Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1226
van **CAROLINE BASTIAENS**
datum: 27 mei 2015

---

aan **BEN WEYTS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Tool vertragingsattest

Werknemers en studenten hebben de mogelijkheid om via de website van De Lijn een attest aan te vragen, dat ze aan hun werkgever of onderwijsinstelling kunnen bezorgen, wanneer zij te laat kwamen op werk of school door een vertraging van De Lijn.

1. Sinds wanneer is deze tool operationeel?

2. Hoeveel reizigers maakten al gebruik van de tool?

3. Heeft De Lijn ter zake reeds klachten ontvangen? Zo ja, hoeveel?

4. Welke graad van performantie haalt de tool?

BEN WEYTS
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD
op vraag nr. 1226 van 27 mei 2015
van **CAROLINE BASTIAENS**

---

1. De tool is operationeel sinds begin juni 2014.
2. Er werden 5.168 attestaanvragen verwerkt.
3. De Lijn ontving sinds de lancering van de tool 8 klachten.
4. Deze tool op zich heeft tot op heden geen technische onderbrekingen gekend.