

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 537
van **EMMILY TALPE**
datum: 16 april 2015

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Tenderbeleid

Voor een aantal bemiddelings- en activeringsopdrachten doet de VDAB een beroep op private arbeidsmarktintermediairen door het uitschrijven van tenders. Niet alleen commerciële actoren tekenen hierop in, maar ook non-profitorganisaties.

1. a) Hoeveel bedraagt het jaarlijks totaalbedrag van uitbesteding door de VDAB in de periode 2010-2014?

b) Hoeveel bedragen jaarlijks de totale loonkosten van de VDAB in de periode 2010-2014?
2. Hoe verhoudt zich in de periode 2010-2014 het jaarlijks budgetaandeel ten aanzien van de totale begroting van de VDAB dat stroomt naar
 - a) personeelsuitgaven;
 - b) tenders?
3. Hebben de afslanking van het personeelsbestand van de VDAB en/of de toename van het aantal taken dat aan de VDAB wordt opgelegd geleid tot een toename van het aantal tenders?
4. a) Welke tenders werden in de periode 2010-2014 jaarlijks uitgeschreven? Graag een overzicht per tender met looptijd, toewijzingsbedrag, aantal te starten trajecten en uitstroom naar werk.

b) Welke van deze tenders werden toegekend aan non-profitorganisaties, resp. profitorganisaties? Graag een overzicht per tender met vermelding van de non-profitorganisatie, resp. profitorganisatie aan wie de bewuste tender werd toegekend.
5. Werd reeds nagegaan of er een verschil in resultaten bestaat tussen tenders die worden uitgevoerd door non-profitorganisaties enerzijds en profitorganisaties anderzijds?

Zo ja, wat waren de bevindingen?
6. a) Hoe verhouden de resultaten van tenders zich ten aanzien van de resultaten van de VDAB zelf?

- b) Zijn er verschillen naargelang het gaat om tenders uitgevoerd door non-profitorganisaties of profitorganisaties?

ANTWOORD

op vraag nr. 537 van 16 april 2015

van **EMMILY TALPE**

1. a) Jaarlijkse totaalbedrag uitbesteding aan derden 2010 – 2014

Jaar	Totaalbedrag uitbestedingen door VDAB aan derden in 000 euro
2010	75.377
2011	86.165
2012	91.924
2013	100.637
2014	116.759

b) Jaarlijkse totale loonkosten van de VDAB in 2010 – 2014

Jaar	Totale loonkosten van de VDAB in 000 euro
2010	223.215
2011	229.724
2012	237.866
2013	243.337
2014	249.292

2. a) Budgetaandeel personeelsuitgaven t.a.v. de totale begroting 2010 – 2014

Jaar	Budgetaandeel personeelsuitgaven t.a.v. totale VDAB begroting
2010	40,07%
2011	40,03%
2012	39,95%
2013	39,65%
2014	37,76%

b) Budgetaandeel uitbestedingen aan derden t.a.v. de totale begroting 2010 – 2014

Jaar	Budgetaandeel derden t.a.v. totale VDAB begroting
2010	13,53%
2011	15,01%
2012	15,44%
2013	16,40%
2014	17,68%

3. Het budgettair kader (o.a. beschikbare kredieten eigen personeel, werkingsmiddelen voor derden) is medebepalend voor het volume aan opdrachten dat VDAB als actor opneemt versus de taken die uitbesteed worden. De inhoudelijke keuze welke specifieke opdrachten uitbesteed worden, is een weloverwogen beslissing. Hiervoor werd binnen de raad van bestuur een beslissingskader afgesproken. Op deze manier kan er flexibel op de behoeften van de arbeidsmarkt of beleidsaccenten ingespeeld worden.

4. a) Onderstaande tabel geeft een overzicht per werkjaar.
 Als toewijzingsbedrag werd het werkelijke bedrag voor dat jaar genomen.
 Uitstroom naar werk wordt gemeten bij afsluit van het traject, behalve bij TCV, daar gebeurt de meting 3 maanden na de afsluit van het opleidingstraject.

Werkjaar 2010				
Afkorting	Uitbesteding	Toewijzings bedrag	Aantal te starten trajecten	Uitstroom naar werk
CST	Intensieve begeleiding en bemiddeling naar werk van werkzoekenden uit dertien centrumsteden, behorende tot de kansengroepen kortgeschoold en allochtoon	€ 4.894.000	6.630	66,37%
JWP	Intensieve begeleiding en bemiddeling naar werk van jongeren (-25 jaar)	€ 5.418.000	4.050	51,55%
TAZ	Zorgbegeleiding voor werkzoekenden met medische, mentale, psychische en/of psychiatrische drempels	€ 1.929.000	1.100	doorstroom

