

Vraag nr. 148
van 12 mei 1997
van mevrouw SONJA VAN LINDT

Telewerk – Initiatieven

Blijkens de beleidsbrief "Multimedia in Vlaanderen" van 30 april 1996 heeft de Vlaamse regering 1 miljard uitgetrokken voor een prioritair actieprogramma.

Eén van de prioritaire toepassingsvelden van het informatietechnologie-actieprogramma was het "telewerken".

1. Hoeveel en welke concrete projecten met betrekking tot telewerk lopen er momenteel ?
2. Wat is hun kostprijs ?
3. Werden er reeds projecten geëvalueerd ? Zo ja, wat zijn de resultaten ?

In dezelfde beleidsbrief (bladzijde 15) werd gesproken over de voorbeeldfunctie van de Vlaamse overheid om nieuwe technologieën makkelijker te laten doorbreken in het bedrijfsleven en de gezinnen.

4. Welke concrete initiatieven werden bij de Vlaamse overheid opgezet met betrekking tot telewerken ? Wat waren hiervan de resultaten ?
5. Heeft de Vlaamse regering reeds het initiatief genomen om een experiment met huisarbeid op te zetten in de Vlaamse administratie ?
6. Heeft de Vlaamse regering reeds stappen ondernomen om de bereidheid van de private sector te toetsen inzake het opzetten van (experimenten met) telewerk ? Wat waren hiervan de resultaten ?
7. Op welke manier verleent de Vlaamse regering steun aan (experimenten met) telewerk in de private sector ?

Antwoord

Vragen 1 en 2

Actieprogramma Informatietechnologie

Na een open oproep werden in kader van het Actieprogramma Informatietechnologie 52 projectvoorstellen ingediend bij het IWT (Vlaams

Instituut voor de Bevordering van het Wetenschappelijk Technologisch Onderzoek in de Industrie). Deze werden door buitenlandse deskundigen geëvalueerd. Aan de hand van een multicriteria-analyse werd een selectie van 28 projecten voorgesteld. In maart 1996 heeft de Vlaamse regering beslist om aan de 28 projecten steun toe te kennen, voor een totaal steunvolume van 1,054 miljard. In de activiteitenkaart van het Actieprogramma Informatietechnologie worden vijf toepassingsvelden vermeld, waaronder telewerken.

Geen enkel van de 52 ingediende projectvoorstellen had als hoofddoelstelling het onderzoek of de ontwikkeling van telewerkdiensten. Dus, binnen het actieprogramma Informatietechnologie lopen er momenteel geen concrete telewerkprojecten. Wel werden heel wat projecten geselecteerd waarin pre-competitief, niet-marktversturend basisonderzoek wordt verricht op technologische componenten die in een later fase kunnen worden gebruikt voor ontwikkeling van digitale diensten zoals telewerken. Voorbeelden van die projecten zijn :

- "Integration, management and processing of images for high-end applications" (aanvaard budget : 77.869.388 fr., overheidssteun : 77.869.388 fr.) : generisch basisonderzoek op beeldverwerkingstechnieken, coderingstechnieken, enzovoort. De resultaten van dit project zullen bij succes in een latere fase kunnen worden gebruikt voor online geavanceerde gebruikersinterfaces, te gebruiken voor telewerkdemonstraties ;
- "Networked multimedia services" (aanvaard budget : 180.693.972 fr., overheidssteun : 73.052.574 fr.) : onderzoek naar de technische specificaties van multimediadiensten (telewinkels, edutainment, video op aanvraag, telewerken) op netwerkarchitecturen : wat zijn de nodige interacties tussen dienstoperator en dienstgebruiker, integratie van software-agenten, rol van service gateways, wat is de nodige bandbreedte, interactiviteit, ...

De volledige lijst van projecten met deelnemende partners en budgetten kan worden teruggevonden in het IWT-activiteitenverslag 1996, te verkrijgen op eenvoudig verzoek.

Vraag 3

De projecten werden effectief opgestart tussen 1 juni 1995 en 1 juni 1996. De meeste projecten hebben een looptijd van 3 jaar : projecten zitten dus momenteel in hun tweede jaar van uitvoering. Er

werd nog geen enkel project beëindigd. De coördinatie van de uitvoering van het programma en de opvolging van de individuele projecten is in handen van het IWT. Zoals vermeld in de beslissing van de Vlaamse regering wordt in juni 1997 een tussentijdse evaluatie van het volledige programma gepland. De evaluatie zal gebeuren op basis van de individuele zesmaandelijke statusverslagen van de projecten. Het accent van de evaluatie zal liggen op de verwerking en de interpretatie van de opvolgingsindicatoren die voor de projecten worden gebruikt.

Vragen 4 en 5

De interesse om experimenten met telewerk op te zetten is levendig in vele geledingen van de Vlaamse administratie. De afdeling Human Resources Management wil hieraan tegemoetkomen door pilootprojecten met telewerk te ondersteunen. Sinds 1995 wordt hierover contact onderhouden met het IWT. De optiek was totnogtoe in een eerste fase aan te haken aan Medialab-telelabo (zie verder). Daartoe werden contacten gelegd met het Innovatie- en Technologiecentrum voor de Kempen (Innotek). De afdeling Human Resources Management organiseert op 13 juni een studiedag over telewerk met sprekers van Innotek. De interne "human resources en organisatie"-deskundigen van het ministerie en de Vlaamse openbare instellingen werden hierop uitgenodigd.

