

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1310
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 8 juni 2015

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Werking belbus (2)

In schriftelijke vraag nr.888 van 16 maart 2015 vroeg ik de minister onder meer naar eventuele aanwijzingen van fraude bij het gebruik van belbussen. Concreet stelde ik de volgende vraag:

"Heeft de minister aanwijzingen van fraude vernomen bij belbuschauffeurs? Bijvoorbeeld waarbij een belbuschauffeur via derden een rit laat aanvragen, zonder deze prestatie te leveren, maar waarbij de chauffeur wel betaald wordt?"

De minister antwoordde hierop als volgt:

"De Lijn heeft mij in dit kader geen aanwijzingen van fraude bij belbuschauffeurs gemeld."

Ik verneem evenwel nog steeds dat de belbussen regelmatig gebruikt worden, niet om aan een bepaalde vervoersvraag te voldoen, maar om financiële redenen vanuit de chauffeur en/of de exploitant. Derden reserveren bijvoorbeeld op vraag van de chauffeur en/of exploitant een rit, maar maken hier geen gebruik van. Op die manier kunnen chauffeur en exploitant een vergoeding opstrijken, zonder effectief een dienst te hebben verleend.

1. Heeft de minister ondertussen ook vernomen dat er fraude gepleegd zou worden door chauffeurs en/of exploitanten van de belbussen?
2. Zal de minister opdracht geven aan de VVM De Lijn om dit meer in detail te onderzoeken?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 1310 van 8 juni 2015

van **ANNICK DE RIDDER**

1. De Lijn heeft geen concrete vermoedens van fraude door chauffeurs en/of exploitanten van belbussen.
Alleen ingeval van concrete aanwijzingen kan De Lijn overgaan tot een punctueel onderzoek.
2. In de loop van 2014 heeft de beroepsfederatie van exploitanten (FBAA) een nieuwe cao afgesloten met de sociale partners, waardoor de drijfveer bij belbuschauffeurs – mocht die al bestaan hebben – volledig is weggevallen om dit soort fraude in overweging te nemen.
Die cao stipuleert immers dat de volledige duur van de diensttijd (amplitude) als arbeidstijd beschouwd wordt en als dusdanig vergoed moet worden.
Indien het dienstrooster van het rijdend personeel niet meer gewijzigd kan worden wegens de onmogelijkheid van bijkomende reservaties in het vraagafhankelijk vervoer (gelet op de openingsuren van de belbuscentrale of de aan de reizigers opgelegde minimale reservatietermijn), dan blijven alle bepalingen van de reeds bestaande cao van 28 mei 2002 onverminderd van kracht.

De Lijn is inmiddels volop bezig een nieuw registratiesysteem uit te werken waarmee het beheer van de vervoerde reizigers en afgelegde kilometers kan worden uitgevoerd (real time opvolging). Dit registratiesysteem wordt in de loop van het najaar 2015 in gebruik genomen.