

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 121
van **PETER VAN ROMPUY**
datum: 21 januari 2015

aan **ANNEMIE TURTELBOOM**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

Woonbonus - Voorwaarde van domicilie (2)

Wie nog de "oude" woonbonus wil genieten, moet in principe voor het einde van het jaar in het gekochte huis wonen en eventueel zijn vorige woning te koop hebben gezet. De woonbonus geldt immers enkel voor de "enige, eigen woning".

De minister heeft op een vorige schriftelijke vraag (nr.49 van 31 oktober 2014) geantwoord dat de inschrijving in het Rijksregister geen formele voorwaarde is, wat de gewestelijke woonbonus betreft. De kredietnemer kan door middel van alle bewijsmiddelen van het gemeen recht, met uitzondering van de eed, aantonen dat hij de woning zelf betreft. Het hebben van zijn domicilie op die datum, kan daartoe een indicatie zijn, maar vormt op zich geen formele voorwaarde.

Gezien de vele onduidelijkheden omtrent het al dan niet verplicht zijn tot domiciliëring voor het genot van de woonbonus, rijst de vraag naar het aantal klachten hieromtrent.

1. Heeft de administratie of de ombudsdienst een verhoging vastgesteld van het aantal klachten omtrent de woonbonus?
2. Hoeveel klachten/vragen van particuliere kopers werden overgemaakt aan de administratie/ombudsdienst met betrekking tot het niet tijdig domiciliëren in 2014, in de veronderstelling hiertoe verplicht te zijn om de woonbonus te kunnen genieten?

ANNEMIE TURTELBOOM

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BEGROTING, FINANCIËN EN ENERGIE

ANTWOORD

op vraag nr. 121 van 21 januari 2015

van **PETER VAN ROMPUY**

1. Het beleidsdomein FB beschikt over een eigen klachtendienst, de Klachtendienst Financiën. Deze klachtendienst behandelt alle eerstelijnsklachten over de werking van het beleidsdomein FB. In de praktijk hebben de klachten voor de overgrote meerderheid betrekking op de werking van het agentschap Vlaamse Belastingdienst.

De Klachtendienst Financiën ontving tot op heden geen enkele klacht over de woonbonus. Dit is logisch, want de Klachtendienst Financiën is niet bevoegd om dergelijke klachten te behandelen. De woonbonus is immers een fiscaal voordeel dat verrekend wordt via de personenbelasting.

Die personenbelasting wordt geïnd door de FOD Financiën omdat de dienst van de personenbelasting een federale aangelegenheid is. Bijgevolg zal de FOD Financiën oordelen of al dan niet werd voldaan aan de voorwaarden om van de woonbonus te kunnen genieten. Klachten omtrent de woonbonus zullen dan ook worden behandeld door de klachtendienst van de FOD Financiën. Cijfers over het aantal klachten dat de FOD Financiën heeft ontvangen, heb ik niet ter beschikking.

2. Het beleidsdomein FB werkt nauw samen met 1700, het aanspreekpunt voor vragen aan de Vlaamse overheid.

De dienst 1700 kreeg in 2014 meer dan 1200 vragen over de woonbonus, met een piek in de maanden oktober, november en december 2014. Volgens de verdeling die bij 1700 werd opgemaakt, ging meer dan 10% van de vragen over de voorwaarden van eigen woning en van domiciliëring.

Om dezelfde reden als hierboven vermeld (punt 1), zal ook het contactcenter van de FOD Financiën allicht vragen over de woonbonus hebben ontvangen. Cijfers hierover heb ik echter evenmin ter beschikking.