

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 388

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 18 februari 2015

aan **JO VANDEURZEN**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) - Reorganisatie werking

In de beleidsnota van de minister is sprake van het stroomlijnen van de werking van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Hiervoor is het noodzakelijk dat het VAPH zijn werking en administratieve processen reorganiseert. Het streeft daarbij administratieve vereenvoudiging, transparantie en efficiëntie na en dit zowel ten aanzien van personen met een beperking als ten aanzien van voorzieningen en diensten. De complexe inschrijvings- en aanvraagprocedure wordt grondig herdacht en klantvriendelijk gemaakt, rekening houdend met de nodige afstemming tussen (de modaliteiten van) het VAPH, de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB) en de Intersectorale Toegangspoort Integrale Jeugdhulp en door gebruik te maken van ICT en gegevensuitwisseling.

1. Wanneer voorziet de minister in de uitwerking van het gebruiksvriendelijker maken van de inschrijvings- en aanvraagprocedure? Is er een tijdschema?
2. Op welke wijze zullen de gebruikers in het proces betrokken worden?
3. Behalve de complexe structuur van de inschrijvings- en aanvraagprocedure is ook de termijn van de procedure een heikel punt.

Ziet de minister het eenvoudiger maken van deze procedure als een opportuniteit om de procedure ook korter te maken? Welke termijn wordt beoogd?

4. Op dit moment is de aanvraagprocedure voor minderjarigen en meerderjarigen verschillend.

Zal deze aanvraagprocedure ook uniform worden gemaakt?

ANTWOORD

op vraag nr. 388 van 18 februari 2015

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Het VAPH maakt voor personen met (een vermoeden van) een handicap een hele waaier aan ondersteuning en bijstand mogelijk. Tot voor kort kenden we vooral de tegemoetkomingen op vlak van individuele materiële bijstand (IMB – hulpmiddelen en aanpassingen), het Persoonlijke AssistentieBudget (PAB) en de ambulante, semi-residentiële en residentiële Zorg in Natura anderzijds.

Op basis van het "Perspectiefplan 2020: Nieuw Ondersteuningsbeleid voor Personen met een Handicap", in het decreet Persoonsvolgende financiering, wordt het aanbod aan zorg, ondersteuning, assistentie en bijstand grondig gereorganiseerd in functie van meer zorg op maat, een grotere mate van zelfregie en een zo efficiënt, effectief en flexibel mogelijke inzet van de middelen.

Een groot deel van het gespecialiseerde aanbod voor personen met een handicap is de voorbije jaren reeds rechtstreeks toegankelijk gemaakt. Om van dit aanbod gebruik te kunnen maken, hoeft de persoon met (een vermoeden van) een handicap geen enkele vorm van aanvraag- of inschrijvingsprocedure te doorlopen. Dit rechtstreeks toegankelijke aanbod wordt ook deze legislatuur nog verder uitgebreid en geoptimaliseerd.

De procedures in kader van de tegemoetkomingen Individuele Materiële Bijstand werden reeds eerder op een aantal punten vereenvoudigd. Zo kunnen hulpmiddelen en aanpassingen al een tijdje – onder bepaalde voorwaarden (bv. geen eerste aanvraag) - aangevraagd worden door de persoon met een handicap zelf. Verder werd ook de administratieve last in kader van de forfaitaire tegemoetkoming voor de aankoop van incontinentiemateriaal sterk gereduceerd: door middel van een formulier dat door de behandelende arts moet worden ingevuld, dient de persoon met een handicap hiervoor een aanvraag in, automatische verlenging is mogelijk wanneer het blijvend karakter van de problematiek duidelijk is en voor de betaling hoeven geen betaalbewijzen meer te worden bezorgd en verwerkt. Tot slot heeft het VAPH ook een voorstel voor een spoedprocedure IMB uitgewerkt die qua doelgroepen afgestemd werd op de PAB-spoedprocedure. Er wordt hiertoe een aanpassing voorbereid aan het Besluit van de Vlaamse regering van 24 juli 1991 betreffende de indiening en afhandeling van de aanvraag tot ondersteuning bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap. Naar analogie met de PAB-spoedprocedure zal een uitgebreide inschrijvingsprocedure vermeden worden door een medisch attest waarin een snelle evolutie wordt aangetoond. In een volgende stap kan de toegang tot een aantal hulpmiddelen vergemakkelijkt worden door de beslissingsbevoegdheid hiervoor niet meer bij de overheid te leggen. Deze methodiek zal worden bekeken in het kader van het concept van de Vlaamse Sociale Bescherming (VSB).

In 2016 wordt de persoonsvolgende financiering geïmplementeerd. Dit impliceert dat een 2-trapssysteem wordt ingevoerd waarbij personen met een handicap en een vastgestelde ondersteuningsnood aanspraak maken op een BOB (trap 1) en personen met een handicap en een meer intensieve, frequente of erg gespecialiseerde ondersteuningsnood aanspraak maken op een persoonsvolgend budget voor niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning (PVB nRTH, trap 2).

De toeleiding naar trap 1 zal maximaal gebeuren op basis van automatische toekenning van rechten, gebruik makend van reeds eerder afgeleverde beslissingen

en attestaten. Waar onvoldoende (actuele of relevante) informatie beschikbaar is, zal een beperkte inschalingsprocedure bij het VAPH (voor meerderjarigen) of de Intersectorale Toegangspoort (voor minderjarigen) moeten doorlopen worden. De feitelijke afhandeling van het dossier en de uitbetaling van het basisondersteuningsbudget verlopen via de zorgkassen.

