Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1659
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 21 september 2015

---

aan **BEN WEYTS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Luchthaven Antwerpen - Klachten

Sinds oktober 2014 werkt de Internationale Luchthaven van Antwerpen (Deurne) onder een LOM-LEM-structuur (luchthavenontwikkelingsmaatschappij/ luchthavenexploitatie-maatschappij). Die heeft gezorgd voor een positieve doorstart van de luchthaven, met een toename van het aantal passagiers tot gevolg. Een belangrijke reden is de opening van acht nieuwe routes door VLM Airlines en Jetairfly in de tweede helft van april 2015. De nieuwe routes blijken in de smaak te vallen bij zowel zakenreizigers als toeristen.
Uiteraard gebeurt dit allemaal binnen het kader van de opgelegde milieuvergunning. Er wordt geïnvesteerd in geluidsarme vliegtuigmotoren, de luchthaven investeert in goed nabuurschap en er werd een klachtenregistratie- en opvolgingssysteem ontwikkeld, waarbij de geregistreerde klachten periodiek worden geëvalueerd in de milieuoverlegcommissie.

Met enige verbazing vernamen we dat het aantal klachten over de luchthaven vanuit de gemeente Boechout vertienvoudigd zou zijn tegenover het jaar 2014. Dit zou een meer dan opmerkelijke stijging zijn.

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal klachten over de luchthaven (uitgesplitst per gemeente per jaar, per type klacht (geluidsoverlast, …)) sinds 2012?
2. Kan de minister een overzicht geven van het aantal unieke personen dat een klacht indiende over de luchthaven (uitgesplitst per gemeente per jaar, per type klacht (geluidsoverlast, …)) sinds 2012?
3. Kan de minister een overzicht geven van het aantal persoonlijke, zelfgeschreven klachten (uitgesplitst per gemeente per jaar, per type klacht (geluidsoverlast, …)) versus het aantal voorgedrukte klachtenformulieren (uitgesplitst per gemeente per jaar, per type klacht (geluidsoverlast, …)) sinds 2012?
4. Zijn er ogenschijnlijk ongegronde klachten en zo ja, wat is hun aandeel ten opzichte van het totale aantal (bijvoorbeeld klachten over lawaai terwijl de luchthaven gesloten is)? Hoe evolueerde dit aandeel op het totale aantal klachten (uitgesplitst per gemeente per jaar, per type klacht (geluidsoverlast, …)) sinds 2012?

BEN WEYTS
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD
op vraag nr. 1659 van 21 september 2015
van **ANNICK DE RIDDER**

Zoals u al aangeeft in de vraagstelling, exploiteert de LEM de Luchthaven Antwerpen binnen het kader van de opgelegde milieuvergunning. De LEM bezorgde volgende informatie betreffende de klachten.

1. Overzicht van het aantal geregistreerde klachten in de periode 2012-2015 (de cijfers voor 2015 hebben betrekking op de periode tot medio augustus).

Aantal klachten per gemeente					
	2012	**2013**	**2014**	**2015**	**Eindtotaal**
Antwerpen				2	2
Berchem (Antwerpen)	7	3	7	33	50
Boechout	7	5	11	564	587
Borgerhout (Antwerpen)	1			3	4
Borsbeek (Antwerpen)	1		2	5	8
Brasschaat			1		1
Brecht			1		1
Deurne (Antwerpen)	3	1	4	20	28
Edegem	1				1
Hoboken (Antwerpen)	1				1
Kruibeke		1			1
Malle	1				1
Mortsel	18	17	11	29	75
Rijkevorsel	1				1
Schelle	1				1
Schilde		2	1	1	4
Schoten	1				1
Sint-Amandsberg (Gent)				1	1
Vremde	28	18	12	72	130
Wilrijk (Antwerpen)				3	3
Wommelgem	1			1	2
Zandhoven		1			1
Zwijndrecht			1		1
buitenland	1	1			2
geen adres gekend	10	3	6	21	40
Eindtotaal	**83**	**52**	**57**	**755**	**947**

Meer dan 80% van de klachten heeft betrekking op geluidshinder (de cijfers voor 2015 hebben betrekking op de periode tot medio augustus).

Aantal klachten per type hinder	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**Eindtotaal**
Klachten geluidshinder	45	35	40	643	763
Klachten vluchten >23u of <6u30	1		7	30	38
Klachten geurhinder	0	1	0	13	14
Klachten frequentie/toename vluchten				24	24
Andere	37	16	10	45	108
Eindotaal	**83**	**52**	**57**	**755**	**947**

2. Het aantal unieke personen dat een klacht indiende, is in verhouding tot het aantal klachten, beperkt (de cijfers voor 2015 hebben betrekking op de periode tot medio augustus):

	2012	**2013**	**2014**	**2015**
Antwerpen				2
Berchem (Antwerpen)	6	3	6	23
Boechout	4	3	6	51
Borgerhout (Antwerpen)	1			2
Borsbeek	1		1	3
Brasschaat			1	
Brecht			1	
Deurne (Antwerpen)	3	1	4	13
Edegem	1			
Hoboken	1			
Kruibeke		1		
Malle	1			
Mortsel	4	2	3	13
Rijkevorsel	1			
Schelle	1			
Schilde		2	1	1
Schoten	1			
Sint-Amandsberg (Gent)				1
Vremde	4	3	6	20
Wilrijk (Antwerpen)				2
Wommelgem	1			1
Zandhoven		1		
Zwijndrecht			1	
buitenland	1	1		
geen adres gekend	8	3	6	17
Eindotaal	**39**	**20**	**36**	**149**

Er wordt vastgesteld dat één klager reeds 227 klachten verstuurde; andere grote klagers bezorgden resp. 176, 162, 68 en 54 klachten (cijfers hebben allen betrekking op 2015)

3. De LEM houdt geen statistieken bij inzake het onderscheid tussen persoonlijke (zelfgeschreven) klachten en voorgedrukte klachtenformulieren/klachtenmails.

Wel wordt vastgesteld dat er sinds dit jaar massaal pamfletten en voorgedrukte klachtenmails worden verspreid. Tevens wordt sinds enkele maanden een klachtenstroom georganiseerd door de gemeente Boechout. Via een formulier op de website van de gemeente (http://www.boechout.be/EloketDetailv2.aspx?id=38) kunnen klachten worden ingediend.

Dit verklaart de enorme toename aan klachten vanuit de gemeente Boechout in 2015 (7 klachten in 2012, 5 klachten in 2013, 11 klachten in 2014 en 564 klachten in 2015 (cijfers tot medio augustus)).

4. Door de LEM wordt niet geregistreerd of klachten al dan niet ongegrond zijn.