Werkjaar 2011				
Afkorting	Uitbesteding	Toewijzings bedrag	Aantal te starten trajecten	Uitstroom naar werk
JWP	Intensieve begeleiding en bemiddeling naar werk van jongeren (-25 jaar)	€ 4.411.000	4.050	51,55%
TIBB1	Intensieve begeleiding en bemiddeling naar werk voor werkzoekenden uit de kansengroepen 1	€ 11.754.000	14.150	64,43%
TAZ	Zorgbegeleiding voor werkzoekenden met medische, mentale, psychische en/of psychiatrische drempels	€ 1.524.000	1.100	doorstroom

Werkjaar 2012				
Afkorting	Uitbesteding	Toewijzings bedrag	Aantal te starten trajecten	Uitstroom naar werk
TIBB1	Intensieve begeleiding en bemiddeling naar werk voor werkzoekenden uit de kansengroepen 1	€ 18.998.000	14.300	63,56%
TAZ	Zorgbegeleiding voor werkzoekenden met medische, mentale, psychische en/of psychiatrische drempels	€ 1.965.000	1.100	doorstroom

TCV	Competentieversterkende finaliteitacties in Vlaanderen en Brussel, inclusief de bemiddeling naar duurzame tewerkstelling in het NEC, voor niet werkende werkzoekenden behorende tot de kansengroepen kortgeschoolden, ouderen en allochtonen.	€ 3.288.000	1.263	45,95%
SIF1	Uitbesteding outplacement in kader van het sociaal interventiefonds van de VDAB	€ 3.914.000*	5.180	55%

*totale bedrag voor het Sociaal Interventiefonds en dus inclusief outplacementbegeleiding door kantoren aangewezen middels een binnen de sector waarbinnen een onderneming actief is gesloten collectieve arbeidsovereenkomst.

Werkjaar 2013

Afkorting	Uitbesteding	Toewijzings bedrag	Aantal te starten trajecten	Uitstroom naar werk
TIBB1	Intensieve begeleiding en bemiddeling naar werk voor werkzoekenden uit de kansengroepen 1	€ 15.298.000	11.000	65,05%
TIBB2	Intensieve begeleiding en bemiddeling naar werk voor werkzoekenden uit de kansengroepen 2	€ 10.808.000	15.300	62,72%
TCV	Competentieversterkende finaliteitacties in Vlaanderen en Brussel, inclusief de bemiddeling naar duurzame tewerkstelling in het NEC, voor niet werkende werkzoekenden behorende tot de kansengroepen kortgeschoolden, ouderen en allochtonen	€ 4.055.000	1.350	46,77%
Armoede	Verbindende en versterkende groepstraining voor werkzoekenden in armoede met beperkte jobkansen en loopbaanperspectieven	€ 518.000	655	22%
TAZbis	Zorgbegeleiding voor werkzoekenden met medische, mentale, psychische en/of psychiatrische drempels	€ 2.568.000	1.100	doorstroom
SIF1	Uitbesteding outplacement in kader van het sociaal interventiefonds van de VDAB	€ 5.206.000*	5.571	55%

*totale bedrag voor het Sociaal Interventiefonds en dus inclusief outplacementbegeleiding door kantoren aangewezen middels een binnen de sector waarbinnen een onderneming actief is gesloten collectieve arbeidsovereenkomst.

Werkjaar 2014				
Afkorting	Uitbesteding	Toewijzings bedrag	Aantal starten te trajecten	Uitstroom naar werk
TIBB2	Intensieve begeleiding en bemiddeling naar werk voor werkzoekenden uit de kansengroepen 1	€ 15.156.000	15.381	71,76%
TIBB3	Intensieve begeleiding en bemiddeling naar werk voor werkzoekenden uit de kansengroepen 2	€ 9.262.000	12.495	73,38%
TCV	Competentieversterkende finaliteitacties in Vlaanderen en Brussel, inclusief de bemiddeling naar duurzame tewerkstelling in het NEC, voor niet werkende werkzoekenden behorende tot de kansengroepen kortgeschoolden, ouderen en allochtonen	€ 4.496.000	1177	46,98%
Armoede	Verbindende en versterkende groepstraining voor werkzoekenden in armoede met beperkte jobkansen en loopbaanperspectieven	€ 577.000	625	19%
TAZbis	Zorgbegeleiding voor werkzoekenden met medische, mentale, psychische en/of psychiatrische drempels	€ 2.482.000	1.100	doorstroom
SIF2	Uitbesteding outplacement in kader van het sociaal interventiefonds van de VDAB	€ 4.035.000	4.882	44%

*totale bedrag voor het Sociaal Interventiefonds en dus inclusief outplacementbegeleiding door kantoren aangewezen middels een binnen de sector waarbinnen een onderneming actief is gesloten collectieve arbeidsovereenkomst.

