

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 13
van **EMMILY TALPE**
datum: 2 oktober 2015

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

WIJ-trajecten - Tendering

De werkinlevingsovereenkomsten voor jongeren, kortweg WIJ, zijn als tweede stap in de drietrapsraket (instapstages, WIJ, IBO) voor het aanpakken van de jeugdwerkloosheid een belangrijk instrument om jongeren toe te leiden naar de arbeidsmarkt. Het instrument wordt de volgende drie jaar nog intensiever ingezet. Meer bepaald wordt in een totaal van 6.242 WIJ-begeleidingen voorzien. Hiervoor is een budget gereserveerd van 18.031.388,75 euro, waarvan 40% wordt gedragen door het Europees Sociaal Fonds en de overige 60% door het Vlaams Cofinancieringsfonds.

1. Graag kreeg ik een overzicht van alle tenders die tot nog toe werden opgestart in het kader van de WIJ-trajecten met inbegrip van de volgende informatie:
 - a) Wanneer was de precieze opstart?
 - b) Hoe lang bedroeg de looptijd?
 - c) Wie was of waren de uitvoerder(s), met aanduiding of het gaat om een profit- of non-profitorganisatie?
 - d) Hoe groot was het toewijzingsbedrag?
 - e) Hoeveel trajecten werden voorzien om per jaar opgestart te worden?
 - f) Hoeveel werkzoekenden hebben telkens deelgenomen aan deze tenderopleidingen?
 - g) Wat zijn de resultaten van deze tenderopleidingen, inclusief het aantal stopzettingen?
 - h) Welk bedrag werd uitgekeerd als resultaatsfinanciering: in totaal; per werkzoekende?
 - i) Voor hoeveel mensen werd een resultaatsfinanciering toegekend?
 - j) Op basis van welke criteria werd die resultaatsfinanciering toegekend?
 - k) Hoeveel mensen stroomden door naar een job?

- l) Hoeveel deelnemers volgden een kwalificerende opleiding? Waaruit bestond deze kwalificerende opleiding?
2.
 - a) Wordt er via een evaluatie van elke WIJ-tender toegekeken op de effectiviteit van de inhoud van de WIJ-trajecten, bijvoorbeeld dat er geen nutteloze opleidingen worden aangeboden of dat er te veel gefocust wordt op werkzoekenden die behoren tot de minst moeilijke doelgroep?
 - b) Zo ja, wie maakt en beoordeelt die evaluatie en welke feedback wordt aan de uitvoerders gegeven?
 - c) Blijkt uit de resultaten van deze WIJ-tenders dat er een (on)evenwicht bestaat tussen "makkelijk" en "moeilijk" bemiddelbare werkzoekenden?
3.
 - a) Welke verhaalmogelijkheid hebben werkzoekenden die via een WIJ-traject worden begeleid indien ze menen dat hen een niet correct traject werd aangeboden?
 - b) Werden er in het verleden al klachten ingediend door deelnemers aan WIJ-trajecten die misnoegd waren over de kwaliteit van de begeleiding?
 - c) Welke opvolging werd hieraan gegeven?

ANTWOORD

op vraag nr. 13 van 2 oktober 2015

van **EMMILY TALPE**

1. a) Een eerste ESF-oproep WerkInleving voor Jongeren! werd opgestart vanaf februari 2013.
Intussen werd een tweede ESF-oproep gelanceerd die vanaf juni 2015 in begeleidingen voorziet.
- b) De trajecten uit de eerste oproep lopen af tegen 31 december 2015.
Deze van de tweede oproep tegen 31 mei 2018.
- c) De trajecten in de eerste oproep werden toegewezen aan:
 - de non-profitorganisaties Groep Intro, De Ploeg en JES
 - de profitorganisaties SBS SkillBuilders en Randstad
Deze in de tweede oproep werden toegewezen aan:
 - de non-profitorganisaties Groep Intro, Argos, Wonen en Werken en Vokans
 - de profitorganisaties Randstad, SBS Skillbuilders en T-Groep
- d) In de eerste oproep werd 15.439.650,21 euro toegewezen, 6.677.842,59 euro ESF en 8.761.807,61 euro Vlaamse cofinanciering.
In de tweede oproep werd 15.609.395,63 euro toegewezen, 6.243.758,25 euro ESF en 9.365.637,38 euro Vlaamse cofinanciering.
- e) Binnen de ESF-oproep WerkInleving voor Jongeren! werd subsidiëring voorzien voor 3.710 trajecten. Deze trajecten werden gerealiseerd vanaf februari 2013 en lopen af tegen 31 december 2015.
Intussen werd een tweede ESF-oproep gelanceerd die vanaf juni 2015 over de volgende 3 jaar zal voorzien in 6.242 trajecten voor ongekwalificeerde jongeren.
- f) Verder rapporteren we over de eerste oproep WerkInleving voor Jongeren! waarvan de definitieve resultaten pas beschikbaar zijn na afsluiting van alle trajecten tegen uiterlijk 31 december 2015.

