

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 377
van **EMMILY TALPE**
datum: 23 februari 2015

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Leerbedrijven - COFEP

Op 6 juli 2013 verscheen in Jobat een bericht met als titel "Jobtraining in de oefenfirma". Het concept draaide rond een bedrijf dat wordt opgezet en gerund binnen een school of opleiding waar met realistische documenten en procedures wordt gewerkt.

COFEP, de Belgische centrale voor oefenfirma's, wees op de uitgebreidere begeleiding en oefeningen op maat van de behoeften van de cursist als groot verschil met een gewone stageonderneming. COFEP had een strategie 2013-2015 waarin werd bepaald dat er in 2013 verder moest worden gewerkt aan het logistieke luik.

De VDAB ambieerde in 2013 een veralgemeend gebruik van de leerbedrijven in de opleidingen. Voor hun cursisten ligt de meerwaarde van deze leerbedrijven vooral in het feit dat ze grondig kennismaken met bedrijfsprocessen en de bijbehorende documentenstroom. VDAB is trouwens zowel partner in COFEP als gebruiker. Alle negentien VDAB-leerbedrijven zijn aangesloten bij COFEP. VDAB zetelt ook in de stuurgroep.

Inmiddels zijn we meer dan anderhalf jaar verder. Tijd dus voor een stand van zaken.

1. Bij welke competentiecentra bij VDAB wordt het concept van de leerbedrijven gehanteerd? Graag een overzicht van de leerbedrijven per provincie.
2. Werd de ambitie voor een veralgemeend gebruik van leerbedrijven in de opleidingen inmiddels bereikt?
3. Zo neen, waarom niet en in welke opleidingen wordt het concept vandaag dan wél gebruikt?
4. Hoever staat het met de uitbouw van het logistieke luik, dat werd vooropgesteld in de strategie COFEP 2013-2015?
5. Welke financiële of logistieke bijdrage heeft VDAB in 2013 en 2014 gedaan aan COFEP? En wat zijn de cijfers voor dit jaar?
6. a) Welke inspanningen doet de VDAB om het concept van de leerbedrijven onder de aandacht van werkgevers te brengen?
b) Wordt er gezocht naar peterbedrijven?

c)Hoeveel peterbedrijven zijn er momenteel al ingestapt in het project?

ANTWOORD

op vraag nr. 377 van 23 februari 2015

van **EMMILY TALPE**

1. Het concept van de oefenfirma's/leerbedrijven wordt bij VDAB in 15 competentiecentra gehanteerd. Er zijn momenteel 22 leerbedrijven.

Provincie	Competentiecentra
Antwerpen	• Antwerpen (2) • Mechelen • Turnhout Nieuw (t.o.v 2013) - Marnix Natie: public warehousing in Antwerpen - Turnhout: vervanging Eurogift (kantoormateriaal) naar Office D-sign (kantoorinrichting van A tot Z)
Brussel	• VDAB Brussel Wetstraat Nieuw - Integratietraject anderstaligen (zie supra) in oefenbedrijfcontext.
Limburg	• Genk • Peer (x 2) • Tongeren
Oost-Vlaanderen	• Sint-Niklaas • Oudenaarde • Gent Nieuw - Gent: switch van handelsbedrijf naar dienstverlenend bedrijf
Vlaams-Brabant	• Diest • Heverlee • Vilvoorde Nieuw - Vilvoorde: van handelsbedrijf naar logistiek georiënteerd leerbedrijf (wegtransport)
West-Vlaanderen	• Brugge (x 4) • Roeselare (x 3) Nieuw - Brugge: implementatie van Eurogift Turnhout als 4^{de} leerbedrijf - Extra leerbedrijf 'Proper Huis': handelsbedrijf met uitbreidingsmogelijkheid naar dienstverlening

2. Volledig in de geest van 'leerbedrijf centraal' gaan de centra waar mogelijk voor een alternerende manier van werken (alternerend werken: al doende leren in het leerbedrijf en remediëring on the job, via workshops, via webleren, ...). Een project rond de implementatie van Customer Relationship management (CRM) loopt en begin 2015 is de aftrap gegeven voor de ontwikkeling van een leerbedrijf sociaal secretariaat.

