

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 545

van **MERCEDES VAN VOLCEM**

datum: 10 maart 2015

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Vlaamse overheid - Ziekteverzuim

Volgens het Verzuimonderzoek 2014 van SD Worx blijft het ziekteverzuim in België stijgen. Het afgelopen jaar noteerden we zelfs de hoogste cijfers ooit. Vooral het langdurend ziekteverzuim piekt, en is voor het eerst zelfs groter dan het kortdurend ziekteverzuim. De hoogste verzuimcijfers vinden we vooral bij de oudere werknemers (leeftijdscategorie van 55 tot 59 jaar).

Kortdurend ziekteverzuim is afwezigheid wegens ziekte gedurende minder dan een maand. Duurt het langer, dan spreken we van langdurig ziekteverzuim.

Volgens een studie van Securex zijn de drie belangrijkste oorzaken van ziekteverzuim: lichamelijk zwaar werk; de werkdruk en stress, en het langdurig verrichten van dezelfde handelingen.

Het verzuim komt het meest voor in de schoonmaaksector, de textielsector, de afvalsector en de sectoren van verzorging en de chemie. Toch blijkt uit eerdere cijfers dat het ziekteverzuim bij de Vlaamse overheid ook relatief hoog is.

Nog volgens die studie is stress verantwoordelijk voor meer dan één derde (37%) van de afwezigheidsdagen in 2013, tegenover 24% in 2005.

1. Hoeveel dagen waren personeelsleden van de Vlaamse overheid ziek in 2014? Hoeveel dagen was dat in 2010, 2011, 2012 en 2013? Graag een overzicht?
2. Hoeveel dagen is een Vlaams ambtenaar gemiddeld ziek?
3. Wat was het gemiddelde ziekteverzuim in de private sector in 2010, 2011, 2012 en 2013 en 2014?
4. Welke maatregelen neemt de Vlaamse overheid om deze vorm van absenteïsme te reduceren?
5. Hoeveel bedroeg de respectieve kostprijs van het ziekteverzuim van mensen werkzaam bij de Vlaamse overheid in 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014?

6. Kan de minister een onderscheid maken bij de cijfers van langdurig en kortdurig ziekteverzuim voor de jaren 2010 tot 2015 bij de Vlaamse overheid? Hoe waren de cijfers in de private sector in deze jaren?
7. Is er een impact merkbaar wanneer de werkomgeving werkt met landschapsbureaus?
8. Hoe staat het met het ziekteverzuim bij mensen met een toegankelijkheidsprobleem? Is dat gelijkaardig? Zijn hier specifieke bevindingen/aanbevelingen?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 545 van 10 maart 2015

van **MERCEDES VAN VOLCEM**

1. Op www.bestuurszaken.be/bedrijfsinformatie/ziekteafwezigheidspercentage vindt u een historisch overzicht van het ziekteafwezigheidspercentage voor de [diensten van de Vlaamse overheid](#). De gegevens over 2014 worden in de loop van het voorjaar 2015 in kaart gebracht en nadien op bovenstaande webpagina gepubliceerd.
2. Op www.bestuurszaken.be/bedrijfsinformatie/gemiddelde-ziekteduur vindt u een historisch overzicht van de gemiddelde ziekteduur voor de [diensten van de Vlaamse overheid](#). De gegevens over 2014 worden in de loop van het voorjaar 2015 in kaart gebracht en nadien op bovenstaande webpagina gepubliceerd.
3. Het monitoren van het ziekteverzuim in de private sector behoort niet tot mijn bevoegdheid. Wel benchmarkt de Vlaamse overheid zich met het beschikbare cijfermateriaal. Hiervoor verwijs ik naar het antwoord op deelvraag 6.
4. Meer informatie over de maatregelen die de Vlaamse overheid neemt om absentisme te reduceren, vindt u op de webpagina van Bestuurszaken www.bestuurszaken.be/bedrijfsinformatie/gemiddelde-ziekteduur onder het luik 'beleidsmaatregelen'.
5. In onderstaande tabel vindt u voor de periode 2010-2013 een overzicht van de geraamde, jaarlijkse brutoloonkost wegens ziekte voor alle personeelsleden van de 13 ministeries. Bij de contractuele personeelsleden is in de raming rekening gehouden met het vroegere statuut (bediende/arbeider) en met de ziekteduur. De 13 ministeries telden op 31/12/2013 14.339 personeelsleden en maken hiermee de helft uit van de personeelsomvang van de totale diensten Vlaamse overheid, dat op 31/12/2013 26.571 personeelsleden telde.

<i>13 ministeries</i>	Totale brutoloonkost per ziektedag
2010	€ 37.618.986
2011	€ 39.379.198
2012	€ 40.752.516
2013	€ 42.193.128

6. Zoals aangegeven in het antwoord op deelvraag 3 behoort het monitoren van het ziekteverzuim in de private sector niet tot mijn bevoegdheid, maar gebruikt de Vlaamse overheid wel de beschikbare cijfers over de private sector om te benchmarken. In onderstaande tabel vindt u zowel voor de diensten van de Vlaamse overheid als voor organisaties aangesloten bij Securex een vergelijkend overzicht per jaar van het ziekteafwezigheidspercentage opgesplitst naargelang de duur van de afwezigheid (exclusief deeltijdse ziekteafwezigheid). (Bron Securex: Whitepaper Absenteïsme in 2013 – www.securex.be/nl/detail-pagina/White-paper-Absenteïsme-in-2013/)

	Diensten Vlaamse overheid		Securex	
	0-1 maand (incl. 1 dag)	Meer dan 1 maand (incl. >1 jaar)	0-1 maand (incl. 1 dag)	Meer dan 1 maand (incl. >1 jaar)
2010	2,57%	3,44%	2,19%	3,49%
2011	2,43%	3,36%	2,20%	3,62%
2012	2,50%	3,56%	2,14%	3,80%
2013	2,69%	3,51%	2,12%	4,13%

7. De impact van landschapsbureaus op ziekteafwezigheid is niet gekend.
8. De administratie maakt geen aparte analyse van ziekteafwezigheid bij personen met een toegankelijkheidsprobleem.