

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 888
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 16 maart 2015

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Werking belbus

De belbussen zijn een onderdeel binnen de visie van de Vlaamse overheid op de basisbereikbaarheid van de Vlaming. Op lijnen waar er te weinig passagiers zijn om een reguliere lijn te laten rijden, kunnen de klanten van De Lijn gebruikmaken van een belbus. Deze komt dan op aanvraag van de reiziger, en stopt ook enkel bij de haltes die op voorhand aangevraagd werden bij de belbuscentrale. De vervoersbewijzen van De Lijn gelden ook voor de belbussen.

Aangaande de werking van de belbussen bereikten me uit verschillende bronnen vragen en opmerkingen. Zo zou de procedure van reservatie en bevestiging van de rit te rigide zijn. De Lijn vervoert immers enkel personen die op voorhand gereserveerd hebben. Eventuele passagiers die toevallig mee zouden kunnen rijden, mogen dan ook niet opstappen, en dienen zelf een aanvraag in te dienen. Ook qua service zou de belbuscentrale niet altijd naar behoren werken.

1. Op welke manier worden de tijdvakken van de belbus vastgelegd? Indien een klant van De Lijn een belbus vraagt om 12u00, binnen welk tijdvak kan de vervoersmaatschappij dan een belbus aanbieden?
2. Voorziet De Lijn in het principe van ride sharing, waarbij de chauffeur twee personen oppikt om die op twee verschillende plaatsen in dezelfde regio af te zetten?
3. Heeft de minister aanwijzingen van fraude vernomen bij belbuschauffeurs? Bijvoorbeeld waarbij een belbuschauffeur via derden een rit laat aanvragen en hij die prestatie toch niet levert, maar wel ervoor betaald wordt?
4. Is volgens de minister het systeem van de belbus voor verbetering vatbaar en zal hij dit gegeven meenemen in de oefening rond basisbereikbaarheid?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 888 van 16 maart 2015

van **ANNICK DE RIDDER**

1. De klant die een verplaatsing met de belbus wenst te maken, dient zijn verplaatsing minimum twee uur vooraf te reserveren, rekening houdende met de openingstijden van de belbuscentrale. M.a.w. een klant die om 12.00 u. contact neemt met de belbuscentrale, zal pas een verplaatsing na 14.00 u. kunnen boeken.
2. De belbus gebruikt inderdaad het principe van ridesharing. De belbus biedt immers collectief vervoer aan. Indien twee klanten reservaties hebben gemaakt in hetzelfde belbusgebied, deze verplaatsingen rond hetzelfde tijdstip zijn gevraagd en de uitvoering via een traject loopt dat deels gemeenschappelijk is, worden deze verplaatsingen gecombineerd.
3. De Lijn heeft mij in dit kader geen aanwijzingen van fraude bij belbuschauffeurs gemeld.
4. De organisatie van het systeem belbus (reserveringen en planning) is permanent voor verbetering vatbaar. Momenteel loopt hiervoor bij De Lijn trouwens een opdracht, waarbij één van de doelstellingen het verbeteren van de performantie beoogt.

Breder dient de rol van de belbus bekeken te worden binnen de evolutie naar basisbereikbaarheid. Heel recent is in opdracht van De Lijn immers een studie voor de operationalisering van basisbereikbaarheid gefinaliseerd. Ik bezorgde de resultaten van deze studie, uitgevoerd door Timenco, aan de commissieleden en lichtte deze in de commissie OPE van 2 april kort toe.

Een belangrijke volgende stap is, mede op basis van deze inzichten, de input van een brede groep stakeholders hieromtrent te verzamelen. In kader hiervan worden binnen de schoot van de commissie op 30 april en 7 mei hoorzittingen gehouden met deze stakeholders.

Het Departement MOW zal voor dit stakeholdersoverleg eveneens een discussietekst, gebaseerd op insteken van De Lijn en de MORA, inbrengen.

Het doel is om met deze stakeholders te bekijken hoe we in de komende jaren samen (kosten)efficiëntere alternatieven kunnen uitwerken.