (3)	12,03	20,69

ABSENTEÏSME 2013

	Wegens ziekte	Wegens arbeidsongeval of beroepsziekte
Afwezigheidspercentage (1)	4,1	0,08
Afwezigheidsfrequentie (2)	1,3	0,02
Gemiddelde afwezigheidsduur (3)	12,16	14,67

ABSENTEÏSME 2014

	Wegens ziekte	Wegens arbeidsongeval of beroepsziekte
Afwezigheidspercentage (1)	4,8	0,07
Afwezigheidsfrequentie (2)	1,24	0,02
Gemiddelde afwezigheidsduur (3)	14,88	18,42