



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 451

van **KARL VANLOUWE**

datum: 10 maart 2015

aan **JO VANDEURZEN**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Communicatie zorgverzekering - Brussel

In het decreet m.b.t. de normen voor Vlaamse overheidscommunicatie (Stuk 2138 (2008-2009) - Nr. 13) lezen we bij de normen als tweede punt dat de Vlaamse overheid in Algemeen Nederlands communiceert.

Toch blijkt sommige briefwisseling vanuit de Vlaamse overheid verstuurd te worden naar een Franstalig adres in Brussel. Nochtans is duidelijk dat de geadresseerde ofwel Nederlandstalig is, ofwel een keuze maakte voor het Nederlandstalig aanbod in Brussel. Voor elk Brussels adres is er trouwens naast een Franstalige ook een Nederlandstalige benaming.

1. Gebeurt de communicatie naar aangeslotenen bij de Vlaamse Zorgverzekering in Brussel altijd in het Nederlands en bestaan hierover richtlijnen?
2. Worden Brusselse adressenbestanden bij de administratie in het Nederlands bijgehouden? Zo neen, waarom niet?

JO VANDEURZEN

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 451 van 10 maart 2015

van **KARL VANLOUWE**

1. In Brussel dient de communicatie naar aangeslotenen bij de Vlaamse Zorgverzekering in het Nederlands te gebeuren. Dit aandachtspunt is opgenomen in een nota aan de zorgkassen van 28 januari 2003.
Als het Zorgfonds vaststelt dat een zorgkas niet correct communiceert, dan vraagt zij de zorgkas haar communicatie aan te passen. Dit gebeurt ook als een zorgkas in Brussel de taalwetgeving niet volgt.
2. De administratie houdt de adresbestanden in verband met Brusselaars in het Nederlands bij. De adressen worden overgenomen van het rijksregister.