De taak- en praktijkgerichtheid via de leerbedrijven en hun bedrijfsprocessen werd

het afgelopen anderhalf jaar geïntensifieerd in alle leerbedrijven:

- a. Meer instructeurs zijn ingezet in de werking van de leerbedrijven (van klassikaal en coaching via begeleide zelfstudie of begeleiding van webleren naar coaching van cursisten die al doende leren in het leerbedrijf). Er wordt gestreefd naar een optimale integratie van de verschillende vakgebieden: vb. taal, pc-vaardigheden, enz.;
- b. de tijd die de cursist doorbrengt in het leerbedrijf werd opgetrokken;
- c. heel wat leerbedrijven assessen (brengen kennis en kunde van de cursisten in kaart als basis voor maatwerk) en screenen cursisten ook in de context van het leerbedrijf;
- d. de bedrijfsprocessen zijn uitgebreid;
- e. de maximale bezetting van de leerbedrijven werd uitgebreid waardoor ze een grotere capaciteit cursisten kunnen opnemen;
- f. de websites van de leerbedrijven werden herwerkt;
- g. ERP-software werd in alle leerbedrijven geïmplementeerd;
- h. een grotere diversiteit aan opleidingen/cursisten wordt geconfronteerd met het leerbedrijf in vergelijking met 2012-2013.

In de volgende opleidingen binnen business support is doorlooptijd in het leerbedrijf voorzien:

- a. Commercieel medewerker;
- b. Management assistant;
- c. Receptionist;
- d. Logistiek-administratief bediende;
- e. Bediende internationale handel;
- f. Call center operator;
- g. Assistent import-export;
- h. Medewerker personeelszaken;
- i. Boekhouder;
- j. Facility coördinator (start voorjaar 2015);
- k. Technisch-administratief medewerker;
- l. Vertegenwoordiger;
- m. Showroomverkoper.

Daarnaast is er een geïntegreerd traject uitgewerkt voor anderstaligen in bediendefuncties, een traject waarin ook het oefenbedrijfconcept wordt gehanteerd.

Logistieke inzichten zijn in elk leerbedrijf belangrijk. Ook voor een commercieel medewerker bijvoorbeeld is de aanwezigheid van een fysiek magazijn een absolute meerwaarde. Naast verkoop is ook voorraadbeheer een belangrijk onderdeel. De cursist verwerft inzicht in het feit dat hij een schakel is in het geheel, verwerft inzicht in de flow, het gehele proces.

VDAB werkt dus zeker ook verder aan de uitbreiding van de logistieke taken.

Daarnaast is op drie VDAB-locaties een leerbedrijf uitgewerkt waar logistiek centraal staat en logistiek-administratieve medewerkers opgeleid worden. Er is gekozen om te werken rond een logistieke specialisatie die belangrijk is voor de regionale arbeidsmarkt van de locatie.

In Diest staat een leerbedrijf centraal in de opleiding dat werkt rond aankoopplanning, magazijn en een basis aan productieplanning. Er wordt gebruikgemaakt van de ERP-software MS Dynamic NAV (Navision).

Vilvoorde is midden 2014 gestart met een leerbedrijf gespecialiseerd in wegtransport. Hiervoor is een implementatie gebeurd van de TMS-software (TMS =

transport management system) Navitrans om te werken rond transportplanning.

In Antwerpen wordt een leerbedrijf uitgewerkt waar public warehousing centraal staat. Hiervoor is begin 2015 gestart met een implementatie van de WMS-software (warehouse management system) Navitrans.