Het ligt in de bedoeling op deze studiedag in eerste instantie kennis over te dragen en de nodige contacten te leggen om experimenten op te zetten. De optiek is dat er op korte termijn externe ondersteuning wordt aangeboden voor geselecteerde experimenten, en dat het geheel zodanig wordt georganiseerd dat er ook een interne knowhow op diverse vlakken (human resources, juridisch, technologisch, ...) wordt opgebouwd.

Naast uitsluiting van de buitendiensten wordt ook aansluiting van de projectadviseurs (de projectadviseurs behandelen nieuwe projectaanvragen en begeleiden bestaande projecten van werkgevers in het kader van de tewerkstellingsprogramma's) op het netwerk van de Vlaamse Gemeenschap gepland in het kader van het project Tewerkstellingsprogramma's. Het doel hiervan is driedelig :

- gegevensuitwisseling (algemeen of dossiergebonden) ;
- dossierbehandeling on-line (volwaardige dossierbehandelaars) ;

- online raadplegen van relevante dossiergegevens.

Hoewel deze integratie reeds werd gepland in het kader van het Informaticaplan '97, dienen dit jaar eerst een aantal noodzakelijke aanpassingen (zoals de opmaak van de schermen) en uitbreidingen (zoals het werkervaringsplan) aan het basissysteem te gebeuren. De integratie wordt dus uitgesteld tot 1998 en integraal overgenomen op het Informatiecaplan '98.

Ondertussen beschikken de projectadviseurs reeds over een draagbare pc, evenwel zonder aansluiting op het netwerk van de Vlaamse Gemeenschap.

Vragen 6 en 7

Medialab

Naast het Actieprogramma Informatietechnologie heeft de Vlaamse regering, op mijn initiatief, beslist tot het opstarten van het actieprogramma Medialab, een actie ter mobilisatie van kennis en expertise op het vlak van economische, sociale, juridische en maatschappelijke aspecten van het gebruik van breedband-multimediatoepassingen. De stuurgroep van Medialab heeft vier prioritaire toepassingsvelden gedefinieerd : telewerken, afstandsopleiding, informatieverwerving en telehandel.

Via een open oproep werden 50 projectvoorstellen ingediend. De periode voor indiening liep tot 31 januari 1996. Op basis van de evaluatie door een groep van grotendeels buitenlandse deskundigen werden 13 projectvoorstellen geselecteerd en door de Vlaamse regering op 24 juli 1996 bekrachtigd. De 13 projecten komen overeen met een totaal steunpercentage van 134 miljoen.

In het domein van telewerken werden vijf projectvoorstellen ingediend. Daarvan werden er in de selectie twee in aanmerking genomen.

- Telelabo : telewerken, laboratorium en observatorium (aanvaard budget en steun : 10.373.705 fr.). Dit project wordt uitgevoerd door Innotek VZW in samenwerking met The Human Interface Group NV, Siemens Atea NV en het collectief centrum WTCB-BCDI. In dit project wordt expertise opgebouwd betreffende praktische aspecten van telewerken (technische infrastructuur, organisatie en management, implementatiestrategie ...).
- "Arbeidsorganisatie in het verlengde van multimediale toepassingen en zijn implicaties op het

vlak van sociaal recht" (aanvaard budget en steun : 8.711.983 fr.). Dit project wordt uitgevoerd door een samenwerkingsverband van de universiteit van Antwerpen (prof. Henderickx - RUCA, prof. Janvier – UIA) en de KULeuven (prof. Bundervoet). In dit project zal wetenschappelijke expertise en methodiek worden opgebouwd betreffende arbeidsorganisatorische, personeelsmatige en juridische aspecten van telewerken.

Het toetsen naar de bereidheid van de private sector inzake het opzetten van telewerk, het sensibiliseren van telewerk, en het in kaart brengen van mogelijke juridische en organisatorische drempels zijn hierbij belangrijke aandachtspunten.

De Medialab-projecten zijn effectief gestart tussen 1 oktober 1996 en 1 april 1997. De looptijd van de projecten is drie jaar. De coördinatie van de uitvoering van het programma en de opvolging van de individuele projecten is in handen van het IWT. Zoals vermeld in de beslissing van de Vlaamse regering worden de projecten globaal geëvalueerd op het einde van het programma, dus op het einde van 1999. Daar de projecten voor 100 % worden gefinancierd door de Vlaamse overheid, zijn de resultaten van het onderzoek volledig publiek.

Het is expliciet de bedoeling om Medialab te laten uitgroeien tot een netwerk van (niet-technologische) expertise in verband met juridische, economische, marketing, arbeidsorganisatorische, ...aspecten van belang voor innovatie met breedbanddiensten. Deze expertise is dus praktisch inzetbaar wanneer bijvoorbeeld Vlaamse bedrijven van plan zijn om telewerken in te voeren. Alle uitvoerders van de Medialab-projecten zijn contractueel verplicht om Vlaamse bedrijven en organisaties te adviseren bij implementatie of gebruik van multi-mediadiensten.

Om dit toe te laten werd voor elk Medialab-beleid een tweeledige taakverdeling vastgelegd. De helft van de steun mag worden gebruikt voor uitvoering van onderzoek en opbouw van expertise op basis van een zelf gedefinieerd onderzoeksplan. De tweede helft van de steun van elk project moet worden besteed in het kader van externe adviesverlening of uitvoering van toegepast onderzoek op vraag van derden.