- b) De begeleidingstenders (JWP, CST, TIBB, SIF) werden overwegend aan profitorganisaties gegund. Opleidingen (TCV), armoedetrajecten en activeringsbegeleiding werd overwegend aan non-profitorganisaties gegund. Onder non-profitorganisaties beschouwen wij hier VZW's en ziekenhuizen. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de gegunde partners per tender met hun rechtsvorm.

Uitbesteding	Partner	Rechtsvorm
JWP	Plus Uitzendkrachten	NV
	Randstad Diversity	NV
	SBS Skill Builders	BVBA
CST	Manpower	NV
	Randstad Diversity	NV
	Tempo Team	NV
TIBB1	Plus Uitzendkrachten	NV
	SBS Skill Builders	BVBA

	Tempo Team	NV
TIBB2	Alexander Calder Arbeidsintegratie	Besloten Vennootschap (NL)
	Groep Intro	VZW
	Randstad Diversity	NV
	t-Groep	NV
TIBB3	Argos	VZW
	Groep Intro	VZW
	Randstad Diversity	NV
	SBS Skill Builders	BVBA
	Start People	NV
	Tempo Team	NV
	t-Groep	NV
TCV	@thetys	VZW
	Alternatief	VZW
	Argos	VZW
	ASAP Training & Event	NV
	Atel	VZW
	Diversiteit in tewerkstelling	VZW
	Gezinszorg Villers	VZW
	Groep Intro	VZW
	Intec Brussel	VZW
	Job & Co Centrum voor begeleiding en werkervaring	VZW
	Kopa	VZW
	Levanto	VZW
	Logis	VZW
	Mentor	VZW
	Mikst	VZW
	OCMW's	OCMW
	Randstad Diversity	NV
	SBS Skill Builders	BVBA
	Steunpunt Tewerkstelling	VZW
	Syntra	VZW
	Vokans	VZW
	Vormingscentrum Agora	VZW
	Werkervaringsbedrijven	VZW
	Werkvormm	VZW
	Wonen en werken opleiding	VZW
Armoede	GOB Ter Engelen	VZW
	Groep Intro	VZW
	Jobcentrum West-Vlaanderen	VZW
	Levanto	VZW
	Obelisk	VZW
	Randstad Diversity	NV
	Syntra West vzw	VZW
	Vormingscentrum Hivset	VZW
	Werkervaringsbedrijven	VZW
	Wonen en werken opleiding	VZW
TAZ(bis)	Penhouders: WEB, UPC-KUL Campus Kortenberg, PC Sint-Amadeus, POPOV, LITP, ... Partners zorg: o.a. CCG, OPZ, UPC-KUL, PK, PC, GZBJ, LITP, ...	VZW's en (psychiatrische) ziekenhuizen

	Partners empowerment: o.a. WEB, Levanto, Vokans, Walden, Groep Intro, Werkperspectief, Mentor, SW De Sleutel, Diversiteit in tewerkstelling, Job&co, Jobs&Milieu, PC, GOB, Alternatief, ...	
SIF	SBS Skill Builders	BVBA
	Bakker & Partners	NV
	De Rouck & Verhellen	BVBA
	Hura	BVBA
	t-Groep	NV
	Auxilios	BVBA
	Itinera	NV
	Galilei (Randstad)	NV

5. Er werd nog geen onderzoek gedaan of er een verschil in resultaten bestaat tussen tenders die worden uitgevoerd door non-profitorganisaties enerzijds en profitorganisaties anderzijds.
6. a) Overzicht van het uitstroompercentage uit de werkloosheid en uitstroom naar werk voor 2013 en 2014. De uitstroomcijfers worden berekend 6 maanden na het afsluiten van het opleidingstraject.
 Bij het vergelijken van de resultaten van VDAB met die van tenderpartners moet men er rekening mee houden dat er in deze cijfers geen onderscheid kan gemaakt worden tussen verschillen in doelgroep tussen beide. Deze vergelijking is dus nooit helemaal zuiver. Om deze reden nemen we een vergelijking voor begeleiding niet mee op.
 Sinds 2013 is er een wijziging gebeurd in de registraties (opleidingslijnen worden sinds 2013 geregistreerd als begeleidingslijnen), waardoor we geen vergelijkbare percentages kunnen geven voor 2010-2012.

2013	Uitstroom naar werk	Uitstroom werkloosheid
VDAB eigen beheer	63,20%	69,20%
Derden 100 % financiering	60,80%	69,70%

2014	Uitstroom naar werk	Uitstroom werkloosheid
VDAB eigen beheer	66,10%	71,69%
Derden 100 % financiering	63,20%	71,54%

- b) Er werd geen onderzoek gedaan of er verschillen zijn naargelang het gaat om tenders uitgevoerd door non-profitorganisaties of profitorganisaties.