Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 597
van **CAROLINE BASTIAENS**
datum: 27 januari 2015

---

aan **BEN WEYTS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Mobiele apps

De minister kondigde onlangs aan dat er weer een nieuwe mobiele applicatie ontwikkeld werd om de gebruiksvriendelijkheid van De Lijn nog te optimaliseren. Als men "de lijn" intikt dan krijgt men nu reeds drie applicaties voorgesteld: "De Lijn" van the Mobile company, "Dienstregeling De Lijn" van webelite.be en "Halteaankondiging De Lijn" van De Lijn.

Uit bezorgdheid voor de gebruiksvriendelijkheid had ik graag een antwoord op volgende vragen.

1. Kan de minister meedelen of deze opsomming exhaustief is? Zijn er aanvullingen die de minister kan maken?

2. Door hoeveel individuele gebruikers worden deze mobiele applicaties effectief gebruikt? Graag een overzicht opgesplitst per regio en per applicatie.

3. Zijn deze apps reeds geëvalueerd? Zijn er al tevredenheidscijfers van?

BEN WEYTS
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD
op vraag nr. 597 van 27 januari 2015
van **CAROLINE BASTIAENS**

---

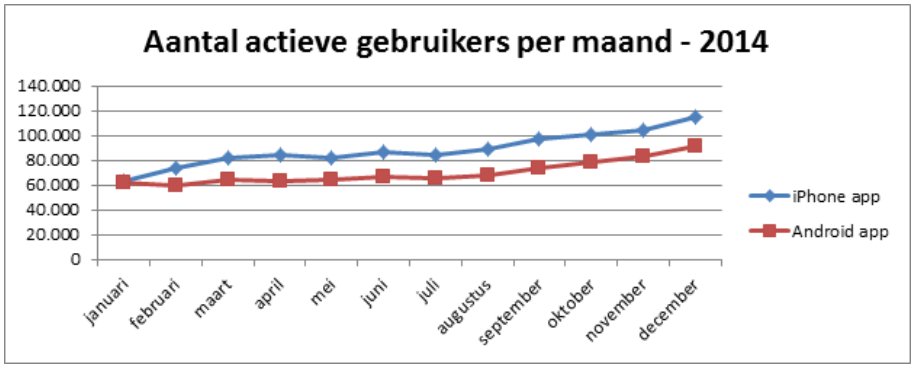
1. De Lijn heeft momenteel twee apps in eigen beheer:
   - "De Lijn" van The Mobile Company (= ontwikkelaar), en
   - "Halteaankondiging De Lijn" van De Lijn.

   Deze laatste app is een testversie die functionaliteiten bevat inzake aankondiging van de bestemmingshalte. Indien uit deze test blijkt dat deze functionaliteiten aan de klanten een meerwaarde bieden, zal dit mee worden geïntegreerd in de volgende generatie 'apps' van De Lijn.

   De overige apps zijn voorbeelden van Open Data, waarbij De Lijn haar data ter beschikking stelt aan derden om mee aan de slag te gaan.

2. Er is geen opsplitsing op regioniveau beschikbaar.

   Evolutie individuele gebruikers I-Phone app en Android app in 2014:



   Een rapportering inzake individuele gebruikers voor de halte-aankondigingsapps is niet beschikbaar. Wel kan een beeld worden gegeven inzake gebruik op basis van het aantal downloads (tot op heden) van de betrokken apps:

iPhone halte aankondiging	9.603	gelanceerd in juni '14
Android halte aankondiging	1.977	gelanceerd in november '14

3. Beoordeling van de gebruikers in de Apple- en Google-stores:

	iPhone	Android
Gewone app	3/5	3,4/5
Halte-aankondigingsapp	nog geen waardering in de store	3,9/5