

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 279
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 23 januari 2015

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstencheques - Vacatures (2)

De dienstencheque, een betaalmiddel waar de overheid een financiële bijdrage in levert, krijgt veel navolging in Vlaanderen. Voor een redelijke prijs kan men een beroep doen op een persoon die huishoudelijke hulp levert. Daartoe dient men contact op te nemen met een erkende onderneming, die een huishoudelijke hulp op maat zoekt.

1. Hoeveel vacatures waren er in 2014 binnen de commerciële en niet-commerciële ondernemingen voor dienstencheques? Graag totaalaantal per jaar en opdeling naar:
 - a) provincie waar de vacature open staat;
 - b) soort huishoudelijke hulp die gevraagd werd;
 - c) aantal te presteren uren.
2. Hoeveel openstaande vacatures zijn er op dit moment? Graag totaalaantal en opdeling naar:
 - a) provincie waar de vacature open staat;
 - b) soort huishoudelijke hulp die gevraagd werd;
 - c) aantal te presteren uren.
3. In zijn antwoord op schriftelijke vraag nr. 45 van 14 oktober 2014 gaf de minister aan dat voornamelijk een geografische mismatch te onderkennen valt bij het niet vinden van personeel ter invulling van de openstaande vacatures. Het gebrek aan motivatie is een andere vaak gehoorde opmerking.

Op welke manier en via welke maatregelen zal de minister hieraan verhelpen?

4. Op welke manier zal de minister de job/de sector meer cachet geven om mensen aan te moedigen in te gaan op de openstaande vacatures?

ANTWOORD

op vraag nr. 279 van 23 januari 2015

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Hieronder wordt er een overzicht van het aantal vacatures voor dienstencheques dat de VDAB heeft ontvangen tussen januari en december 2014 weergegeven, ingedeeld naar de gevraagde criteria (provincie, soort gevraagde hulp, deeltijds of voltijds). Vacatures die via andere kanalen worden verspreid en ingevuld zijn niet inbegrepen.

- a) In onderstaande tabel worden de vacatures voor dienstencheques die de VDAB heeft ontvangen tussen januari en december 2014 weergegeven volgens provincie van de vestiging van het dienstenchequebedrijf:

Provincie vestiging	2014
Antwerpen	3.236
Vlaams-Brabant	1.666
West-Vlaanderen	2.823
Limburg	1.337
Oost-Vlaanderen	3.823
Buiten Vlaanderen	50
Eindtotaal	12.935

- b) In onderstaande tabel worden de vacatures voor dienstencheques die de VDAB heeft ontvangen tussen januari en december 2014 weergegeven volgens het soort hulp dat werd gevraagd:

Beroep	2014
Code niet gespecificeerd	25
Mindermobielenvervoer	27
Schoonmaak	12.700
Strijk	183
Eindtotaal	12.935

- c) In onderstaande tabel worden de vacatures voor dienstencheques die de VDAB heeft ontvangen tussen januari en december 2014 weergegeven volgens arbeidsregime (voltijds of deeltijds). Er zijn immers geen gegevens beschikbaar bij de VDAB over het aantal te presteren uren.

		2014
		Aandee
Tijdsregeling	Aantal	
Deeltijds	11.135	86,1%
Voltijds		13,9%

Eindtotaal	12.935	100,0%
-------------------	---------------	---------------

2. Eind januari 2015 waren er 1.729 openstaande vacatures in de dienstencheque-sector die bekend waren bij VDAB. Hieronder wordt het aantal openstaande vacatures weergegeven, opgedeeld per provincie, naar type activiteit en volgens arbeidsregime:

- a) In onderstaande tabel worden de vacatures voor dienstencheques die eind januari 2015 openstonden bij VDAB weergegeven, volgens provincie van de vestiging van het dienstenchequebedrijf:

Provincie_vestiging	Totaal
Antwerpen	404
Vlaams Brabant	263
West-Vlaanderen	434
Limburg	173
Oost-Vlaanderen	450
Buiten Vlaanderen	5
Eindtotaal	1.729

- b) In onderstaande tabel worden de vacatures voor dienstencheques die eind januari 2015 openstonden bij VDAB weergegeven, volgens type activiteit:

Beroep	Totaal
Beroep onbekend	1
Mindermobielenvervoer	1
Schoonmaak	1.715
Strijkster	12
Eindtotaal	1.729

- c) In onderstaande tabel worden de vacatures voor dienstencheques die eind januari 2015 openstonden bij VDAB weergegeven, volgens arbeidsregime. Zoals aangehaald in punt 1 c) beschikt VDAB niet over het aantal te presteren uren:

Arbeidsregime	Totaal
Deeltijds	1.380
Voltijds	349
Eindtotaal	1.729

3. Bij dienstenchequevacatures is de voornaamste moeilijkheid bij het invullen van vacatures inderdaad een geografische mismatch. Vooral de provincie West-Vlaanderen en de aansluitende regio's in Oost-Vlaanderen (Deinze en Oudenaarde) zijn het meest krap. Alleen de mobiliteit van de werkzoekenden verhogen lost het probleem in deze uitgebreide regio niet op. In gans West-Vlaanderen bedraagt de beschikbare arbeidsreserve voor alle ongeschoolde arbeid (schoonmaak/strijken en ander ongeschoold werk) maar 4,9 werkzoekenden per vacature als er enkel rekening gehouden wordt met uitkeringsgerechtigden (UVW en leefloon).

Om de moeilijkheden met betrekking tot de mismatch te verhelpen en de toeleiding van werkzoekenden naar dienstencheque-vacatures zo optimaal mogelijk te laten

verlopen zullen er verschillende maatregelen aangewend worden volgens het principe van samenwerking tussen de betrokken actoren (VDAB, dienstencheque-ondernemingen, werkzoekenden):

- a) De nakende afschaffing van de verplichting om bij instroom minstens 60% voltijds uitkeringsgerechtigde werklozen of leefloongerechtigden aan te werven laat toe om de arbeidsreserve uit te breiden naar alle langdurige werkzoekenden, ongeacht hun uitkeringsstatuut. Daarnaast kunnen herintreders en schoolverlaters hierdoor ook een betere toegang vinden tot tewerkstelling in het kader van dienstencheques.
 - b) De samenwerking tussen de dienstencheque-ondernemingen en VDAB die tijdens de voorbije jaren is opgezet en verfijnd zal verder gecontinueerd worden vanuit het principe van gedeelde verantwoordelijkheid van de dienstencheque-onderneming, de VDAB en de werkzoekende. Hiertoe heeft er reeds overleg plaatsgevonden tussen het kabinet Werk, de sociale partners van de paritaire comités waar dienstencheque-werknemers zijn tewerkgesteld en de VDAB, en wordt er een kader uitgewerkt die de concrete acties bevat.
4. Om werkzoekenden aan te moedigen om in te gaan op openstaande dienstencheque-vacatures en de dienstencheque-tewerkstelling aantrekkelijk te maken is er reeds een uitgebreid instrumentarium, bestaande uit toeleidingsacties en bewaking van de kwaliteit van de vacatures door middel van verschillende criteria en de feedback van werkgevers.