

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 738
van **EMMILY TALPE**
datum: 7 augustus 2015

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Controlerende rol

In Het Belang van Limburg van 6 augustus 2015 maakt de schepen van Werk in Genk zich zorgen over de controlerende rol van de VDAB. Die ervaart hij als tegenstrijdig met de activerende en begeleidende taak van de instantie. Vanuit de VDAB reageert de directeur Arbeidsmarktbeleid van Limburg dat ze begrip opbrengt voor dat standpunt, maar dat de controlerende en begeleidende taak van de VDAB in fysiek andere locaties gebeuren. In Limburg zou in twee plaatsen voorzien worden waar de verhoren van werkzoekenden kunnen plaatsvinden.

Ook vanuit het beleid heeft de minister al aangegeven dat de controlerende, annex sanctionerende bevoegdheid van de VDAB zal worden verricht door een aparte dienst om de onafhankelijkheid van de controles te garanderen. Overigens heeft de RVA tot ver in de jaren tachtig ook steeds de controlerende en begeleidende taak verricht.

1. a) Is de controlerende dienst van de VDAB inmiddels volledig actief?
b) Hoeveel mensen zijn momenteel werkzaam op deze dienst?
c) Ervaart de dienst in zijn opstart praktische problemen of "kinderziekten"?
2. Hoe staat de minister tegenover de bewering dat de controlerende en sanctionerende rol van de VDAB tegenstrijdig is of contrasteert met de begeleidende functie ervan?
3. Is het de bedoeling dat de controles per provincie in fysiek andere locaties gebeuren dan de begeleidende activiteiten?
4. Waar wordt dit praktisch georganiseerd in de andere Vlaamse provincies dan Limburg?
5. Blijkbaar geeft de RVA geen cijfers over het aantal controlerende gesprekken die hij uitvoert per provincie.

Is het de bedoeling dat deze informatie na de regionalisering naar VDAB wél beschikbaar wordt? Zo neen, waarom niet?
6. In het bewuste artikel in Het Belang van Limburg met als titel "Straffende rol voor VDAB werkt contraproductief" van 6 augustus beweert de schepen van Werk van de

stad Genk dat er toenemende agressie bij sommige werkzoekenden wordt waargenomen.

- a) Is dat ook de ervaring van de VDAB-consulenten? Zo ja, in welke grootte-orde situeren zich deze voorvallen?
- b) Hoe wordt hiermee omgegaan door de VDAB-consulenten?

ANTWOORD

op vraag nr. 738 van 7 augustus 2015

van **EMMILY TALPE**

1. De datum van effectieve opstart is afhankelijk van de datum waarop VDAB de operationele uitvoering van de controle op de beschikbaarheid ook effectief kan opnemen. Dit laatste kan pas van zodra er een goed gekeurd federaal normatief kader beschikbaar is.

Een decreetale basis is reeds beschikbaar sinds 24/04/2015, via de publicatie van het *"decreet houdende de implementatie van de 6^{de} staatshervorming en houdende diverse bepalingen inzake het beleidsdomein Werk en Sociale Economie"* in het Belgisch Staatsblad.

Om ook in de nodige uitvoeringsbepalingen te voorzien dient evenwel gewacht te worden op de publicatie van het KB dat het federaal normatief kader voor de controle op de actieve en aangepaste beschikbaarheid zal bepalen voor de gewesten. Pas na publicatie kan ook het Vlaamse uitvoeringsbesluit gefinaliseerd en gepubliceerd worden. Eenmaal dit rond is kan de VDAB over gaan tot uitvoering van de controle op de beschikbaarheid en opstart van de VDAB-Controledienst.