Om de toeleiding naar trap 2 af te stemmen op de nieuwe context van persoonsvolgende financiering, worden momenteel de nodige voorbereidingen genomen om de toegangspoort voor meerderjarigen aan te passen en de processen in kader van toeleiding naar een PVB nRTH voor minderjarigen in te passen in de bestaande processen van de Intersectorale Toegangspoort. Het tijdspad hiertoe is beschreven in het Projectplan Implementatie PVF en wordt zorgvuldig bewaakt door de Taskforce PVF en de interne projectstructuur PVF in de administratie van het VAPH.

Een vernieuwde toegangspoort voor meerderjarige PmH

Begin 2016 moeten vragen naar een PVB nRTH voor meerderjarige PmH afgehandeld kunnen worden via de vernieuwde aanvraag- en inschrijvingsprocedure. Begin 2016 moet ook het hele proces zorgregie PVF opgestart worden.

Om dit te realiseren zijn volgende stappen voorzien in het projectplan:

- Het uitwerken van het luik ondersteuningsplan i.k.v. een aanvraag PVB nRTH.
- Het uitwerken van het luik objectivering en budgetbepaling i.k.v. een aanvraag PVB nRTH.
- Het uitwerken van het luik prioriteren van een vraag PVB nRTH.
- Het schrijven van een ontwerp BVR "afhandelen vraag, indicering, prioritering en toekenning van een PVB nRTH".
- Het organiseren van vorming en intervisie voor de erkende MDT's voor meerderjarigen.
- Het uittekenen en implementeren van het nieuwe administratieve proces in functie van het toeleiden naar een vraag naar een PVB nRTH.

Momenteel wordt een eerste ontwerp BVR 'afhandelen vraag,...' voorgelegd aan de TF PVF en worden de bijbehorende nieuwe administratieve processen uitgetekend.

Aanpassen van de processen van de Intersectorale Toegangspoort aan PVF minderjarigen

Najaar 2016 moeten minderjarigen de vernieuwde processen van de ITP kunnen doorlopen i.f.v. het bekomen van een PVB nRTH. Hiertoe zijn in het projectplan volgende stappen voorzien:

- Conceptuele uitwerking PVF trap 2 minderjarigen.
- Praktische uitwerking van de processen en de instrumenten.
- Aanpassen van de regelgeving.
- Implementatie van de aangepaste processen ITP i.k.v. PVF minderjarigen.

De conceptuele uitwerking zal binnenkort worden afgerond en de praktische uitwerking van de processen en instrumenten kan dan starten.

2. Alle belanghebbenden, met inbegrip van de gebruikers, zijn betrokken in de projectstructuur die werd opgezet om de implementatie van PVF, waaronder dus ook de vernieuwde aanvraag- en inschrijvingsprocedure, voor te bereiden. Het zal aan de Vlaamse Regering zijn om, op basis hiervan, de finale beslissing te nemen. Daarnaast worden ook de in het VAPH gangbare adviesprocedures gebruikt om te garanderen dat alle belanghebbenden voldoende geïnformeerd, betrokken en geraadpleegd worden.

Tot slot worden personen met een handicap (of hun vertegenwoordigers), zorgaanbieders en verwijzers ook actief betrokken bij de testprocedures en simulatie-

oefeningen die opgezet worden om de bruikbaarheid en effectiviteit van de nieuwe processen en instrumenten te toetsen.

3. Het aanpassen van de aanvraag- en inschrijvingsprocedure kadert, zoals in het antwoord op vraag 1 reeds kort werd aangegeven, binnen het veel ruimere project dat de implementatie van het nieuwe ondersteuningsbeleid en de persoonsvolgende financiering beoogt. Rekening houdend met de erg grote impact die heel de transitie heeft voor zowel de sector als voor de administratie(s), wordt een zorgvuldige monitoring opgezet die moet toelaten de processen en instrumenten snel en flexibel aan te passen waar en indien nodig.

Het meten en bewaken van de doorlooptijden, met het oog op het verder inkorten van deze doorlooptijden, is hierbij één erg belangrijk onderdeel. In een eerste fase zullen we nog geconfronteerd worden met leer- en groeipijnen en streven we dus minimaal naar een behoud van de huidige doorlooptijden. Een nulmeting zal uitgevoerd worden in de zomer van 2016, rekening houdende met de personeelsbesparingen in de administratie. In 2017 en 2018 zullen we tussentijdse evaluaties uitvoeren, en een eindmeting en eindevaluatie, gericht op bijsturing waar nodig, in 2019.

4. De bestaande verschillen in de aanvraagprocedures voor minderjarigen en meerderjarigen worden niet weggewerkt met de vernieuwde procedures. Voor minderjarigen wordt het hele traject dat personen toegang geeft tot persoonsvolgend gefinancierde zorg en ondersteuning, ingebed in de processen van de Intersectorale Toegangspoort op basis van het decreet Integrale Jeugdhulp. Voor meerderjarigen passen we de huidige processen aan conform het nieuwe kader van de persoonsvolgende financiering. Er wordt evenwel naar maximale afstemming tussen beide gezocht.