

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 768
van **INGRID LIETEN**
datum: 9 september 2015

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

SALK-project "intensieve bemiddelingsacties" - Stand van zaken

In het SALK (Strategisch Actieplan voor Limburg in het Kwadraat) is het project "intensieve bemiddelingsacties ifv beschikbaar aanbod aan openstaande vacatures - KT1-03" opgenomen. Hiervoor werd een uitbesteding van 420 maattrajecten intensieve en individuele bemiddeling voorzien.

In de SALK-monitoringfiche, zoals meegedeeld aan de Vlaamse Regering in juli 2015, wordt vermeld dat de VDAB besliste om deze uitbesteding niet te laten doorgaan omdat er in Limburg maximaal gebruik wordt gemaakt van een Vlaamse tender voor intensieve bemiddeling en begeleiding. In plaats van de uitbesteding werd verkozen om zes voltijdse medewerkers gedurende twee jaar in te zetten als uitbreiding op de trajectcapaciteit.

In de SALK-monitoringfiche, zoals meegedeeld aan de Vlaamse Regering in juli 2015, lezen we dat van de 275 beoogde intensieve bemiddelingsacties er reeds 250 gerealiseerd zijn en dat van de beoogde uitstroom naar werk van 70% er reeds 65% gerealiseerd is.

1. Wat was de rol van het ondernemersplatform in het samenwerkingsverband dat de VDAB met hen is aangegaan?
2. Hoeveel van de bemiddelingsacties zijn in samenwerking met het ondernemersplatform gerealiseerd?
3. Voor hoeveel klanten heeft de bemiddeling geleid tot een duurzame job?
4. Wordt naast de werkgeverstevredenheid (één van de mijlpalen vermeld in de SALK-monitoringfiche) ook gepeild naar de werknemerstevredenheid?

Zo neen, waarom niet?

Zo ja, op welke wijze gebeurde die opvolging en wat was het resultaat van de opvolging naar tevredenheid bij respectievelijk de werkgevers en de klanten/werknemers?

ANTWOORD

op vraag nr. 768 van 9 september 2015

van **INGRID LIETEN**

1. Het Ondernemersplatform Limburg (OPL) en VDAB engageerden zich voor een extra programma om jonge werkzoekenden via werkplekklereen een kans op duurzaam werk te bieden. In samenspraak werd gekozen voor maattrajecten met IBO (individuele beroepsopleiding in de onderneming). VDAB bereikt reeds veel jongeren in de IBO. Dit instrument genereert een hoge uitstroom naar werk. De leden van het OPL engageerden zich voor informatie- en promotieacties naar lidbedrijven.
2. De bemiddelingsacties zijn intussen geïntegreerd in de reguliere werking. De aparte monitoring met enkele federaties van het OPL is geen meerwaarde.
3. VDAB streeft in Limburg naar 10% stijging van het aantal intensieve bemiddelingsacties. In 2014 werden 268 extra intensieve bemiddelingsacties gerealiseerd (doelstelling 275 bemiddelingsacties op jaarbasis). De uitstroom naar werk bedraagt 69% (norm: 70%).
4. VDAB organiseert geen enquête over de werknemerstevredenheid. Er is wel een systematische bevraging van de tevredenheid van werkzoekendenklanten, die afgestemd is op de soort dienstverlening die ze genoten. De tevredenheid van de IBO-klant bedroeg eind 2014 76% (laatste meetpunt).