2. Door de integratie van de controle in en koppeling aan het bemiddelingsproces wordt enerzijds komaf gemaakt met parallelle processen waarbij dubbel werk werd geleverd door facilitatoren van RVA en bemiddelaars van VDAB. Anderzijds zal het direct verband tussen de sanctie en de voorafgaandelijke weigering van een passend aanbod of onvoldoende medewerking aan een traject veel duidelijker zijn voor de werkzoekende. De aanwezigheid van positieve en negatieve stimuli voor de werkzoekende zorgt er voor dat deze werkzoekende weet waar hij aan toe is en zorgt voor een samenhangend geheel van bemiddeling, begeleiding, ondersteuning, opvolging en controle.
3. Bij de inplanting van de verhoorruimtes is onderzocht welke mogelijkheden de bestaande VDAB-locaties boden, rekening houdend met het feit dat er in een goede geografische spreiding moest voorzien worden. Waar mogelijk zijn de verhoorlocaties gesitueerd in administratieve gebouwen en dus fysiek buiten de effectieve locatie van de werkwinkels, waar de begeleidings-activiteiten plaatsvinden. In een beperkt aantal locaties bleek de werkwinkel evenwel de enige geschikte locatie te zijn om een verhoorlokaal in onder te brengen. Niettemin is ook in deze locaties getracht de verhoorruimte enigszins afgezonderd van de bemiddelaars in te planten.
4. De medewerkers van de controledienst worden op 4 locaties ondergebracht: een centrale cel in Brussel, en 3 decentrale cellen in Antwerpen, Leuven en Brugge. De indeling valt niet samen met de provinciegrenzen, en de aansturing van alle medewerkers is gesitueerd bij 1 directeur werkzaam op de centrale dienst van VDAB in Brussel.

De indeling van de “regionale teams” en bijhorende verhoorlocaties ziet er als volgt uit:

Team Noord
2018 Antwerpen, Copernicuslaan 3
2800 Mechelen, Consciencestraat 5
2300 Turnhout, Heilig Hartstraat 64
9100 Sint-Niklaas, Baron d’Hanisstraat 40-44
9200 Dendermonde, Geldroplaan 1
Team West
8200 Brugge/Sint-Michiels, Koning Albert I-laan 1.2
8500 Kortrijk, Rijselsestraat 57
8400 Oostende, Perronstraat 10
9000 Gent, Kongostraat 7
9300 Aalst, Tragel 49
Team Oost
3000 Leuven, Diestsepoort 6/63
3500 Hasselt, Thonissenlaan 47B
3700 Tongeren, Stationslaan 12
1800 Vilvoorde, Witherenstraat 19

5. VDAB zal trimestrieel aan de Raad van Bestuur rapporteren over de acties i.k.v. de controle op de beschikbaarheid.
6. a) Bemiddelaars geven algemeen aan dat er een toename is van agressie, maar vaak melden zij dit niet omdat het als ‘gewoon’ ervaren wordt, als een maatschappelijke ontwikkeling.

In 2014 waren er 77 gevallen waarvan 51 gevallen in werkwinkels en de rest in overige locaties:

De meerderheid van de gevallen nl. 62 betreffen verbaal geweld. In 13 dossiers kreeg onze medewerker psychologische ondersteuning. 7 gevallen van agressie vereisten een politie-interventie.

- b) VDAB voert sinds een aantal jaren een integraal agressiepreventiebeleid ten aanzien van haar medewerkers. Dit betekent ook dat er niet alleen ingezet wordt op het voorval op zich, maar vooral ook op het vermijden van agressie en op nazorg. Hierover wordt jaarlijks een rapportering gemaakt in het najaar.

Bemiddelaars die geconfronteerd worden met agressie, die dan voornamelijk bestaat uit verbale agressie en intimidatie in rechtstreeks contact, kunnen hiervoor bijstand vragen. De melding kan gebeuren aan de direct leidinggevende of rechtstreeks ten aanzien van het regionaal meldpunt agressie of centraal ten aanzien van de dienst preventie en Arista, de arbeidsgeneeskundige dienst. Indien nodig kan er ook psychologische begeleiding geboden worden.

Met de komst van de Controledienst werd het bestaande beleid onder de loep genomen en waar nodig bijgestuurd. We voorzien bij de inrichting van de verhoorlocaties preventief infrastructurele ingrepen om agressie op te vangen of te ontmoedigen (zoals bv. een alarmknop, een extra uitweg, ...). Bijkomend zijn er ook collega's die zullen functioneren als tussenpersoon (go-between) bij een (nakend) conflict. De opdracht van de go-between is voornamelijk een inschatting te maken van het risico en de situatie trachten te ontmijnen.