

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 752

van **WILLEM-FREDERIK SCHILTZ**

datum: 31 augustus 2015

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Vlaamse kredietbemiddelaar - Stand van zaken

Kmo's en zelfstandigen die problemen ondervinden m.b.t. de financiering van hun onderneming kunnen een beroep doen op de Vlaamse Kredietbemiddelaar. De tussenkomst van de Vlaamse Kredietbemiddelaar is gratis.

Blijkens het verslag van het high level bankenoverleg van 17 december 2014 werd de stand van zaken m.b.t. de Vlaamse Kredietbemiddelaar besproken.

1. Hoeveel middelen zijn voor 2015 vrijgemaakt voor de Vlaamse Kredietbemiddelaar? Hoeveel middelen waren in 2014 vrijgemaakt?
2. Kan de minister de bestaafing van de Vlaamse Kredietbemiddelaar toelichten? Hoeveel medewerkers (aantal en voltijdsequivalenten) staan ter beschikking?
3. Op de website van het Agentschap Ondernemen staat: "De dienstverlening Vlaamse Kredietbemiddelaar is toegankelijk voor elke onderneming (incl. vzw's), bedrijfsleider, ambachtsman, handelaar, beoefenaar van een vrij beroep of kandidaat-ondernemer die bij zijn bank(en) moeilijkheden ondervindt om het financieringsprobleem op te lossen."
 - a) Hoeveel dossiers werden reeds bij de dienst aangemeld en behandeld? Indien mogelijk graag een onderscheid in functie van de aard van de aanvrager (kmo, zelfstandige, andere).
 - b) In hoeveel van deze gevallen leidde de bemiddeling tot een oplossing?
 - c) Wat zijn de meest frequent vastgestelde factoren aan de basis van de vraag tot bemiddeling?
4. Het verslag van het high level overleg van 17 december 2014 stelt dat de communicatie m.b.t. de Vlaamse Kredietbemiddelaar zal worden opgedreven
 - a) Wat is in dat verband de stand van zaken? Welke stappen werden reeds gezet? Welke aanpak zal hier worden gevolgd?
 - b) Hoe zal dit verder aangepakt worden?
5. Het verslag van het high level overleg van 17 december 2014 stelt dat er overleg zou plaatsvinden tussen Febelfin en de ondernemersorganisaties m.b.t. de Vlaamse Kredietbemiddelaar.

Wat is de stand van zaken? Welke afspraken werden in dat verband gemaakt?

ANTWOORD

op vraag nr. 752 van 31 augustus 2015

van **WILLEM-FREDERIK SCHILTZ**

1. De Vlaamse kredietbemiddelaar krijgt een vergoeding van 370 euro, exclusief btw per gepresteerde halve dag. Dit was zo in 2014, en dat blijft zo in 2015. Elke maand factureert de kredietbemiddelaar zijn effectief gepresteerde dagen en worden ze uitbetaald. De maandelijkse facturen bedragen meestal tussen de 5.000 euro en de 10.000 euro, inclusief btw. Verder zijn er geen expliciete uitgaven voor de kredietbemiddelaar.
2. Een vijftal accountmanagers van het Agentschap Ondernemen kunnen ingezet worden door de kredietbemiddelaar. Daarnaast is er secretariaatsondersteuning voor het beheer van de mailbox, de registratie van aanvragen, etc.

Het is moeilijk om de effectieve inzet op jaarbasis in VTE uit te drukken omdat er nog geen volledig jaar werking is. De ingezette medewerkers combineren de taak inzake kredietbemiddeling met andere taken, zodat geen enkele medewerker voltijds op deze taak actief is. De combinatie van taken is verrijkend omdat zo kruisverbanden kunnen gelegd worden met de werking preventief bedrijfsbeleid, dienstverlening financiering, het aanbod aan begeleiding dat in de markt gezet wordt via partners, zoals Dyzo, ondernemershorizon, peterschapsprojecten, etc.

3. a) Sinds 1 april 2014 werden 259 dossiers kredietbemiddeling in behandeling genomen. Daarvan zijn er 161 geregistreerd voor 2014, waarvan de behandeling soms nog doorliep in 2015. En tot dusver 98 in 2015. Het betreft in hoofdzaak kleinere ondernemingen. Er is een evenwichtige spreiding tussen eenmanszaken, bvba's, nv's en vzw's, maar ook natuurlijke personen melden zich regelmatig aan.
- b) Volgens de feedback waarover wij beschikken leidt in ongeveer 60 procent van de gevallen de bemiddeling tot een oplossing.
- c) De meest vastgestelde factoren zijn communicatieproblemen tussen de klant en de bank. Dikwijls te wijten aan een verschillend taalgebruik of een verkeerd verwachtingspatroon tussen de personen. Veel bemiddeling speelt zich af om de personen terug met elkaar in gesprek te krijgen. Daarnaast blijven er uiteraard veel 'funding loss'-problemen of gevallen van vrij hoge intresten voor bedrijven die in het verleden moeilijkheden gekend hebben. Bedrijven die in moeilijkheden zitten of dreigen te komen en daardoor afbetalingen missen, melden zich ook aan. Hier is uiteraard de kruisbestuiving met andere dienstverleningen van of via het Agentschap Ondernemen nuttig.
4. De communicatie over de kredietbemiddeling gebeurt via de klassieke kanalen van het Agentschap Ondernemen. Dat wil zeggen dat deze dienstverlening gepromoot wordt via de nieuwsbrief en de website en ook via de presentaties die gegeven worden door de accountmanagers van het Agentschap Ondernemen aan bijvoorbeeld boekhouders, middenveldorganisaties, op beurzen, rechtstreeks aan ondernemers over het aanbod dat het Agentschap Ondernemen zelf aanbiedt of in de markt zet via partners.

Daarnaast werd de dienstverlening voorgesteld aan middenveldorganisaties zoals Unizo en werden afspraken gemaakt met Dyzo over onderlinge doorverwijzing.

Een brede mediacampagne of persconferenties geeft het Agentschap Ondernemen nooit over haar aanbod. In die zin worden de gebruikelijke wegen bewandeld.

5. Met Febelfin en Unizo werden afspraken gemaakt over de dienstverlening en de onderlinge samenwerking in het kader van de dienstverlening. De contacten van de kredietbemiddelaar met deze organisaties zijn zeker goed. De afspraak was dat ongeveer om het half jaar, het jaar een overzicht zou bezorgd worden van het aantal bemiddelingen en de aard van de instroom, en dat de aard van de onderlinge doorverwijzingen telkens zou besproken worden. Deze afspraak zullen we uiteraard naleven. Met de overige werkgeversorganisaties moet nog een afspraak gemaakt worden.