Er werden 3.617 trajecten opgestart.
- g) De resultaten zijn slechts definitief voor de al afgesloten trajecten. Per 31/8/2015 realiseerden 1.057 trajecten van de al 2.099 afgesloten trajecten uitstroom naar werk na de begeleiding werkinleving.

Per 31/08/2015 werden 67 trajecten vervroegd stopgezet. Reden is de aanwezigheid van multiproblematieken die aan het licht kwam in de loop van het traject. Voor deze jongeren werd een aangepast traject gekozen.
Bij 166 jongeren werd het traject na de start meteen gecorrigeerd wegens foutieve toeleiding naar de WIJ.

Van de 1.518 nog openstaande trajecten op dat moment realiseerde men al in 274 begeleidingen een tewerkstelling van minimaal 3 maand tijdens de werkinleving en in 716 begeleidingen realiseerde men competentieversterking na stage en/of opleiding.

- h) Er werd maximaal 1.600 euro resultaatsfinanciering uitbetaald per deelnemer. Belangrijk op te merken is dat zowel de inspannings- als resultaatsfinanciering als maximale financiering werden gesteld waartegenover voldoende kosten moeten kunnen bewezen worden.
 - i) Per 31/8/2015 staat er in de ESF-opvolgingstabel voor 2.047 begeleidingen resultaatsfinanciering genoteerd. Dit aantal wordt verder verwerkt tot en met eind december 2015. De uitbetaling ervan volgt pas na controle door ESF op de eindafrekening die de uitvoerders zullen opmaken.
 - j) Resultaatsfinanciering wordt toegekend bij realisatie van uitstroom naar werk (uitstroommeting VDAB na afsluiten traject), realisatie van minimaal 3 maand tewerkstelling tijdens de begeleiding met nazorg door de uitvoerder of het behalen van kwalificaties of verwerven van competenties tijdens de werkinleving na stage en/of opleiding.
 - k) De resultaten zijn slechts definitief voor de al afgesloten trajecten. Per 31/8/2015 realiseerden 1.057 trajecten van de al 2.099 afgesloten trajecten uitstroom naar werk na de begeleiding werkinleving.
 - l) Er werden een 320-tal beroepsgerichte opleidingen uitgevoerd. Deze werden in een 30-tal verschillende sectoren gerealiseerd met als top 5 de sectoren retail, schoonmaak en onderhoud, horeca, lastechnieken en goederenbehandeling.
2. a) ESF en VDAB voerden in de maanden december 2013 en januari 2014 samen bezoeken uit bij de promotoren van deze projecten. Deze bezoeken werden uitgevoerd op basis van het kwalimoninstrument (kwalitatieve monitoring) van de VDAB. De bezoeken bestonden uit gesprekken die werden gevoerd door de ESF-projectbeheerder, de VDAB-projectopvolger, de jongerenbegeleiders en de coördinator van de projectuitvoering. Alle projecten werden bezocht. Tijdens deze gesprekken werden onze bevindingen genoteerd.
- In december 2014 vond een evaluatiemoment plaats dat input leverde voor de tweede oproep, gelanceerd in 2015.
- b) De verschillende evaluaties werden gemaakt door ESF in samenwerking met VDAB. Deze werden in de vergadering van de Thematische Commissie van het ESF-Agentschap besproken. Deze evaluaties werden ook steeds aan de projectuitvoerders toegestuurd na bespreking door de Thematische Commissie.
 - c) De doelgroep van de WIJ-oproep zijn ongekwalificeerde schoolverlaters voor wie de afstand tot de arbeidsmarkt te groot is om zelfstandig of vlot via bestaande acties, de arbeidsmarkt te betreden. Uit de evaluatie met de uitvoerders blijkt deze groep een diverse groep te zijn waarbij sommige jongeren met de geboden ondersteuning aan de slag gaan, anderen kampen met randvoorwaarden die aandacht verdienen. vb. beperkte mobiliteit, onvoldoende sociale omgang, huisvestingsproblematiek, ...
3. a) Bij de start van de begeleiding licht de dienstverlener de deelnemer in over de bestaande klachtenprocedures. Daarbij maakt hij/zij melding van de interne klachtenprocedure van de dienstverlener en de klachtenprocedure bij de VDAB en/of ESF. Men licht toe dat deze klachtenprocedures zowel voor bemerkingen over de begeleiding als voor klachten over geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag gebruikt kan worden.

De deelnemer is vrij om te kiezen of hij van de interne klachtenprocedure gebruik maakt dan wel of hij een externe procedure verkiest. De dienstverlener toont via het intake document aan dat de klachtenprocedures aan de deelnemer werden toegelicht.

- b) Er zijn klachten van deelnemers ontvangen die niet tevreden waren over de kwaliteit van de begeleiding. Deze gingen hoofdzakelijk over de onvriendelijkheid van de begeleiders, geen duidelijke communicatie en de meerwaarde van deze oproep in functie van hun tewerkstelling.
- c) Er wordt telkens zowel met de 'klager' als met de begeleidende organisatie contact opgenomen om de klacht te overlopen. Indien nodig werd er in een gesprek voorzien om de klacht verder uit te klaren en tot een oplossing te komen.