VDAB heeft de intentie om in elke provincie een logistieke specialisatie aan te bieden waarbij het leerbedrijf met moderne logistieke software centraal staat. De bedoeling is om op die manier bedrijfsprocessen en logistieke processen op een praktijkgerichte manier te kunnen aanbieden aan cursisten logistiek-administratief medewerker.

3. Zie hierboven.
4. De stakeholders COFEP formuleerden de nood om de COFEP-dienstverlening naar andere opleidingsdomeinen of sectoren uit te breiden. In de loop van de volgende jaren (lees 2013-2015) moest er verder gewerkt worden aan het logistieke luik.

I.s.m. LOGOS werd het doel gedefinieerd voor de oefenfirma's: de oefenfirma diende uitgebreid te worden tot een bedrijf dat haar klanten een logistieke basisdienstverlening kan aanbieden. Deze dienstverlening kan bestaan uit opslag van goederen, levering van een toegevoegde waarde (controleren, uitpakken en herverpakken in kleinere hoeveelheden, ...), organisatie van transport met alle modi (multimodaal en gecombineerd vervoer). Naast de goederenflow is het nodig de basisdocumentenstroom van de totale logistieke keten in beeld te brengen (transportdocumenten, douane-, certificaten, ...). Hierbij moet het begrip internationale handel centraal staan.

In bijlage 1 wordt de stand van zaken 2015 voor de realisaties inzake magazijntaken en transport-expeditietaken geschetst.

5. Financiële bijdrage:
Subsidie VDAB in de vorm van 2 gedetacheerde personeelsleden: 1 coördinator en 1 deeltijdse projectverantwoordelijke.

Budget 2013: 126 596,84 EUR

Budget 2014: 125 927,43 EUR

Budgetraming voor 2015: 130.000 EUR

Logistieke bijdrage:

- Opstellen stand handelsbeurs Essen (november 2014) voor de vertegenwoordiging van VDAB-leerbedrijven in het internationaal netwerk, in het bijzonder met de nadruk op de promotie van het gebruik van NAVISION en NAVITRANS in het leerbedrijf en het verhogen van de internationale transacties binnen het VDAB-netwerk van leerbedrijven.
 - Opstellen standen op de internationale handelsbeurs BELFAIR 2014 en 2015 (4 deelnemende VDAB-leerbedrijven + een promotiestand + Cofep-stand).
6. a)
 - De jaarlijkse Belfairbeurs in het ICC te Gent. Op deze internationale beurs voor oefenbedrijven zijn ook werkgevers aanwezig en betrokken. Zij fungeren als mystery shopper, organiseren een talentcorner voor studenten en werkzoekenden en jureren in wedstrijden zoals 'the elevator pitch'. Jaarlijks wordt er ook een persbericht uitgestuurd.
 - Via lokale bijblijfsessies (informatie voor werkgevers over human resources,

werkpleklerin, ...) waarop de werking van de leerbedrijven in business support werd toelicht.

- Via lokale werkgevevenementen
- Via bedrijfscontacten in het kader van stageopvolgingen van cursisten
- Via bedrijfsstages van instructeurs die de realiteit in de leerbedrijven binnenhalen

b) Heel wat bedrijven deden al een waardevolle insteek bij de oprichting/uitwerking van de bestaande VDAB-leerbedrijven:

- Sipwell;
- DHL;
- Stream Software (leverancier van douanesoftware voor expediteurs);
- Van Craenenbroeck, Kampenhout;
- Prik en Tik, Lommel;
- Hospital Logistics Aarschot;
- Young en Partners;
- Verpa nv Wevelgem.

De inbreng van peterbedrijven kan nog groeien, maar er is zeker een positieve tendens merkbaar. Ook Cofep zal hier in de loop van 2015 nog verder werk van maken.

c) zie b.

BIJLAGE

Stand van zaken 2015 voor de realisaties inzake magazijntaken en transport-expeditietaken