Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 13
van **PETER PERSYN**
datum: 2 oktober 2015

---

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Woonzorgcentra - Criteria verhoging dagprijzen

Regelmatig duiken in de pers alarmerende berichten op m.b.t. de stijgende verblijfskosten in de woonzorgcentra.

De federale overheid was tot 1 juli 2014 verantwoordelijk voor de prijszetting in de rustoord voor bejaarden (rob's), rust- en verzorgingstehuizen (rvt's), centra voor kortverblijf (cvk's), centra voor dagopvang (dvc's/cdv's) en de serviceflatgebouwen (sfg's)/groepen van assistentie-woningen (gaw's). De Prijzendienst bij de federale overheidsdienst (FOD) Economie, KMO, Middenstand en Energie waakte over de hoogte van de prijzen in de (semi-)residentiële ouderenvoorzieningen. Deze bevoegdheid werd overgeheveld naar Vlaanderen na de zesde staatshervorming.

Om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen, werd een overgangs-protocolakkoord ondertekend voor de prijzencontrole tot 1 januari 2015. Vanaf dat ogenblik werd de Vlaamse gemeenschap bevoegd voor het prijzenbeleid. Voorheen was de Vlaamse overheid reeds verantwoordelijk voor een transparante prijszetting.

De beleidsnota Welzijn, Volksgezondheid en Gezin 2014-2019 vermeldt: "Op korte termijn dient het systeem van de prijzencontrole geactualiseerd te worden."

1. Is de minister op de hoogte van de het aantal aanvragen tot dagprijsverhoging?

   a) Hoeveel aanvragen tot dagprijswijziging werden ingediend sinds de bevoegdheid is overgedragen?

   b) Wat waren de redenen voor de aanvraag tot prijswijziging?

2. Welke maatregelen heeft de minister genomen om deze dossiers te behandelen?

   a) In de begroting 2015 stond dat er één voltijdsequivalent (vte) werd overgenomen van de FOD Economie.
   Is dit voldoende om de eerder vermelde aanvragen tijdig te verwerken (zodat er geen prijsverhogingen worden toegestaan omwille van het overschrijden van de behandelingstermijn)?

   b) Voor hoeveel dossiers werd de behandelingstermijn overschreden?

3. Hoe is het "sociaal aspect" (de koopkracht van de bewoners) geëxpliciteerd?

a) Hoe wordt de garantie ingebouwd dat een dagprijsverhoging in verhouding blijft met de koopkracht (nu blijkt het verblijf in een rusthuis 1500 euro en meer per maand te kosten terwijl het gemiddeld pensioen ongeveer 1200 bedraagt?

b) Op welke manier gebeurt de weging "economische noodzaak"/"koopkracht bewoners"?

4. In welke mate en op welke wijze wordt nagegaan of de door de voorzieningen verstrekte gegevens correct zijn? Hebben de ambtenaren die de dossiers behandelen bijvoorbeeld toegang tot databanken om de jaarrekeningen van de rechtspersonen te vergelijken met wat in het prijsverhogingsdossier staat?

5. Op welke manier wordt de toepassing van de beslissingen gecontroleerd?

a) Heeft de minister weet van niet-aangevraagde prijsverhogingen?

b) Heeft de minister weet van niet correct toegepaste beslissingen?

JO VANDEURZEN
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD
op vraag nr. 13 van 2 oktober 2015
van **PETER PERSYN**

---

1. Tussen 1 januari 2015 en 30 september 2015 zijn 235 aanvragen tot prijsverhoging ingediend. De redenen voor de aanvragen tot prijsverhoging betreffen voornamelijk het wegwerken van verlies en de uitvoering van infrastructuurinvesteringen of andere investeringen.

2. De volgende maatregelen werden genomen:

   - Administratieve vereenvoudiging:
     Sedert 10 december 2014 worden de aanvragen tot prijsverhoging elektronisch bij het Agentschap Zorg en Gezondheid ingediend.
     De verantwoording voor de aanvraag van een prijsverhoging gebeurt gestructureerd op basis van een excel-formulier. Meer bepaald werd het excel-formulier dat de FOD Economie ter beschikking stelde vereenvoudigd en met een hoofdstuk verantwoording aangevuld.
     Deze werkwijze verhoogde de efficiëntie in de beoordeling van de dossiers.

   - Inzet van personeel:
     Met de overdracht van de bevoegdheid inzake prijsbepaling in residentiële ouderenzorg werd één voltijdsequivalent van de FOD Economie overgenomen. Deze mankracht was onvoldoende tijdens de vakantieperiode: voor 19 dossiers de behandelingstermijn overschreden. Op 1 oktober 2015 werden de evaluatiecriteria geactualiseerd en werd de beoordeling van de aanvraag op basis van excel verder gestructureerd, transparanter gemaakt en verduidelijkt.

3. De communicatie inzake prijsbepaling zijn vandaag gebaseerd op continuïteit van beleid en van dienstverlening.

   In eenzelfde jaar mag een voorziening zowel een aanvraag tot prijsverhoging indienen, als een mededeling voor een indexering van de dagprijs doen. De dagprijzen kunnen slechts na een interval van minstens 365 dagen opnieuw geïndexeerd worden. De prijsstijging die kan goedgekeurd worden, beperkt zich voor alle bewoners tot die kost die verantwoord kan worden, indien het over grote infrastructuurwerken gaat. Voor bestaande bewoners wordt de prijsstijging ten gevolge deze werken echter beperkt tot maximaal 15 % verspreid over 2 jaar. Voor de andere redenen die aanleiding geven tot een aanvraag tot dagprijsverhoging wordt de prijsstijging beperkt tot 10 % verspreid over twee jaar.
   Op 18 en 25/09/2015 heeft het Agentschap Zorg & Gezondheid voor de Vlaamse woonzorgcentra informatiesessies gehouden met betrekking tot de vanaf 01/10/2015 geëxpliciteerde evaluatiecriteria en de te volgen procedures. In bijlage 1 vindt u de power point presentatie met een gedetailleerde toelichting betreffende de toepassing van de evaluatiecriteria.

4. Aanvragen tot prijsverhoging zijn slechts ontvankelijk mits zij onder meer de volgende gegevens bevatten:

- de maatschappelijke benaming, de juridische vorm van de inrichtende macht, de naam en het adres van de instelling, en in voorkomend geval, het ondernemingsnummer;
- de jaarrekeningen van de instelling voor de laatste drie afgesloten boekjaren en, in voorkomend geval, de uitbatingsrekeningen van de betrokken afdeling;
- het verslag van de bewonersraad waarin de aanvraag tot verhoging van de prijzen van het woonzorgcentrum of het rust- en verzorgingstehuis wordt gemeld en toegelicht.

De aanvraag wordt dus niet enkel en alleen op basis van het excel-formulier en de daarin door de voorziening ingevulde gegevens geëvalueerd, maar ook op basis van bijkomende documentatie. Het Agentschap Zorg en Gezondheid kan steeds bijkomende informatie bij de voorziening opvragen indien zij dit voor een eventueel gunstige beoordeling nodig acht.

5. De bevoegdheid tot goed- of afkeuring van aanvragen tot dagprijsverhoging is door de minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin gedelegeerd aan de Administrateur Generaal van het Agentschap Zorg en Gezondheid. Dit Agentschap heeft tot op heden geen kennis van niet- aangevraagde of niet correct toegepaste beslissingen. De toepassing van de beslissingen met betrekking tot de dagprijzen en supplementen wordt door Zorginspectie gecontroleerd.

BIJLAGE

Power point presentatie met een gedetailleerde toelichting betreffende de toepassing van de evaluatiecriteria